

Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis Capacent Gallup. Starfsemi Capacent Gallup er með ISO 9001 gæðavottun. Allur réttur áskilinn: © Capacent Gallup  
**Capacent Gallup er aðili að Gallup International**

---

## **Alcoa - Fjarðaál**

**Viðhorf íbúa Mið-Austurlands til álvers**

Október - nóvember 2009

Bls.	
4	<b>Framkvæmd</b>
5	<b>Helstu niðurstöður</b>
	<b>Ítarlegar niðurstöður</b>
9	Sp. 1 Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart Alcoa Fjarðaáli?
10	Sp. 2 Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Alcoa Fjarðaáls?
11	Sp. 3 Telur þú að álver Alcoa Fjarðaáls á Reyðarfirði hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á búsetuskilyrði á Austurlandi?
12	Sp. 4 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með að búa á Mið-Austurlandi? Með Mið-Austurlandi er hér átt við: Stöðvarfjörð, Fáskrúðsfjörð, Reyðarfjörð, Eskifjörð, Norðfjörð, Egilsstaði og Hérað.
13	Sp. 5 Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þá þjónustu sem er í boði á Mið-Austurlandi?
14	Sp. 6 Hvað er það sem hægt væri að bæta í þjónustu við íbúa á Mið-Austurlandi?
15	Sp. 7 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með samskipti Alcoa Fjarðaáls við íbúa á Mið-Austurlandi?
16	Sp. 8 Á heildina lítið, hvort telur þú að staða Austurlands væri betri eða verri en hún er í dag, ef álverið á Reyðarfirði hefði ekki verið reist?
17	Sp. 9 Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú munir flytja frá Austurlandi á næstu 12 mánuðum?
16	<b>Túlkun niðurstaðna</b>

**Lýsing á rannsókn**

Unnið fyrir	Alcoa
Markmið	Að kanna viðhorf til Alcoa Fjarðaáls og álversframkvæmda og þróun þar á
Framkvæmdatími	30. október til 17. nóvember 2009
Aðferð	Símakönnun
Úrtak	1390 manns búsettir á Austurlandi, 16 til 75 ára, handahófsvaldir úr þjóðskrá
Verknúmer	4019465

**Stærð úrtaks og svörun**

Upphaflegt úrtak	1390
Búsettir í útlöndum, veikir eða látnir	34
Endanlegt úrtak	<b>1356</b>
Neita að svara	327
Næst ekki í	227
Fjöldi svarenda	802
Svarhlutfall	<b>59,1%</b>

**Greiningarbreytur**

Kyn	Karlar og konur
Aldur	Fimm aldursflokkar
Búseta	Átta flokkar
Fjölskyldutekjur	Tekjur allra á heimilinu fyrir skatta, fimm flokkar
Menntun	Þrjú flokkar

Einnig voru spurningar greindar innbyrðis

Gögn rannsóknarinnar eru vigtuð til þess að úrtak endurspegli þýði nákvæmlega með tilliti til kyns, aldurs og búsetu. Fjöldatölur í skýrslunni eru því námundaðar að næstu heilu tölu, en hlutföll og meðaltöl miðast við fjöldatöluna eins og hún væri með aukastöfum. Misræmi getur því verið á samanlögðum fjölda einstaklinga í greiningum og í tíðnitölum.

**Hlutfall svarenda fyrir vigtun:**

<b>Kyn:</b>	
Karlar	54,2%
Konur	45,8%

**Aldur:**

16-24 ára	17,5%
25-34 ára	14,3%
35-44 ára	19,1%
45-54 ára	21,2%
55-75 ára	27,9%

**Búseta:**

Egilstaðir og Seyðisfjörður	42,3%
Fjarðarbyggð	53,0%
Breiðdalsvík og Djúpivogur	4,7%

**Hlutfall í þýði/hlutfall svarenda eftir vigtun**

<b>Kyn:</b>	
Karlar	52,9%
Konur	47,1%

**Aldur:**

16-24 ára	18,6%
25-34 ára	16,5%
35-44 ára	17,8%
45-54 ára	19,7%
55-75 ára	27,4%

**Búseta:**

Egilstaðir og Seyðisfjörður	46,5%
Fjarðarbyggð	46,5%
Breiðdalsvík og Djúpivogur	7,0%

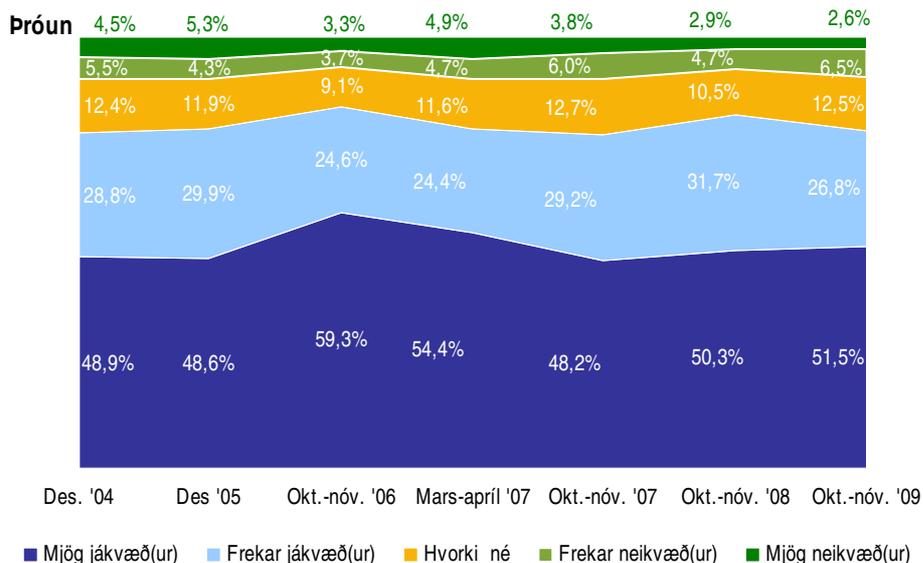
Reykjavík, 3. desember 2009

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

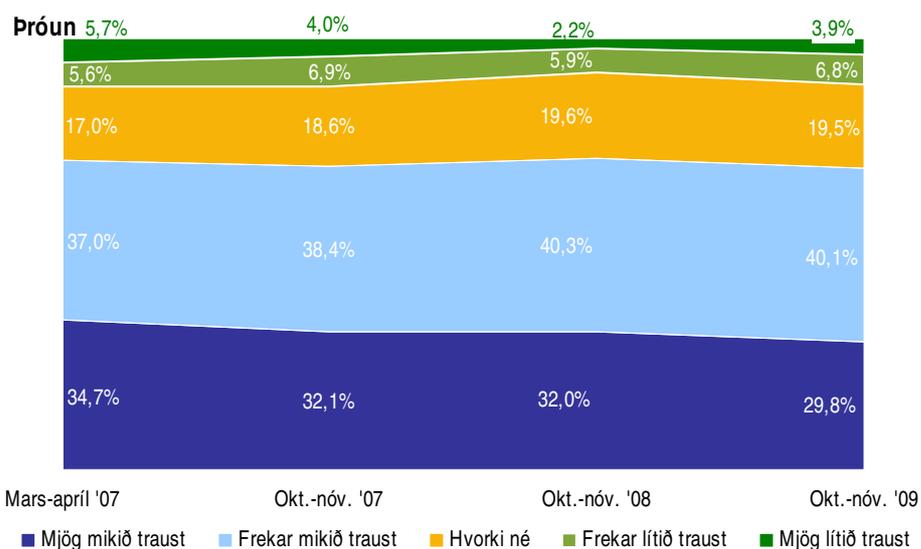
Kristján Pétursson  
Hanna Pórey Guðmundsdóttir  
Matthías Þorvaldsson

Allar ábendingar varðandi framsetningu skýrslunnar eru vel þegnar. Vinsamlegast sendið tölvupóst á [abending@capacent.is](mailto:abending@capacent.is) til að koma þeim á framfæri.

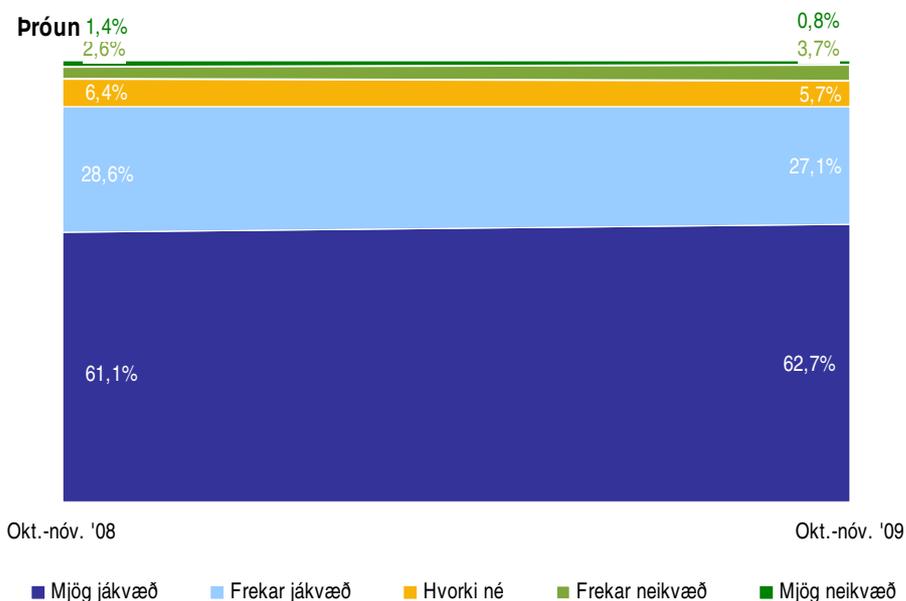
## Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart Alcoa Fjarðaáli?



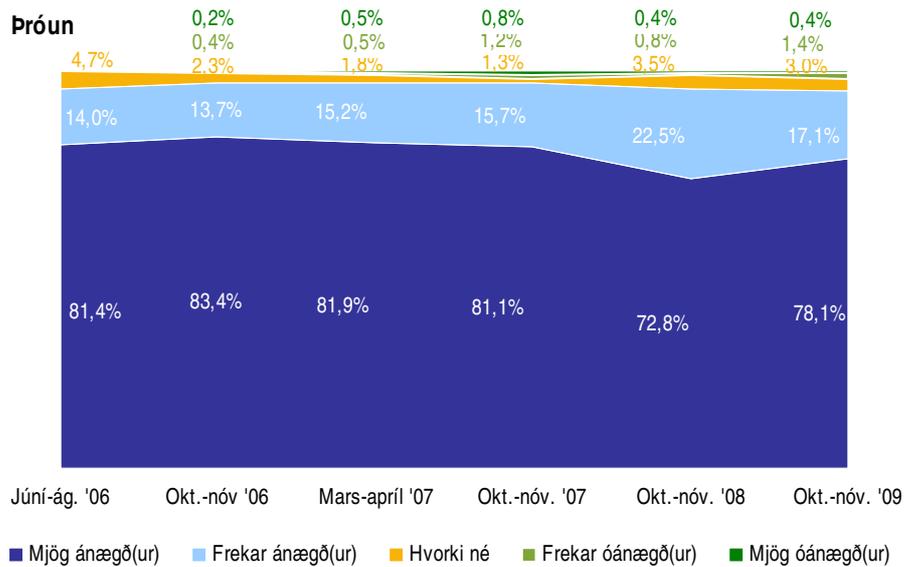
## Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Alcoa Fjarðaáls?



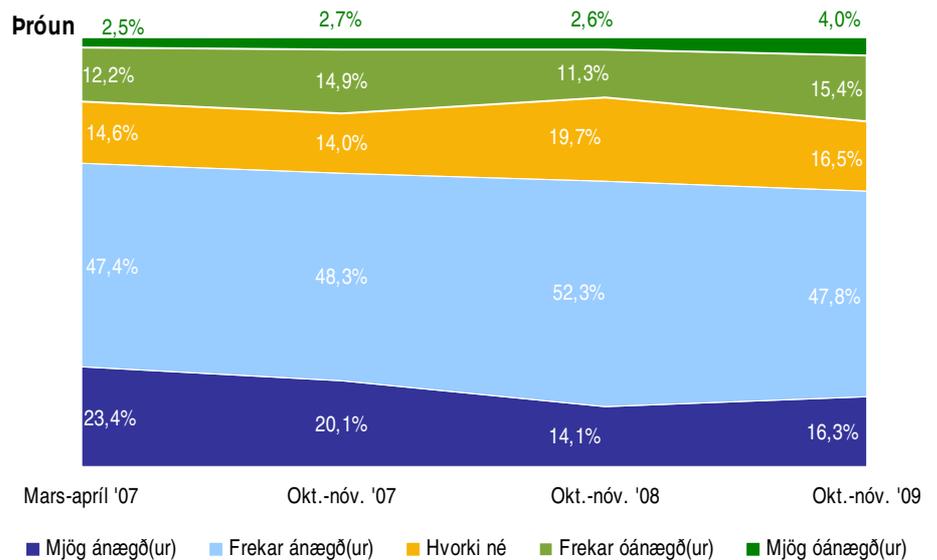
## Telur þú að álver Alcoa Fjarðaáls á Reyðarfirði hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á búsetuskilyrði á Austurlandi?



### Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með að búa á Mið-Austurlandi?

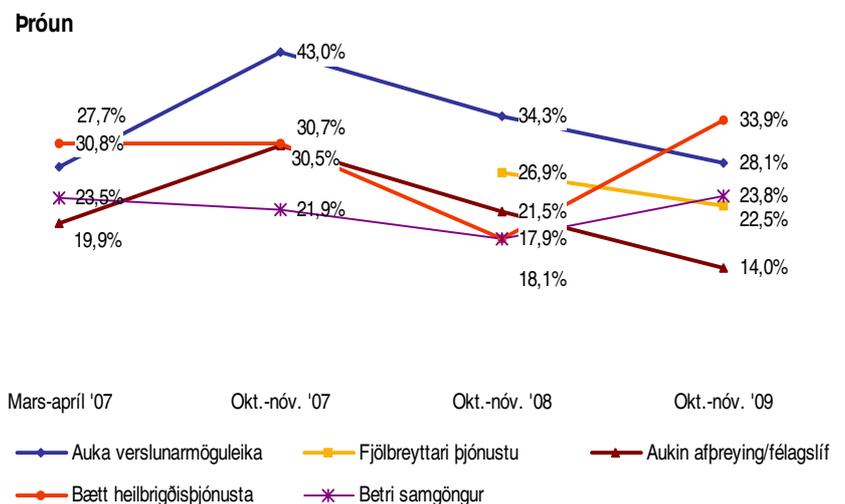


### Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þá þjónustu sem er í boði á Mið-Austurlandi

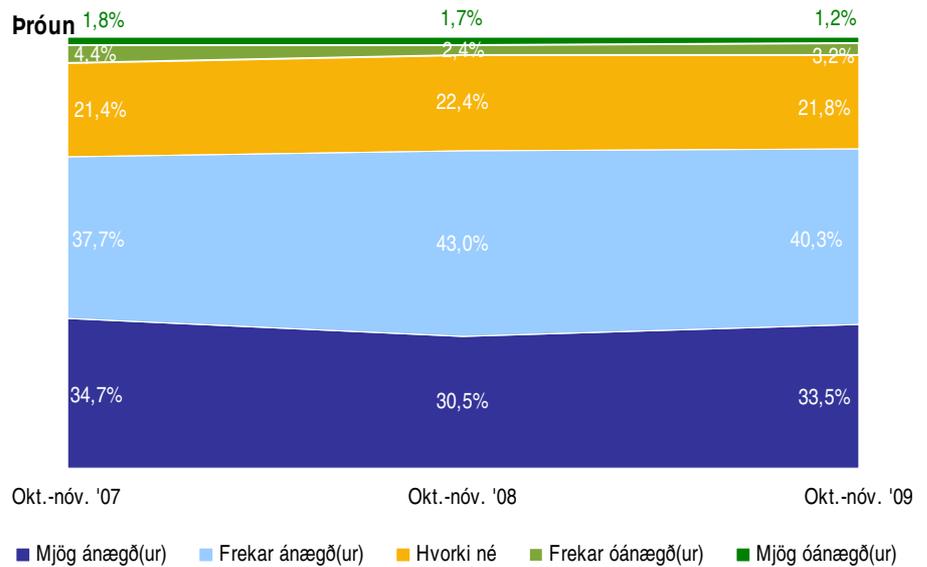


Þeir sem voru óánægðir með þá þjónustu sem er í boði á Mið-Austurlandi (sp. 5) voru spurðir þessarar spurningar:

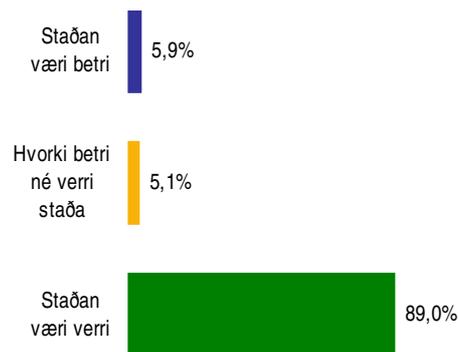
### Hvað er það sem hægt væri að bæta í þjónustu við íbúa á Mið-Austurlandi?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með samskipti Alcoa Fjarðaáls við íbúa á Mið-Austurlandi?



Á heildina litið, hvort telur þú að staða Austurlands væri betri eða verri en hún er í dag, ef álverið á Reyðarfirði hefði ekki verið reist?



Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú munir flytja frá Austurlandi á næstu 12 mánuðum?



# Alcoa Fjarðaál

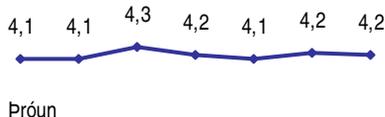
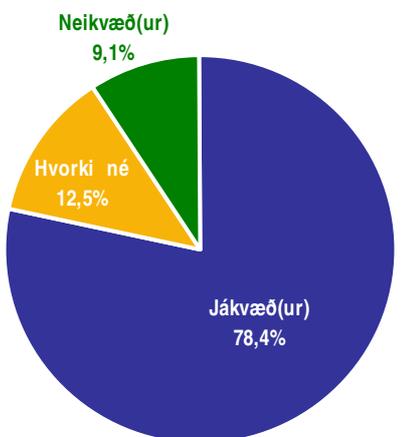


Sp. 1. Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart Alcoa Fjarðaáli?

Október - nóvember 2009

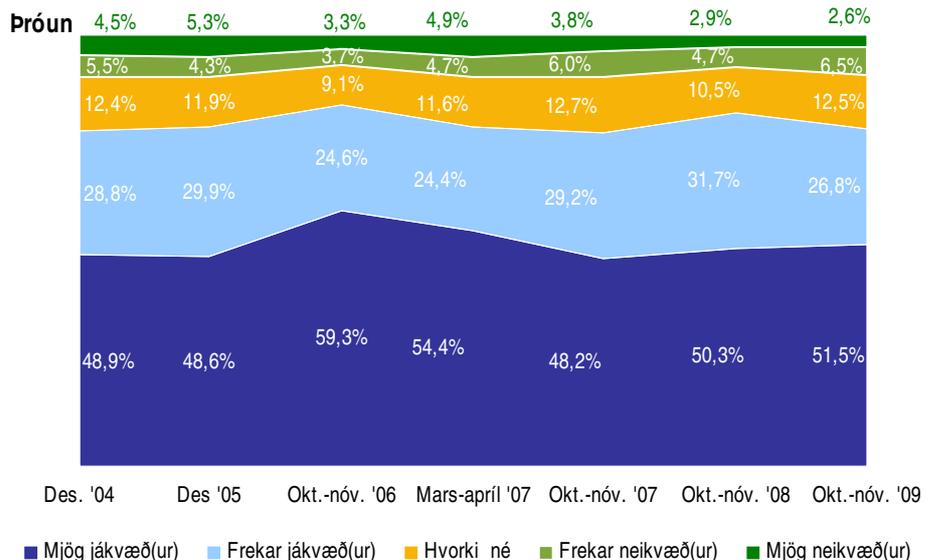
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög jákvæð(ur) (5)	408	51,5	3,5
Frekar jákvæð(ur) (4)	212	26,8	3,1
Hvorki né (3)	99	12,5	2,3
Frekar neikvæð(ur) (2)	51	6,5	1,7
Mjög neikvæð(ur) (1)	21	2,6	1,1
Jákvæð(ur)		78,4	2,9
Hvorki né		12,5	2,3
Neikvæð(ur)		9,1	2,0
Fjöldi svara	791	100,0	
Tóku afstöðu	791	98,6	
Tóku ekki afstöðu	11	1,4	
		98,6%	1,4%
Fjöldi svarenda	802	100,0	
<b>Meðaltal</b>		4,2	
Vikmörk ±		0,1	

Orðalag spurningarinnar er eilítið frábrugðið frá fyrri könnunum. Þá var spurt „Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart Alcoa Fjarðaáli, fyrirtækinu sem undirbýr nýtt álver við Reyðarfjörð?“.



Des. '04	Des. '05	Okt.-nóv. '06	Mars-apríl '07	Okt.-nóv. '07	Okt.-nóv. '08	Okt.-nóv. '09
4,1	4,1	4,3	4,2	4,1	4,2	4,2

— Meðaltal (1-5)



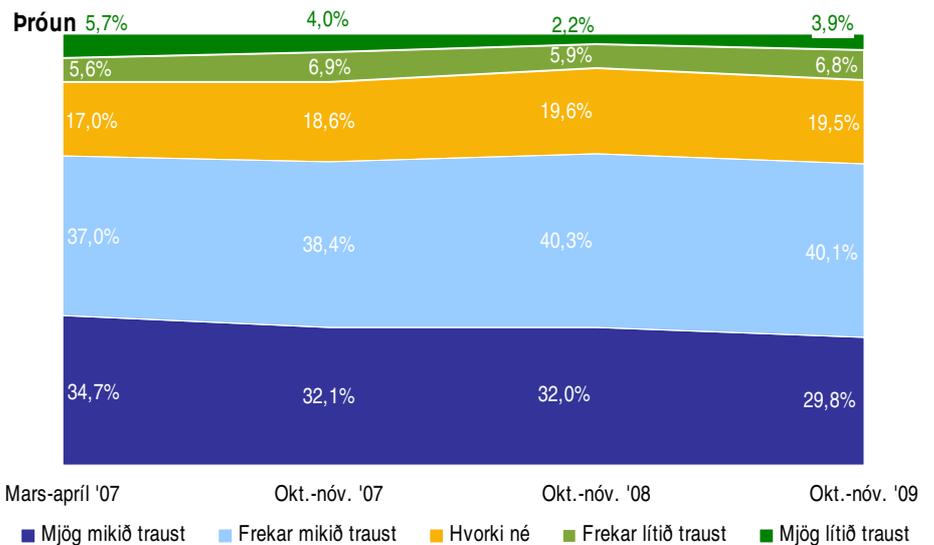
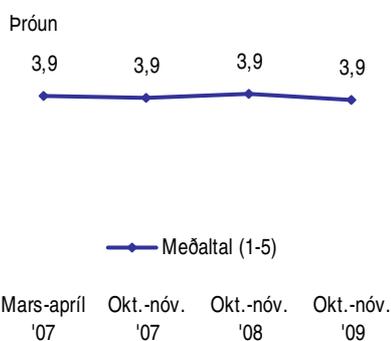
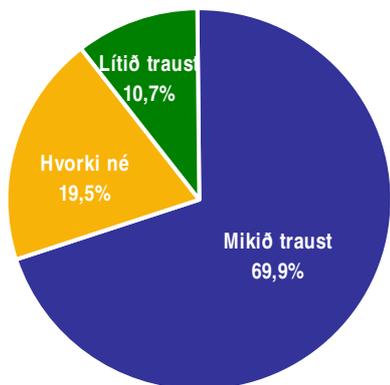
■ Mjög jákvæð(ur) ■ Frekar jákvæð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar neikvæð(ur) ■ Mjög neikvæð(ur)

Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög jákvæð(ur)	Frekar jákvæð(ur)	Hvorki né	Frekar neikvæð(ur)	Mjög neikvæð(ur)	Meðaltal
<b>Kyn</b>							
Karlar	422	52,8%	26,2%	12,6%	6,3%	2,0%	4,2
Konur	369	50,0%	27,5%	12,5%	6,7%	3,3%	4,1
<b>Aldur *</b>							
16-24 ára	145	39,3%	26,9%	22,2%	6,4%	5,2%	3,9
25-34 ára	132	52,7%	28,4%	9,2%	6,2%	3,5%	4,2
35-44 ára	138	53,9%	23,1%	10,9%	12,1%		4,2
45-54 ára	157	51,6%	28,8%	11,9%	6,3%	1,3%	4,2
55-75 ára	219	57,3%	26,8%	9,6%	3,2%	3,0%	4,3
<b>Búseta *</b>							
700 Egilsstaðir	229	41,1%	33,3%	14,3%	8,0%	3,3%	4,0
710 Seyðisfjörður	55	35,8%	28,4%	23,4%	5,7%	6,8%	3,8
N-Múlasýsla annað	84	33,8%	34,8%	15,0%	12,0%	4,4%	3,8
730 Reyðarfjörður	69	70,4%	20,8%	7,6%	1,3%		4,6
735 Eskifjörður	88	62,5%	23,1%	8,3%	4,9%	1,2%	4,4
740 Neskaupsstaður	144	69,9%	17,9%	9,3%	1,7%	1,2%	4,5
Fjarðabyggð annað	67	62,8%	26,6%	5,2%	2,6%	2,9%	4,4
S-Múlasýsla annað	55	35,0%	23,7%	20,6%	18,5%	2,2%	3,7
<b>Fjölskyldutekjur *</b>							
Lægri en 250 þúsund	72	42,5%	25,4%	14,8%	8,1%	9,1%	3,8
250 til 399 þúsund	128	48,8%	31,9%	11,4%	6,4%	1,5%	4,2
400 til 549 þúsund	173	54,8%	27,5%	9,8%	6,3%	1,6%	4,3
550 til 799 þúsund	171	58,2%	23,6%	10,7%	5,7%	1,7%	4,3
800 þúsund eða hærri	107	61,9%	17,0%	11,0%	8,0%	2,1%	4,3
<b>Menntun</b>							
Grunnskólapróf	365	48,6%	29,6%	13,7%	5,7%	2,5%	4,2
Framhaldsskólapróf	278	53,6%	24,5%	12,3%	7,8%	1,8%	4,2
Háskólapróf	146	54,5%	24,8%	10,1%	5,9%	4,6%	4,2
<b>Starf *</b>							
Verkafl/Einf.þj.st/Sjóm/Bændur	152	58,3%	20,8%	12,2%	7,4%	1,3%	4,3
Faglærð iðnaðarstörf	55	56,0%	27,2%	9,9%	2,7%	4,3%	4,3
Skrifst.+Fagl.við opinb. þjón.	129	52,6%	23,7%	14,4%	8,4%	0,9%	4,2
Stj.st/Atvrek/Sérfræðingar	147	55,3%	29,1%	10,3%	3,7%	1,5%	4,3
Nemar	116	39,9%	26,1%	20,7%	8,0%	5,3%	3,9
Hvorki útvinnandi né í námi	97	42,1%	34,9%	10,9%	7,1%	5,0%	4,0
<b>Ánægja með samskipti Alcoa Fjarðaáls við íbúa á Mið-Austurlandi *</b>							
Ánægð(ur)	443	68,3%	24,2%	5,4%	1,4%	0,7%	4,6
Hvorki né	131	31,9%	32,1%	16,6%	15,9%	3,4%	3,7
Óánægð(ur)	26	10,0%	24,7%	17,9%	26,2%	21,1%	2,8

\* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög mikið traust (5)	221	29,8	3,3
Frekar mikið traust (4)	297	40,1	3,5
Hvorki né (3)	144	19,5	2,8
Frekar lítið traust (2)	50	6,8	1,8
Mjög lítið traust (1)	29	3,9	1,4
Mikið traust		69,9	3,3
Hvorki né		19,5	2,8
Lítið traust		10,7	2,2
Fjöldi svara	743	100,0	
Tóku afstöðu	743	92,6	
Tóku ekki afstöðu	59	7,4	
		92,6%	7,4%
Fjöldi svarenda	802	100,0	
Meðaltal		3,9	
Vikmörk ±		0,1	



### Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög mikið traust	Frekar mikið traust	Hvorki né	Frekar lítið traust	Mjög lítið traust	Meðaltal
<b>Kyn</b>							
Karlar	401	33,6%	36,9%	18,3%	7,0%	4,3%	3,9
Konur	342	25,3%	43,8%	20,8%	6,5%	3,5%	3,8
<b>Aldur *</b>							
16-24 ára	139	19,3%	33,9%	30,9%	10,0%	5,9%	3,5
25-34 ára	126	27,3%	35,5%	27,7%	5,2%	4,2%	3,8
35-44 ára	134	30,1%	38,8%	17,9%	11,9%	1,3%	3,8
45-54 ára	145	30,5%	41,5%	19,1%	4,9%	4,1%	3,9
55-75 ára	198	38,1%	47,1%	7,4%	3,3%	4,1%	4,1
<b>Búseta *</b>							
700 Egilsstaðir	216	24,7%	43,4%	18,1%	10,4%	3,5%	3,8
710 Seyðisfjörður	47	31,5%	34,9%	19,0%	4,6%	10,0%	3,7
N-Múlasýsla annað	77	20,3%	35,5%	25,6%	11,7%	6,9%	3,5
730 Reyðarfjörður	67	42,4%	41,4%	14,8%	1,3%		4,2
735 Eskifjörður	83	33,2%	38,2%	24,5%	2,1%	2,0%	4,0
740 Neskaupsstaður	137	40,7%	40,2%	14,1%	2,5%	2,5%	4,1
Fjarðabyggð annað	66	30,5%	42,3%	18,8%	4,1%	4,3%	3,9
S-Múlasýsla annað	50	11,7%	35,5%	29,9%	15,3%	7,6%	3,3
<b>Fjölskyldutekjur *</b>							
Lægrí en 250 þúsund	64	22,2%	36,7%	19,9%	10,3%	10,9%	3,5
250 til 399 þúsund	123	28,3%	46,5%	19,5%	2,4%	3,2%	3,9
400 til 549 þúsund	160	28,0%	47,8%	14,4%	7,1%	2,7%	3,9
550 til 799 þúsund	164	34,7%	34,2%	23,4%	3,5%	4,2%	3,9
800 þúsund eða hærrí	105	37,9%	33,7%	15,4%	11,3%	1,8%	3,9
<b>Menntun</b>							
Grunnskólapróf	334	29,1%	41,1%	18,7%	6,4%	4,7%	3,8
Framhaldsskólapróf	266	30,0%	39,9%	20,8%	7,4%	1,8%	3,9
Háskólapróf	141	30,5%	38,2%	18,8%	6,3%	6,1%	3,8
<b>Starf *</b>							
Verkafl/Einf. þj.st/Sjóm/Bændur	140	29,9%	41,8%	18,8%	6,5%	3,1%	3,9
Faglærð iðnaðarstörf	53	34,0%	32,3%	26,5%	5,5%	1,7%	3,9
Skrifsst.+Fagl.við opinb. þjón.	125	25,4%	41,0%	24,8%	4,9%	3,8%	3,8
Stj.st./Atvrek/Sérfræðingar	140	38,5%	39,5%	13,4%	3,8%	4,8%	4,0
Nemar	112	17,6%	36,5%	27,8%	12,8%	5,2%	3,5
Hvorki útí vinnandi né í námi	83	30,4%	43,8%	13,7%	6,6%	5,4%	3,9
<b>Viðhorf til Alcoa Fjarðaáls *</b>							
Jákvæð(ur)	587	37,4%	46,2%	14,7%	1,2%	0,5%	4,2
Hvorki né	86	2,3%	28,3%	56,4%	10,7%	2,2%	3,2
Neikvæð(ur)	67			13,4%	50,3%	36,3%	1,8
<b>Ánægja með samskipti Alcoa Fjarðaáls við íbúa á Mið-Austurlandi *</b>							
Ánægð(ur)	438	42,4%	43,0%	11,6%	2,8%	0,2%	4,2
Hvorki né	126	8,6%	31,9%	38,3%	16,7%	4,6%	3,2
Óánægð(ur)	25		20,6%	27,5%	15,5%	36,4%	2,3

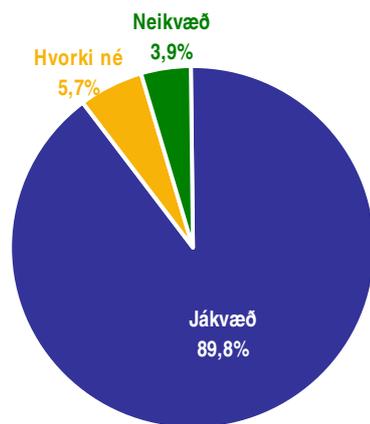
\* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Sp. 3. Telur þú að álver Alcoa Fjarðaáls á Reyðarfirði hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á búsetuskilyrði á Austurlandi?

Október - nóvember 2009

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög jákvæð (5)	491	62,7	3,4
Frekar jákvæð (4)	212	27,1	3,1
Hvorki né (3)	45	5,7	1,6
Frekar neikvæð (2)	29	3,7	1,3
Mjög neikvæð (1)	6	0,8	0,6
Jákvæð		89,8	2,1
Hvorki né		5,7	1,6
Neikvæð		4,5	1,4
Fjöldi svara	783	100,0	
Tóku afstöðu	783	97,7	
Tóku ekki afstöðu	19	2,3	
Fjöldi svarenda	802	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,5		
Vikmörk ±	0,1		

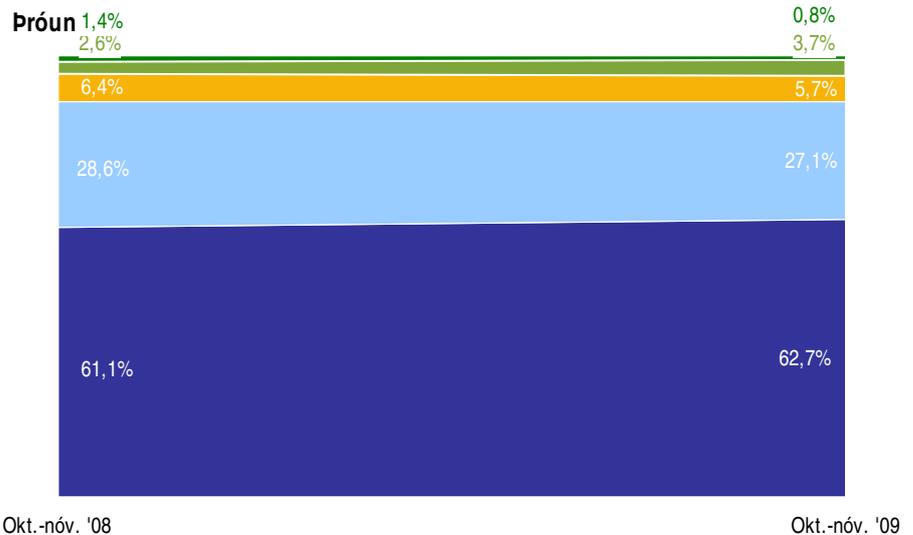
Um helmingur svarenda var spurður sp. 1 og 2 á undan sp. 3 en um helmingur svarenda var spurður sp. 3 fyrst.



Þróun 4,5 4,5

Meðaltal (1-5)

Okt.-nóv. '08 Okt.-nóv. '09



■ Mjög jákvæð ■ Frekar jákvæð ■ Hvorki né ■ Frekar neikvæð ■ Mjög neikvæð

Greiningar

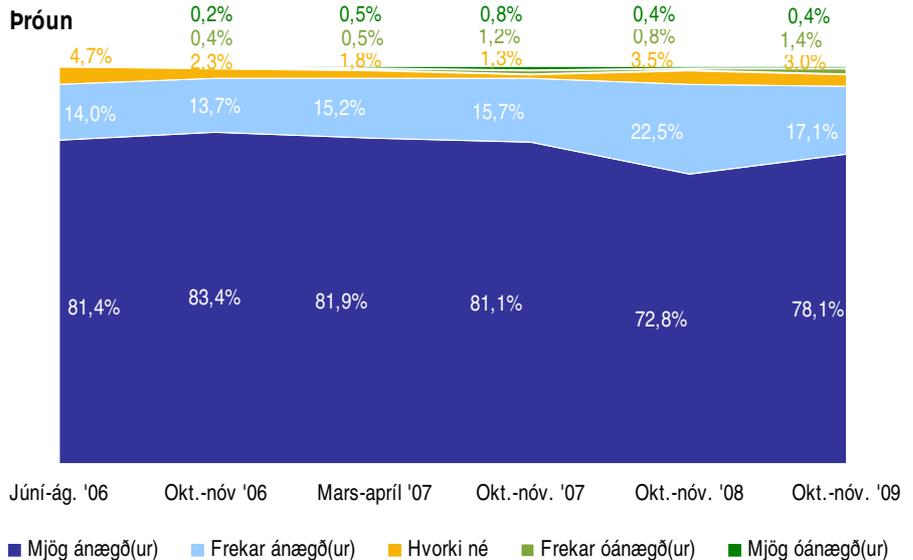
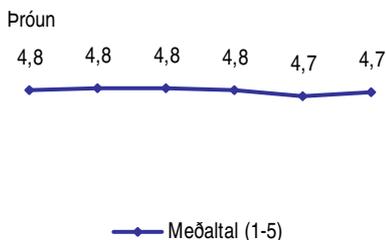
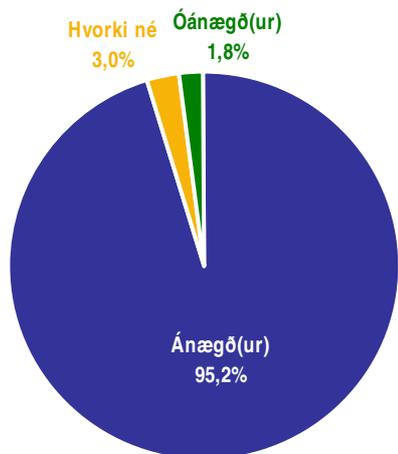
	Fjöldi svara	Mjög jákvæð	Frekar jákvæð	Hvorki né	Frekar neikvæð	Mjög neikvæð	Meðaltal
<b>Kyn</b>							
Karlar	415	65,6%	24,8%	4,8%	4,2%	0,6%	4,5
Konur	369	59,4%	29,8%	6,8%	3,1%	0,9%	4,4
<b>Aldur *</b>							
16-24 ára	139	44,0%	43,3%	8,8%	3,2%	0,7%	4,3
25-34 ára	132	60,8%	29,0%	4,7%	5,4%		4,5
35-44 ára	139	66,8%	21,7%	5,5%	6,0%		4,5
45-54 ára	156	69,9%	22,4%	3,2%	3,2%	1,3%	4,6
55-75 ára	217	68,0%	22,5%	6,3%	1,9%	1,4%	4,5
<b>Búseta *</b>							
700 Egilsstaðir	223	57,8%	29,4%	7,2%	4,7%	0,9%	4,4
710 Seyðisfjörður	56	44,3%	41,6%	8,1%	6,0%		4,2
N-Múlasýsla annað	83	41,7%	40,0%	14,2%	4,1%		4,2
730 Reyðarfjörður	70	83,1%	15,5%	1,4%			4,8
735 Eskifjörður	87	75,2%	20,8%	3,1%	1,0%		4,7
740 Neskaupsstaður	143	73,6%	21,6%	2,4%	1,2%	1,2%	4,7
Fjarðabyggð annað	67	76,9%	15,0%	2,8%	3,8%	1,5%	4,6
S-Múlasýsla annað	55	41,4%	37,7%	6,9%	11,8%	2,2%	4,0
<b>Fjölskyldutekjur</b>							
Lægri en 250 þúsund	69	55,3%	32,7%	4,4%	6,1%	1,4%	4,3
250 til 399 þúsund	130	60,0%	32,1%	4,3%	2,2%	1,4%	4,5
400 til 549 þúsund	171	67,3%	22,8%	7,8%	2,1%		4,6
550 til 799 þúsund	170	65,4%	26,3%	3,2%	4,0%	1,2%	4,5
800 þúsund eða hærri	105	74,5%	14,2%	4,6%	6,7%		4,6
<b>Menntun</b>							
Grunnskólapróf	364	56,9%	31,9%	7,1%	3,2%	0,8%	4,4
Framhaldsskólapróf	274	66,2%	26,3%	3,5%	3,2%	0,7%	4,5
Háskólapróf	144	70,5%	16,6%	6,4%	5,8%	0,8%	4,5
<b>Starf *</b>							
Verkaf/Einf.þj.st/Sjóm/Bændur	152	61,0%	30,4%	3,7%	4,9%		4,5
Faglærð iðnaðarstörf	55	70,3%	22,8%	2,7%	2,7%	1,6%	4,6
Skrifst.+Fagl.við opinb. þjón.	129	61,2%	27,2%	5,2%	6,4%		4,4
Stj.st/Atvrek/Sérfræðingar	145	77,4%	15,9%	5,1%	1,6%		4,7
Nemar	114	43,8%	42,0%	9,3%	4,0%	0,9%	4,2
Hvorki útvinnandi né í námi	95	59,1%	27,7%	8,6%	2,3%	2,3%	4,4
<b>Viðhorf til Alcoa Fjarðaáls *</b>							
Jákvæð(ur)	614	76,4%	21,1%	1,6%	0,7%	0,1%	4,7
Hvorki né	94	20,2%	64,3%	11,2%	4,3%		4,0
Neikvæð(ur)	66	3,9%	21,6%	35,4%	31,3%	7,8%	2,8
<b>Ánægja með samskipti Alcoa Fjarðaáls við íbúa á Mið-Austurlandi *</b>							
Ánægð(ur)	440						4,7
Hvorki né	127	42,7%	38,6%	8,3%	10,5%		4,1
Óánægð(ur)	26	29,5%	19,1%	15,8%	24,6%	10,9%	3,3

\* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Sp. 4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með að búa á Mið-Austurlandi? Með Mið-Austurlandi er hér átt við: Stöðvarfjörð, Fáskrúðsfjörð, Reyðarfjörð, Eskifjörð, Norðfjörð, Egilsstaði og Hérað.

Október - nóvember 2009

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög ánægð(ur) (5)	613	78,1	2,9
Frekar ánægð(ur) (4)	134	17,1	2,6
Hvorki né (3)	23	3,0	1,2
Frekar óánægð(ur) (2)	11	1,4	0,8
Mjög óánægð(ur) (1)	3	0,4	0,5
Ánægð(ur)		95,2	1,5
Hvorki né		3,0	1,2
Óánægð(ur)		1,8	0,9
Fjöldi svara	785	100,0	
Tóku afstöðu	785	97,9	
Tóku ekki afstöðu	17	2,1	
		97,9%	2,1%
Fjöldi svarenda	802	100,0	
<b>Meðaltal</b>		4,7	
Vikmörk ±		0,0	

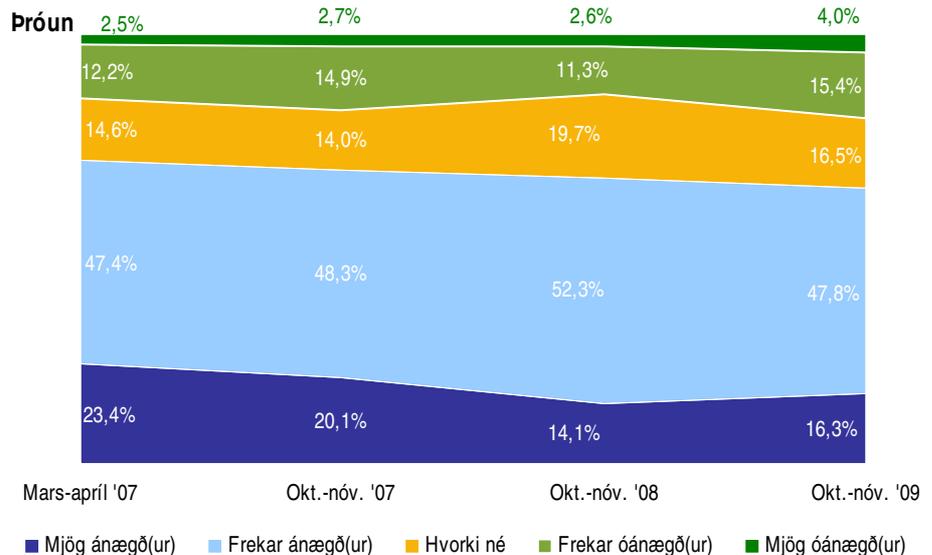
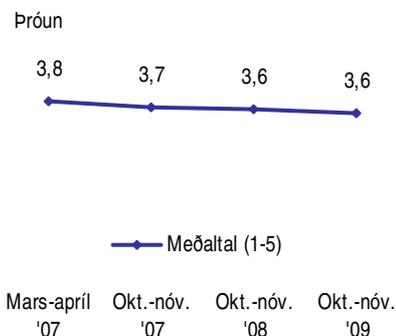
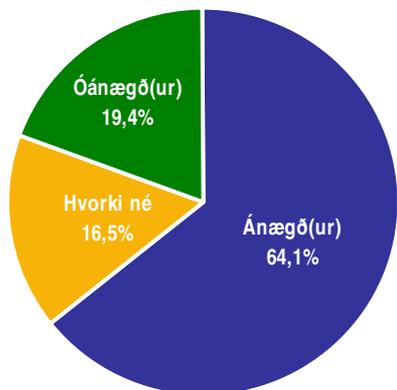


**Greiningar**

	Fjöldi svara	Mjög ánægð- (ur)	Frekar ánægð- (ur)	Hvorki né	Frekar óánægð- (ur)	Mjög óánægð- (ur)	Meðaltal
<b>Kyn</b>							
Karlar	416	77,8%	16,9%	3,2%	1,9%	0,2%	4,7
Konur	369	78,5%	17,2%	2,7%	0,9%	0,6%	4,7
<b>Aldur *</b>							
16-24 ára	146	76,2%	12,3%	5,7%	5,2%	0,7%	4,6
25-34 ára	128	76,7%	18,0%	2,0%	2,2%	1,0%	4,7
35-44 ára	141	80,4%	15,0%	3,9%		0,7%	4,7
45-54 ára	155	76,4%	21,1%	2,6%			4,7
55-75 ára	215	80,1%	18,1%	1,4%	0,4%		4,8
<b>Búseta</b>							
700 Egilsstaðir	229	74,5%	19,6%	2,7%	2,2%	1,0%	4,6
710 Seyðisfjörður	52	82,9%	13,0%	1,9%	2,2%		4,8
N-Múlasýsla annað	85	80,1%	13,4%	3,8%	2,6%		4,7
730 Reyðarfjörður	70	75,8%	16,5%	6,5%	1,3%		4,7
735 Eskifjörður	87	82,3%	13,8%	2,7%		1,2%	4,8
740 Neskaupsstaður	144	78,9%	18,4%	2,0%	0,7%		4,8
Fjarðabyggð annað	68	78,2%	17,7%	2,8%	1,3%		4,7
S-Múlasýsla annað	51	80,0%	17,8%	2,3%			4,8
<b>Fjölskyldutekjur</b>							
Lægri en 250 þúsund	69	69,4%	26,0%	1,4%	3,2%		4,6
250 til 399 þúsund	128	71,3%	26,1%	0,8%	0,7%	1,0%	4,7
400 til 549 þúsund	168	82,5%	9,4%	5,3%	2,2%	0,6%	4,7
550 til 799 þúsund	172	79,0%	17,0%	2,6%	1,3%		4,7
800 þúsund eða hærrí	106	81,1%	17,2%	1,8%			4,8
<b>Menntun</b>							
Grunnskólapróf	370	79,2%	15,7%	2,5%	2,3%	0,3%	4,7
Framhaldsskólapróf	272	81,4%	13,9%	3,3%	1,0%	0,5%	4,7
Háskólapróf	143	69,0%	26,6%	3,7%		0,7%	4,6
<b>Starf</b>							
Verkaf/Einf. þj.st/Sjóm/Bændur	152	75,2%	19,4%	4,5%	0,9%		4,7
Faglærð iðnaðarstörf	54	69,3%	23,8%	6,9%			4,6
Skrifsst.+Fagl.við opinb. þjón.	131	80,0%	15,2%	3,1%	1,7%		4,7
Stj.st./Atvrek/Sérfræðingar	141	79,4%	17,8%	2,1%		0,7%	4,8
Nemar	118	76,6%	15,1%	3,5%	4,0%	0,8%	4,6
Hvorki útvinandi né í námi	93	83,1%	13,4%		2,1%	1,4%	4,7
<b>Viðhorf til Alcoa Fjarðaáls *</b>							
Jákvæð(ur)	612	81,9%	14,9%	2,4%	0,7%	0,2%	4,8
Hvorki né	96	64,2%	20,8%	8,1%	4,5%	2,4%	4,4
Neikvæð(ur)	67	63,7%	30,8%	1,5%	3,9%		4,5
<b>Ánægja með samskipti Alcoa Fjarðaáls við íbúa á Mið-Austurlandi *</b>							
Ánægð(ur)	442	81,4%	14,8%	1,9%	1,5%	0,4%	4,8
Hvorki né	128	72,3%	18,8%	6,0%	1,9%	1,0%	4,6
Óánægð(ur)	26	60,0%	28,1%	7,5%	4,4%		4,4

\* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög ánægð(ur) (5)	130	16,3	2,6
Frekar ánægð(ur) (4)	378	47,8	3,5
Hvorki né (3)	131	16,5	2,6
Frekar óánægð(ur) (2)	122	15,4	2,5
Mjög óánægð(ur) (1)	32	4,0	1,4
Ánægð(ur)	64,1	3,3	
Hvorki né	16,5	2,6	
Óánægð(ur)	19,4	2,8	
Fjöldi svara	792	100,0	
Tóku afstöðu	792	98,8	
Tóku ekki afstöðu	10	1,2	
		98,8%	1,2%
Fjöldi svarenda	802	100,0	
<b>Meðaltal</b>		3,6	
Vikmörk ±		0,1	



### Greiningar

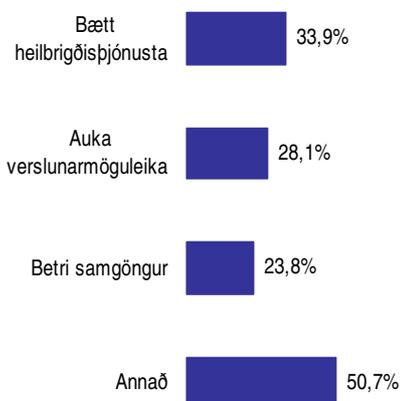
	Fjöldi svara	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki né	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)	Meðaltal
<b>Kyn</b>							
Karlar	422	18,7%	46,4%	16,7%	15,0%	3,2%	3,6
Konur	371	13,7%	49,4%	16,3%	15,9%	4,8%	3,5
<b>Aldur</b>							
16-24 ára	147	20,2%	43,0%	12,5%	20,8%	3,6%	3,6
25-34 ára	132	15,2%	48,3%	16,5%	15,2%	4,9%	3,5
35-44 ára	142	10,2%	51,8%	19,7%	16,5%	1,7%	3,5
45-54 ára	156	14,3%	46,7%	17,6%	16,7%	4,7%	3,5
55-75 ára	215	20,0%	48,8%	16,4%	10,1%	4,7%	3,7
<b>Búseta *</b>							
700 Egilsstaðir	230	14,0%	45,6%	17,5%	19,2%	3,8%	3,5
710 Seyðisfjörður	55	5,5%	43,9%	18,1%	26,7%	5,9%	3,2
N-Múlasýsla annað	85	19,3%	50,1%	13,7%	12,0%	5,0%	3,7
730 Reyðarfjörður	69	18,0%	49,5%	14,3%	15,5%	2,7%	3,6
735 Eskifjörður	87	13,3%	45,6%	18,7%	15,2%	7,3%	3,4
740 Neskaupsstaður	144	23,0%	47,3%	17,0%	9,1%	3,6%	3,8
Fjarðabyggð annað	67	17,5%	54,1%	11,5%	16,9%		3,7
S-Múlasýsla annað	54	16,3%	52,0%	19,8%	8,4%	3,6%	3,7
<b>Fjölskyldutekjur *</b>							
Lægri en 250 þúsund	73	23,8%	43,0%	9,4%	16,1%	7,7%	3,6
250 til 399 þúsund	130	14,4%	41,7%	15,8%	17,6%	10,6%	3,3
400 til 549 þúsund	172	17,2%	53,9%	14,5%	13,3%	1,1%	3,7
550 til 799 þúsund	172	16,1%	46,6%	19,6%	15,6%	2,1%	3,6
800 þúsund eða hærrí	107	17,3%	47,6%	21,2%	11,4%	2,5%	3,7
<b>Menntun</b>							
Grunnskólapróf	370	16,5%	46,6%	14,6%	17,9%	4,4%	3,5
Framhaldsskólapróf	275	18,0%	46,6%	18,6%	11,5%	5,2%	3,6
Háskólapróf	146	13,0%	52,6%	17,6%	16,3%	0,5%	3,6
<b>Starf</b>							
Verkaf/Einf. þj. st/Sjóm/Bændur	153	17,5%	45,0%	19,0%	15,9%	2,6%	3,6
Faglærð iðnaðarstörf	55	16,2%	45,6%	19,1%	11,3%	7,7%	3,5
Skrifsst.+Fagl.við opinb. þjón.	132	10,3%	52,9%	16,0%	16,6%	4,3%	3,5
Stj.st./Atvrek/Sérfræðingar	146	16,4%	52,4%	20,9%	8,2%	2,2%	3,7
Nemar	119	19,0%	41,4%	15,7%	20,5%	3,5%	3,5
Hvorki útivinnandi né í námi	93	17,5%	42,5%	12,3%	20,5%	7,3%	3,4
<b>Viðhorf til Alcoa Fjarðaáls *</b>							
Jákvæð(ur)	616	17,9%	48,8%	15,8%	14,1%	3,4%	3,6
Hvorki né	97	12,1%	43,0%	16,7%	21,4%	6,7%	3,3
Neikvæð(ur)	69	11,4%	39,4%	25,2%	17,9%	6,1%	3,3
<b>Ánægja með samskipti Alcoa Fjarðaáls við íbúa á Mið-Austurlandi *</b>							
Ánægð(ur)	444					2,7%	3,7
Hvorki né	130	11,8%	39,8%	25,3%	17,1%	6,0%	3,3
Óánægð(ur)	25	6,9%	37,1%	13,7%	38,0%	4,3%	3,0

\* Marktækur munur á meðaltölum hópa

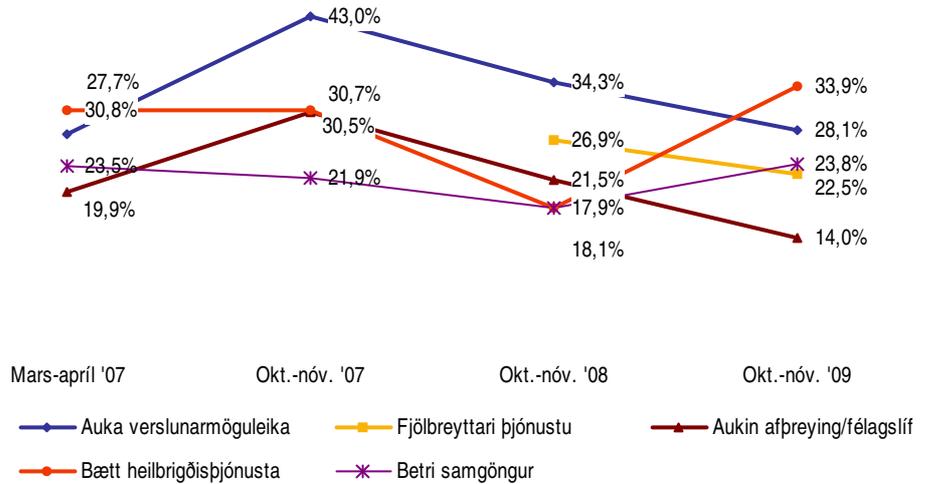
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Bætt heilbrigðisþjónusta	46	33,9	8,0
Auka verslunarmöguleika	38	28,1	7,6
Betri samgöngur	32	23,8	7,2
Fjölbreyttari þjónustu	31	22,5	7,0
Aukin afþreying/Félagslíf	19	14,0	5,8
Margt/Allt	6	4,5	3,5
Betri/Ný atvinnutækifæri	6	4,1	3,3
Annað	8	5,6	3,9
Fjöldi svara	185		
Tóku afstöðu	136	88,4	
Tóku ekki afstöðu	18	11,6	
		88,4%	11,6%
Fjöldi aðspurðra	154	100,0	
Spurðir	154	19,2	
EKKI spurðir	648	80,8	
Fjöldi svarenda	802	100,0	

Þeir sem voru óánægðir með þá þjónustu sem er í boði á Mið-Austurlandi (sp. 5) voru spurðir þessarar spurningar.

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.



### Þróun



### Greiningar

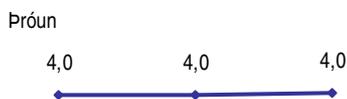
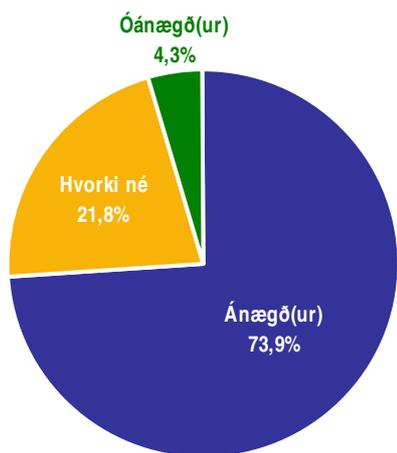
	Tóku afstöðu	Bætt heilbrigðisþjónusta	Auka verslunarmöguleika	Betri samgöngur	Fjölbreyttari þjónustu	Annað
<b>Kyn</b>						
Karlar	62	20,5%	26,2%	21,1%	25,7%	39,6%
Konur	74	45,2%	29,6%	26,1%	19,8%	18,6%
<b>Aldur</b>						
16-24 ára	22	13,8%	13,4%	18,6%	9,5%	54,2%
25-34 ára	27	26,2%	31,6%	18,5%	25,7%	35,0%
35-44 ára	26	45,3%	31,6%	21,6%	20,0%	18,2%
45-54 ára	30	44,9%	24,5%	32,8%	24,8%	18,9%
55-75 ára	32	34,3%	35,5%	25,0%	28,5%	21,5%
<b>Búseta</b>						
700 Egilsstaðir	47	32,8%	19,0%	13,7%	11,5%	44,4%
710 Seyðisfjörður	15	6,8%	38,5%	56,9%	67,4%	
N-Múlasýsla annað	10	33,5%	20,4%	10,0%	23,7%	32,9%
730 Reyðarfjörður	12	21,1%	63,2%	14,8%	14,8%	23,4%
735 Eskifjörður	19	52,5%	33,0%	9,3%	13,1%	25,1%
740 Neskaupsstaður	18	5,1%	30,1%	54,7%	26,3%	30,7%
Fjarðabyggð annað	11	84,6%	16,1%	22,8%	29,3%	
S-Múlasýsla annað	5	75,3%	16,5%	16,5%	16,5%	24,7%
<b>Fjölskyldutekjur</b>						
Lægri en 250 þúsund	16	54,6%	21,8%	14,0%	25,2%	27,0%
250 til 399 þúsund	35	34,5%	27,4%	31,2%	24,1%	28,1%
400 til 549 þúsund	23	33,2%	22,8%	23,6%	24,2%	32,6%
550 til 799 þúsund	27	32,7%	27,2%	13,5%	32,9%	27,6%
800 þúsund eða hærri	14	18,8%	66,6%	36,6%	20,2%	9,4%
<b>Menntun</b>						
Grunnskólapróf	67	34,9%	27,2%	22,1%	17,8%	27,1%
Framhaldsskólapróf	44	32,5%	18,8%	24,2%	20,8%	36,4%
Háskólapróf	25	33,6%	46,9%	27,5%	38,3%	16,5%
<b>Starf</b>						
Verkaf/Einf.þj.st/Sjóm/Bændur	22	35,2%	29,6%	20,1%	18,1%	31,2%
Faglærð iðnaðarstörf	10	25,6%	23,3%	9,2%	39,4%	52,0%
Skrifst.+Fagl.við opinb. þjón.	25	33,7%	27,8%	42,4%	38,6%	9,2%
Stj.st./Atvrekj/Sérfræðingar	14	49,3%	48,0%	33,6%	12,5%	15,2%
Nemar	21	24,1%	13,2%	18,0%	9,0%	48,7%
Hvorki útivinnandi né í námi	25	41,6%	12,1%	19,3%	21,7%	23,4%
<b>Viðhorf til Alcoa Fjarðaáls</b>						
Jákvæð(ur)	95	35,7%	30,8%	21,2%	21,1%	26,3%
Hvorki né	24	33,6%	24,1%	32,6%	20,1%	34,8%
Neikvæð(ur)	14	21,2%	19,9%	28,7%	39,1%	26,2%
<b>Ánægja með samskipti Alcoa Fjarðaáls við íbúa á Mið-Austurlandi</b>						
Ánægð(ur)	69	32,0%	34,3%	24,0%	23,2%	23,5%
Hvorki né	28	33,7%	15,7%	23,5%	15,3%	33,1%
Óánægð(ur)	7	40,2%	28,1%	45,1%	13,7%	28,8%

Par sem nefna mátti fleiri en einn svarmöguleika er marktækt ekki reiknuð

Sp. 7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með samskipti Alcoa Fjarðaáls við íbúa á Mið-Austurlandi?

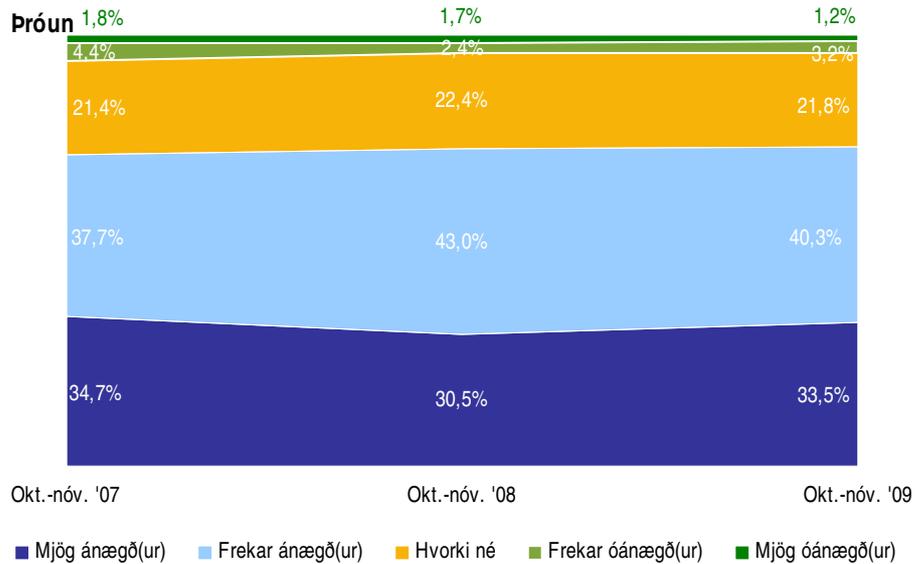
Október - nóvember 2009

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög ánægð(ur) (5)	202	33,5	3,8
Frekar ánægð(ur) (4)	243	40,3	3,9
Hvorki né (3)	131	21,8	3,3
Frekar óánægð(ur) (2)	19	3,2	1,4
Mjög óánægð(ur) (1)	7	1,2	0,9
Ánægð(ur)		73,9	3,5
Hvorki né		21,8	3,3
Óánægð(ur)		4,3	1,6
Fjöldi svara	602	100,0	
Tóku afstöðu	602	75,0	
Tóku ekki afstöðu	200	25,0	
		75,0%	25,0%
Fjöldi svarenda	802	100,0	
<b>Meðaltal</b>		4,0	
Vikmörk ±		0,1	



—•— Meðaltal (1-5)

Okt.-nóv. '07    Okt.-nóv. '08    Okt.-nóv. '09



**Greiningar**

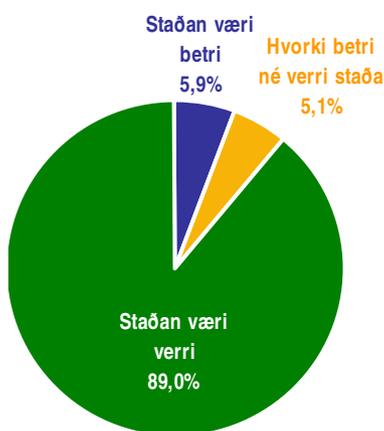
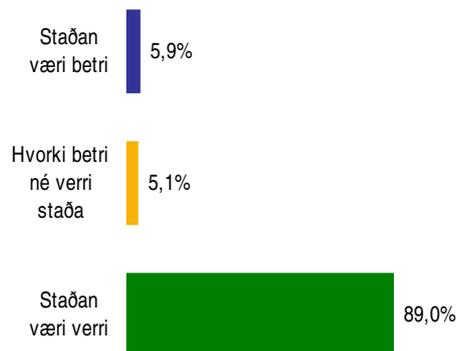
	Fjöldi svara	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki né	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)	Meðaltal
<b>Kyn</b>							
Karlar	334	37,9%	37,4%	19,4%	3,4%	1,8%	4,1
Konur	268	28,2%	44,0%	24,7%	2,8%	0,4%	4,0
<b>Aldur *</b>							
16-24 ára	100	28,4%	40,4%	25,8%	4,4%	1,0%	3,9
25-34 ára	108	29,6%	41,4%	26,5%	2,4%		4,0
35-44 ára	117	31,9%	36,1%	29,2%	1,5%	1,3%	4,0
45-54 ára	122	29,8%	41,1%	20,7%	5,4%	2,9%	3,9
55-75 ára	154	43,8%	42,1%	11,1%	2,3%	0,6%	4,3
<b>Búseta</b>							
700 Egilsstaðir	172	33,2%	38,6%	24,5%	3,7%		4,0
710 Seyðisfjörður	34	11,7%	51,6%	29,5%	7,2%		3,7
N-Múlasýsla annað	64	26,0%	36,1%	31,0%	5,3%	1,5%	3,8
730 Reyðarfjörður	63	38,4%	47,5%	8,4%	1,3%	4,3%	4,1
735 Eskifjörður	66	38,0%	32,1%	26,2%	2,5%	1,2%	4,0
740 Neskaupsstaður	115	39,5%	40,6%	16,2%	2,3%	1,5%	4,1
Fjarðabyggð annað	55	34,6%	46,5%	15,6%	1,4%	1,8%	4,1
S-Múlasýsla annað	33	32,1%	37,5%	28,1%	2,3%		4,0
<b>Fjölskyldutekjur</b>							
Lægri en 250 þúsund	46	36,3%	31,9%	25,2%	2,5%	4,2%	3,9
250 til 399 þúsund	106	31,6%	45,5%	19,7%	3,2%		4,1
400 til 549 þúsund	135	37,5%	40,5%	19,8%	1,7%	0,6%	4,1
550 til 799 þúsund	142	32,5%	43,1%	21,8%	1,4%	1,2%	4,0
800 þúsund eða hærrí	86	39,9%	34,6%	22,4%	2,0%	1,0%	4,1
<b>Menntun</b>							
Grunnskólapróf	250	33,5%	43,6%	18,8%	3,4%	0,7%	4,1
Framhaldsskólapróf	228	37,0%	36,7%	21,6%	2,7%	2,0%	4,0
Háskólapróf	123	27,6%	40,0%	28,3%	3,5%	0,6%	3,9
<b>Starf</b>							
Verkaf/Einf. þj.st/Sjóm/Bændur	116	35,4%	38,7%	23,5%	0,8%	1,5%	4,1
Faglærð iðnaðarstörf	47	31,4%	41,5%	21,2%	4,0%	1,9%	4,0
Skrifsst.+Fagl.við opinb. þjón.	102	32,5%	40,0%	22,4%	5,1%		4,0
Stj.st./Atvrek/Sérfræðingar	113	40,0%	40,5%	14,1%	3,3%	2,2%	4,1
Nemar	83	22,0%	40,8%	32,2%	3,9%	1,2%	3,8
Hvorki útvinandi né í námi	62	30,0%	44,7%	18,6%	5,2%	1,4%	4,0
<b>Viðhorf til Alcoa Fjarðaáls *</b>							
Jákvæð(ur)	503		42,9%	16,7%	1,4%	0,4%	4,2
Hvorki né	51	9,7%	38,0%	43,1%	5,6%	3,7%	3,4
Neikvæð(ur)	47	4,7%	14,9%	54,1%	19,0%	7,3%	2,9

\* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Sp. 8. Á heildina litið, hvort telur þú að staða Austurlands væri betri eða verri en hún er í dag, ef álverið á Reyðarfirði hefði ekki verið reist?

Október - nóvember 2009

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Staðan væri betri	46	5,9	1,7
Hvorki betri né verri staða	39	5,1	1,6
Staðan væri verri	685	89,0	2,2
Fjöldi svara	770	100,0	
Tóku afstöðu	770	96,0	
Tóku ekki afstöðu	32	4,0	
Fjöldi svarenda	802	100,0	



### Greiningar

#### Kyn

Karlar

Konur

#### Aldur \*

16-24 ára

25-34 ára

35-44 ára

45-54 ára

55-75 ára

#### Búseta \*

700 Egilsstaðir

710 Seyðisfjörður

N-Múlasýsla annað

730 Reyðarfjörður

735 Eskifjörður

740 Neskaupsstaður

Fjarðabyggð annað

S-Múlasýsla annað

#### Fjölskyldutekjur

Lægri en 250 þúsund

250 til 399 þúsund

400 til 549 þúsund

550 til 799 þúsund

800 þúsund eða hærri

#### Menntun

Grunnskólapróf

Framhaldsskólapróf

Háskólapróf

#### Starf

Verkaf/Einf.þj.st/Sjóm/Bændur

Faglærð iðnaðarstórf

Skrifst.+Fagl.við opinb. þjón.

Stj.st/Atvrek/Sérfræðingar

Nemar

Hvorki útvinnaþing né í námi

#### Viðhorf til Alcoa Fjarðaáls \*

Jákvæð(ur)

Hvorki né

Neikvæð(ur)

#### Ánægja með samskipti Alcoa Fjarðaáls við íbúa á Mið-Austurlandi \*

Ánægð(ur)

Hvorki né

Óánægð(ur)

#### Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú munir flytja frá Austurlandi á næstu 12 mánuðum?

Mjög líklegt

Frekar líklegt

Hvorki líklegt né ólíklegt

Frekar ólíklegt

Mjög ólíklegt

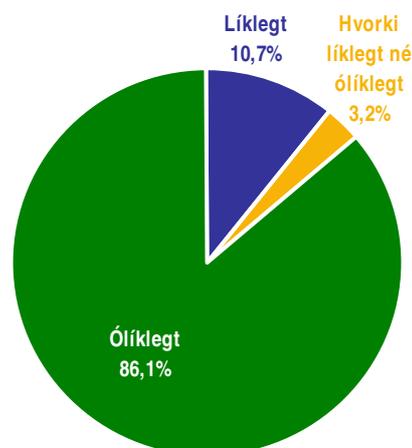
\* Marktækur munur á milli hópa

	Fjöldi svara	Staðan væri betri	Hvorki betri né verri staða	Staðan væri verri
Karlar	410	7%	4%	89%
Konur	360	4%	7%	89%
16-24 ára	140	5%	10%	85%
25-34 ára	130	2%	8%	90%
35-44 ára	137	6%	3%	91%
45-54 ára	152	9%	5%	86%
55-75 ára	212	6%	2%	91%
700 Egilsstaðir	219	9%	7%	84%
710 Seyðisfjörður	56	8%	4%	88%
N-Múlasýsla annað	81	12%	10%	79%
730 Reyðarfjörður	70	1%		97%
735 Eskifjörður	88	2%	3%	95%
740 Neskaupsstaður	139	5%	3%	93%
Fjarðabyggð annað	68	1%	4%	95%
S-Múlasýsla annað	50	5%	9%	86%
Lægri en 250 þúsund	71	12%	10%	79%
250 til 399 þúsund	125	7%	6%	87%
400 til 549 þúsund	172	3%	5%	92%
550 til 799 þúsund	169	7%	4%	89%
800 þúsund eða hærri	99	4%	1%	94%
Grunnskólapróf	356	6%	6%	88%
Framhaldsskólapróf	272	3%	4%	93%
Háskólapróf	141	10%	5%	85%
Verkaf/Einf.þj.st/Sjóm/Bændur	145	4%	4%	92%
Faglærð iðnaðarstórf	55	4%		91%
Skrifst.+Fagl.við opinb. þjón.	125	7%	5%	87%
Stj.st/Atvrek/Sérfræðingar	140	7%	4%	89%
Nemar	116	5%	1%	84%
Hvorki útvinnaþing né í námi	94	6%	4%	91%
Jákvæð(ur)	613	3%	1%	96%
Hvorki né	83	4%	17%	80%
Neikvæð(ur)	67	35%	28%	37%
Ánægð(ur)	440	4%	3%	93%
Hvorki né	123	5%	7%	88%
Óánægð(ur)	26	43%	8%	49%
Mjög líklegt	58	4%	8%	92%
Frekar líklegt	24	8%	6%	86%
Hvorki líklegt né ólíklegt	25	10%	7%	83%
Frekar ólíklegt	80	6%	13%	81%
Mjög ólíklegt	572	6%	4%	90%

Sp. 9. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú munir flytja frá Austurlandi á næstu 12 mánuðum?

Október - nóvember 2009

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög líklegt (5)	58	7,3	1,8
Frekar líklegt (4)	26	3,4	1,3
Hvorki líklegt né ólíklegt (3)	26	3,2	1,2
Frekar ólíklegt (2)	88	11,1	2,2
Mjög ólíklegt (1)	591	74,9	3,0
Líklegt		10,7	2,2
Hvorki líklegt né ólíklegt		3,2	1,2
Ólíklegt		86,1	2,4
Fjöldi svara	789	100,0	
Tóku afstöðu	789	98,3	
Tóku ekki afstöðu	13	1,7	
Fjöldi svarenda	802	100,0	
<b>Meðaltal</b>	1,6		
Vikmörk ±	0,1		



Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög líklegt	Frekar líklegt	Hvorki líklegt né ólíklegt	Frekar ólíklegt	Mjög ólíklegt	Meðaltal
<b>Kyn</b>							
Karlar	415	7,7%	2,8%	3,9%	12,7%	72,9%	1,6
Konur	374	6,9%	4,0%	2,5%	9,4%	77,2%	1,5
<b>Aldur *</b>							
16-24 ára	141	25,2%	8,4%	4,4%	15,7%	46,2%	2,5
25-34 ára	130	12,4%	5,3%	2,3%	17,7%	62,3%	1,9
35-44 ára	141	1,9%	2,0%	4,4%	8,6%	83,1%	1,3
45-54 ára	157	1,7%	1,2%	4,7%	13,4%	79,0%	1,3
55-75 ára	220	0,4%	1,4%	1,3%	4,3%	92,6%	1,1
<b>Búseta</b>							
700 Egilsstaðir	229	8,1%	3,5%	4,2%	12,1%	72,1%	1,6
710 Seyðisfjörður	56	5,9%	1,9%	1,9%	9,5%	80,8%	1,4
N-Múlasýsla annað	85	9,1%	3,1%	4,1%	9,4%	74,3%	1,6
730 Reyðarfjörður	70	5,1%	4,0%	3,8%	7,3%	79,9%	1,5
735 Eskifjörður	85	10,8%	0,9%	7,2%	11,6%	69,5%	1,7
740 Neskaupsstaður	140	8,1%	4,8%		13,6%	73,5%	1,6
Fjarðabyggð annað	67	2,8%	2,9%	3,9%	6,6%	83,8%	1,3
S-Múlasýsla annað	56	4,1%	4,6%		14,7%	76,6%	1,3
<b>Fjölskyldutekjur</b>							
Lægri en 250 þúsund	72	11,8%	1,2%	5,3%	6,9%	74,9%	1,4
250 til 399 þúsund	128	3,2%	6,5%	5,5%	10,9%	74,0%	1,7
400 til 549 þúsund	172	8,0%	1,7%	3,1%	10,6%	76,6%	1,5
550 til 799 þúsund	171	6,7%	4,2%	2,5%	14,5%	72,1%	1,5
800 þúsund eða hærrí	104	6,4%	2,8%	0,9%	10,5%	79,3%	1,6
<b>Menntun</b>							
Grunnskólapróf	372	6,7%	3,3%	2,6%	12,4%	75,0%	1,5
Framhaldsskólapróf	272	8,4%	2,6%	3,8%	9,7%	75,4%	1,5
Háskólapróf	144	7,1%	5,0%	3,8%	10,6%	73,5%	1,5
<b>Starf *</b>							
Verkaf/Einf.þj.st/Sjóm/Bændur	151	5,9%	3,8%	1,2%	15,7%	73,4%	1,6
Faglærð iðnaðarstörf	55	7,2%	3,3%	8,7%	10,0%	70,7%	1,6
Skrifst.+Fagl.við opinb. þjón.	129	3,4%	4,2%	0,6%	12,5%	79,3%	1,5
Stj.st/Atvrek/Sérfræðingar	145	1,3%	2,7%	2,6%	4,5%	88,9%	1,7
Nemar	117	24,7%	3,8%	4,3%	16,8%	50,4%	1,4
Hvorki útí vinnandi né í námi	96	5,7%	1,4%	3,7%	4,9%	84,3%	1,2
<b>Viðhorf til Alcoa Fjarðaáls *</b>							
Jákvæð(ur)	612	7,0%	3,0%	2,0%	9,9%	78,0%	2,4
Hvorki né	97	9,5%	4,8%	8,2%	10,5%	66,9%	1,4
Neikvæð(ur)	70	8,6%	4,9%	7,2%	22,7%	56,6%	1,5
<b>Hvort telur þú að staða Austurlands væri betri eða verri, ef álverið á Reyðarfirði hefði ekki verið reist?</b>							
Staðan væri betri	612	0,3%	0,4%	0,8%	5,5%	7,5%	1,8
Hvorki betri né verri staða	97	1,4%	1,7%	10,7%	23,2%	39,4%	1,9
Staðan væri verri	70	29,3%	29,2%	92,6%	739,7%	967,4%	1,9

\* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög miklu máli (5)	217	27,6	3,1
Frekar miklu máli (4)	356	45,3	3,5
Hvorki né (3)	133	16,9	2,6
Frekar litlu máli (2)	61	7,8	1,9
Mjög litlu máli (1)	19	2,4	1,1
Miklu máli		72,9	3,1
Hvorki né		16,9	2,6
Litlu máli		10,2	2,1
Fjöldi svara	786	100,0	
Tóku afstöðu	786	99,0	
Tóku ekki afstöðu	8	1,0	
Fjöldi svarenda	794	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,9		
Vikmörk ±	0,1		

**Meðaltal** er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu:  $[Mjög\ miklu\ máli\ (fj.\ x\ 5) + frekar\ miklu\ máli\ (fj.\ x\ 4) + hvorki\ né\ (fj.\ x\ 3) + frekar\ litlu\ máli\ (fj.\ x\ 2) + mjög\ litlu\ máli\ (fj.\ x\ 1)] / Heildarfjöldi\ svara.$

Meðaltalið tekur gildi á kvarðanum 1 til 5.

**Staðalfrávik** er algengur mælikvarði á dreifingu svara í kringum meðaltal. Það segir til um hversu lík eða ólík svör þátttakenda við spurningu eru. Hátt staðalfrávik ber að túlka þannig að svör þátttakenda séu ólík en lágt staðalfrávik þannig að svörin séu lík.

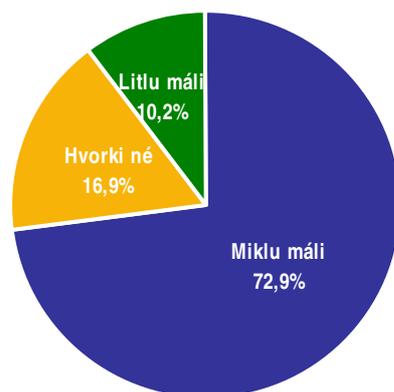
### Tölur

Niðurstöður fyrir hverja spurningu eru settar fram í töflum og myndum. Hver spurning er efst á hverri blaðsíðu og nafnið á því sem hún á að mæla er sett fyrir ofan hverja töflu. Í töflunni er hægt að sjá svör þátttakenda og hve margir þeirra tóku ekki afstöðu til þessarar spurningar eða voru ekki spurðir. Í töflunni hér til hliðar má sjá að rétt tæp 28% þátttakenda telja það sem spurt var um skipta mjög miklu máli og ríflega 45% frekar miklu. Ef teknir eru saman þeir sem segja þetta skipta „frekar miklu“ og „mjög miklu“ þá gefur það naumlega 73%.

### Vikmörk

Til að geta áttað sig betur á niðurstöðum rannsókna er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og meðaltöl og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn lægi innan þessara vikmarka ef allir í þýðinu væru spurðir. Dæmi: segja má með 95% vissu að hefðu allir í þýði verið spurðir, hefðu á bilinu 24,5% til 30,7% (27,6% +/- 3,1%) þeirra sagt að þetta skipti mjög miklu máli.

Í framhaldi af þessu er hægt að bera saman svarmöguleikana. Ef vikmörkin skarast ekki er munur á þeim marktækur. T.d. væri hægt að segja með 95% vissu að marktækt fleiri einstaklingar teldu það sem spurt var um skipta frekar miklu máli en mjög miklu máli.



### Myndir

Í myndum er reynt að draga saman helstu niðurstöður þannig að auðvelt sé fyrir lesandann að átta sig á hvað sé markverðast hverju sinni. Ennfremur er oft gerð greining á hverri spurningu eftir öðrum greiningarbreytum í könnuninni. Má þar nefna kyn, aldur, búsetu, menntun og aðrar spurningar í sömu könnun. Hér fyrir neðan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést að ekki er munur á meðaltölum eftir kyni en hins vegar er munur eftir aldri þátttakenda. Hér skiptir það sem spurt var um þá sem eldri eru meira máli en þá sem yngri eru.

### Greiningar

	Fjöldi	Mjög miklu	Frekar miklu	Í meðal-lagi	Frekar litlu	Mjög litlu	Meðaltal
<b>Kyn</b>							
Karlar	396	28,8%	43,7%	17,2%	7,1%	3,3%	3,9
Konur	390	26,4%	46,9%	16,7%	8,5%	1,5%	3,9
<b>Aldur *</b>							
16-24 ára	166	22,1%	44,8%	16,3%	12,8%	4,0%	3,7
25-34 ára	159	22,6%	42,8%	16,4%	13,8%	4,4%	3,7
35-44 ára	164	25,0%	42,1%	24,4%	7,3%	1,2%	3,8
45-54 ára	136	30,1%	47,8%	15,4%	5,1%	1,5%	4,0
55-75 ára	161	32,3%	48,4%	11,8%	4,3%	3,1%	4,0

\* Marktækur munur á meðaltölum hópa

### Marktekt

Algengur misskilningur er að ef niðurstaða tölfræðiprófs er ekki tölfræðilega marktæk þá sé ekkert að marka þá niðurstöðu. Það er rangt, því eina merking tölfræðilegrar marktæktar felst í því hvort hægt sé að alhæfa mun í úrtaki yfir á þýði.

Við úrvinnslu á niðurstöðum eru alla jafna notuð tölfræðipróf sem greina hvort munur á tilteknum hópum sé tölfræðilega marktækur eða ekki. Í flestum tilfellum er einhver munur á öllum hópnum sem athugaðir eru. Þar sem einungis er verið að vinna með úrtök eru marktæktarpróf notuð til að meta hvort hægt sé að staðhæfa hvort einhver munur sé einnig í því þýði sem úrtakið var dregið úr (dæmi um þýði: Allir Íslendingar á aldrinum 18-69 ára). Ef niðurstaða er ekki tölfræðilega marktæk er ekki hægt að staðhæfa að einhver munur sé á tilteknum hópum í þýði þrátt fyrir að munur sé á þeim í úrtakinu. Ef niðurstaða er tölfræðilega marktæk má álykta sem svo að munur sé á þessum hópum í þýðinu.