

# Alcoa-Fjarðaál

Viðhorf íbúa Mið-Austurlands

Október-nóvember 2013

# Efnisyfirlit

Bls.

3 **Framkvæmdalýsing**

4 Sp. 1 Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart Alcoa Fjarðaáli?

7 Sp. 2 Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Alcoa Fjarðaáls?

10 Sp. 3 Telur þú að álver Alcoa Fjarðaáls á Reyðarfirði hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á búsetuskilyrði á Austurlandi?

13 Sp. 4 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með að búa á Mið-Austurlandi? Með Mið-Austurlandi er hér átt við: Breiðdalsvík, Djúpavog, Stöðvarfjörð, Fáskrúðsfjörð, Reyðarfjörð, Eskifjörð, Norðfjörð, Egilsstaði, Mjóafjörð, Seyðisfjörð, Borgarfjörð eystri og Hérað.

16 Sp. 5 Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þá þjónustu sem er í boði á Mið-Austurlandi?

19 Sp. 6 Hvað er það sem þér finnst að þyrfti að bæta í þjónustu við íbúa á Mið-Austurlandi?

22 Sp. 7 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með samskipti Alcoa Fjarðaáls við íbúa á Mið-Austurlandi?

25 Sp. 8 Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú munir flytja frá Austurlandi á næstu 12 mánuðum?

28 Sp. 9 Telur þú að framlag Alcoa Fjarðaáls til menningar- og samfélagsverkefna á Austurlandi sé mikið eða lítið?

31 Sp. 10 Getur þú nefnt dæmi um styrki sem Alcoa Fjarðaál hefur veitt til stofnana og félagasamtaka á Austurlandi?

34 Sp. 11 Þekkir þú eða hefur þú heyrt um hollvinasamtök Vatnajökulsþjóðgarðs, Vini Vatnajökuls?

37 **Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna**

# Framkvæmdalýsing

## Lýsing á rannsókn

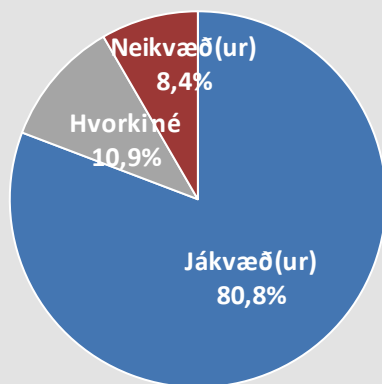
|                |  |
|----------------|--|
| Unnið fyrir    | Alcoa Fjarðaál   |
| Markmið        | Að kanna viðhorf til Alcoa Fjarðaáls, álversframkvæmda og þróun þar á                            |
| Framkvæmdatími | 15. október - 20. nóvember 2013  |
| Aðferð         | Síma- og netkönnun   |
| Úrtak          | 1243 manns af Mið-Austurlandi (póstnúmerum 700-765), 18 ára og eldri, þar af 211 úr Viðhorfahópi |
| Verknúmer      | Capacent Gallup<br>4023373   |

## Stærð úrtaks og svörun

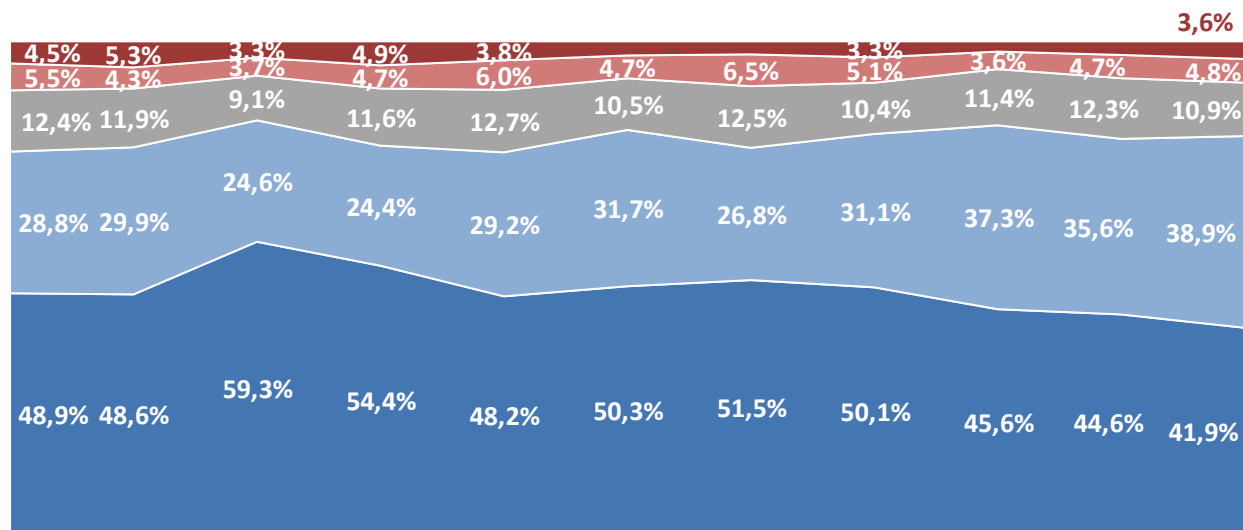
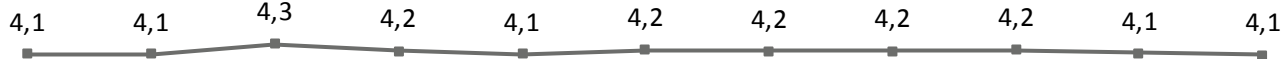
|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Úrtak           | 1243         |
| Svara ekki      | 587          |
| Fjöldi svarenda | 656          |
| Svarhlutfall    | <b>52,8%</b> |

# Sp. 1. Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart Alcoa Fjarðaáli?

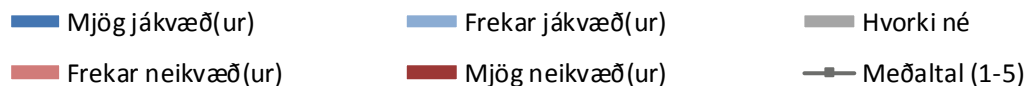
|                        | Fjöldi | %     | +/- |
|------------------------|--------|-------|-----|
| Mjög jákvæð(ur) (5)    | 270    | 41,9  | 3,8 |
| Frekar jákvæð(ur) (4)  | 251    | 38,9  | 3,8 |
| Hvorki né (3)          | 70     | 10,9  | 2,4 |
| Frekar neikvæð(ur) (2) | 31     | 4,8   | 1,7 |
| Mjög neikvæð(ur) (1)   | 23     | 3,6   | 1,4 |
| Jákvæð(ur)             | 521    | 80,8  | 3,0 |
| Hvorki né              | 70     | 10,9  | 2,4 |
| Neikvæð(ur)            | 54     | 8,4   | 2,1 |
| Fjöldi svara           | 645    | 100,0 |     |
| Tóku afstöðu           | 645    | 98,3  |     |
| Tóku ekki afstöðu      | 11     | 1,7   |     |
| Fjöldi svarenda        | 656    | 100,0 |     |
| <b>Meðaltal (1-5)</b>  |        | 4,1   |     |
| Vikmörk ±              |        | 0,1   |     |



## Próun



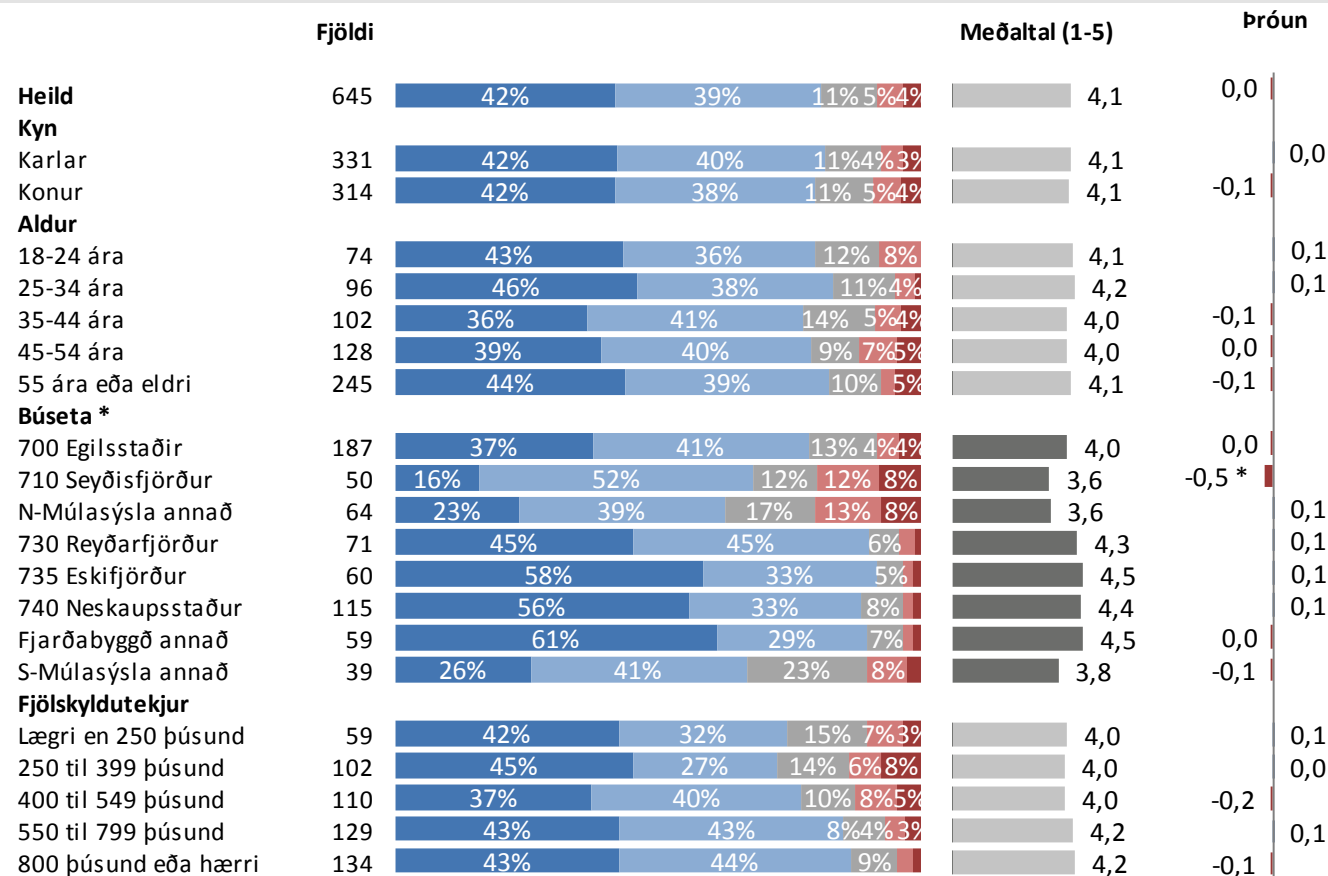
Des. '04 Des. '05 Okt.-nóv. '06 Mars-apríl '07 Okt.-nóv. '07 Okt.-nóv. '08 Okt.-nóv. '09 Nóv. '10 Nóv. '11 Okt. - nóv. '12 Okt. - nóv. '13



Meðaltal er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu:  $[Mjög\ jákvæð(ur)\ (fj.\ x\ 5) + Frekar\ jákvæð(ur)\ (fj.\ x\ 4) + Hvorki\ né\ (fj.\ x\ 3) + Frekar\ neikvæð(ur)\ (fj.\ x\ 2) + Mjög\ neikvæð(ur)\ (fj.\ x\ 1)] / Heildarfjöldi\ svara$ . Meðaltalið tekur gildi á kvarðanum 1 til 5.

# Sp. 1. Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart Alcoa Fjarðaáli?

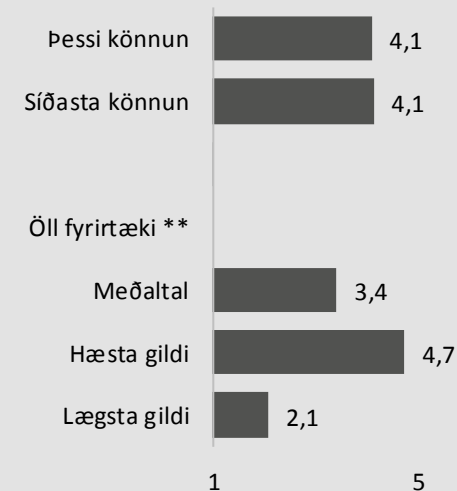
## Greiningar



\* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög jákvæð(ur) ■ Frekar jákvæð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar neikvæð(ur) ■ Mjög neikvæð(ur)

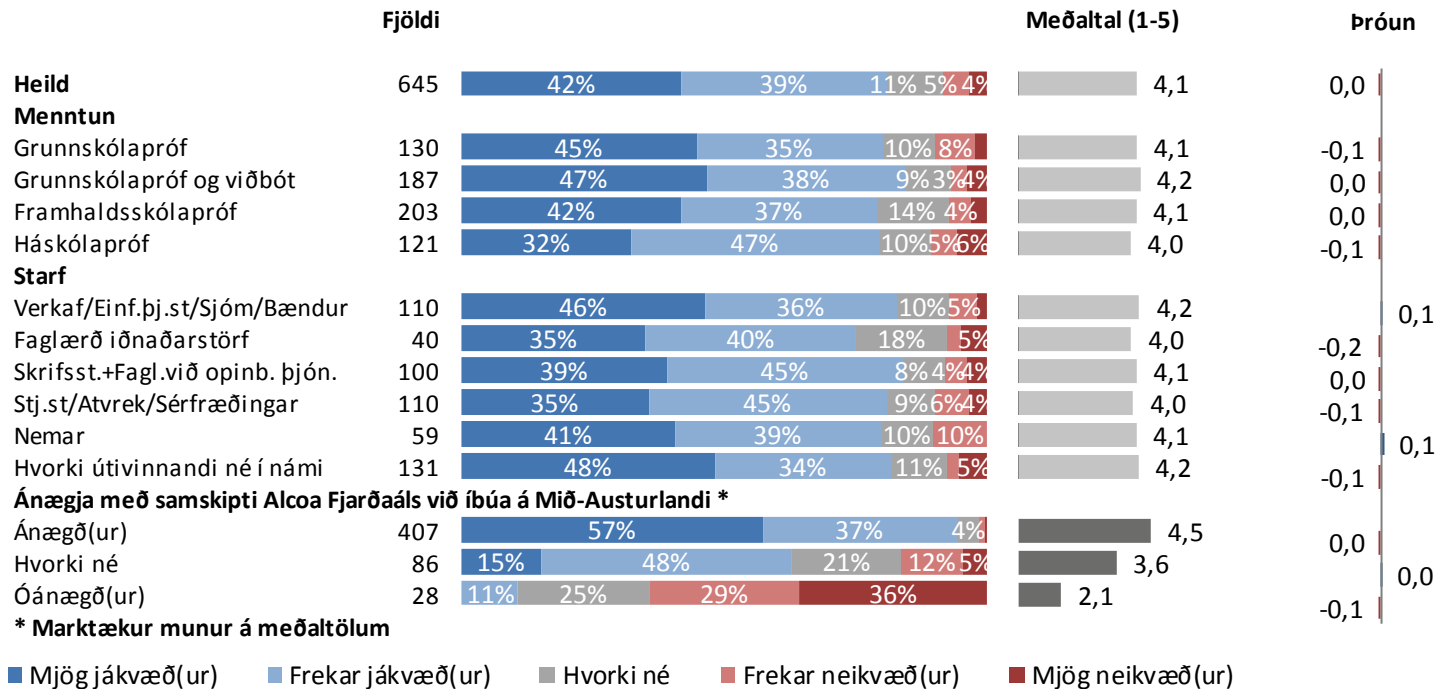
## Samanburður - Meðaltal (1-5)



\*\* Samanburður við ímyndarkannanir sem Capacent Gallup hefur gert síðan í ársbyrjun 2009. Athugið að svarendur koma af öllu landinu.

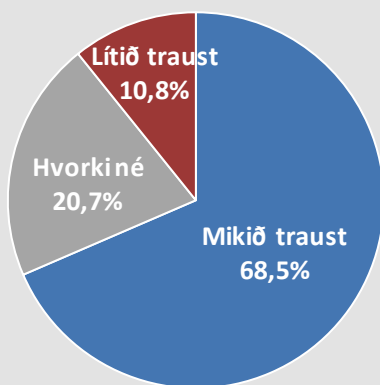
# Sp. 1. Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart Alcoa Fjarðaáli?

## Greiningar



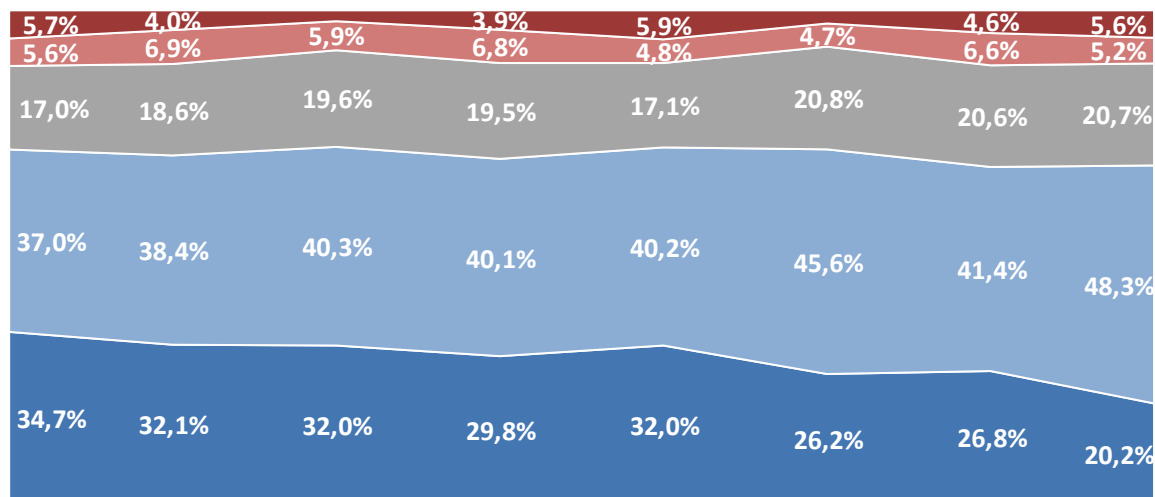
## Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Alcoa Fjarðaáls?

|                         | Fjöldi | %     | +/- |
|-------------------------|--------|-------|-----|
| Mjög mikið traust (5)   | 120    | 20,2  | 3,2 |
| Frekar mikið traust (4) | 287    | 48,3  | 4,0 |
| Hvorki né (3)           | 123    | 20,7  | 3,3 |
| Frekar lítið traust (2) | 31     | 5,2   | 1,8 |
| Mjög lítið traust (1)   | 33     | 5,6   | 1,8 |
| Mikið traust            | 407    | 68,5  | 3,7 |
| Hvorki né               | 123    | 20,7  | 3,3 |
| Lítið traust            | 64     | 10,8  | 2,5 |
| Fjöldi svara            | 594    | 100,0 |     |
| Tóku afstöðu            | 594    | 90,5  |     |
| Tóku ekki afstöðu       | 62     | 9,5   |     |
| Fjöldi svarenda         | 656    | 100,0 |     |
| <b>Meðaltal (1-5)</b>   |        | 3,7   |     |
| Vikmörk ±               |        | 0,1   |     |



### Próun

3,9 3,9 3,9 3,9 3,9 3,9 3,8 3,7

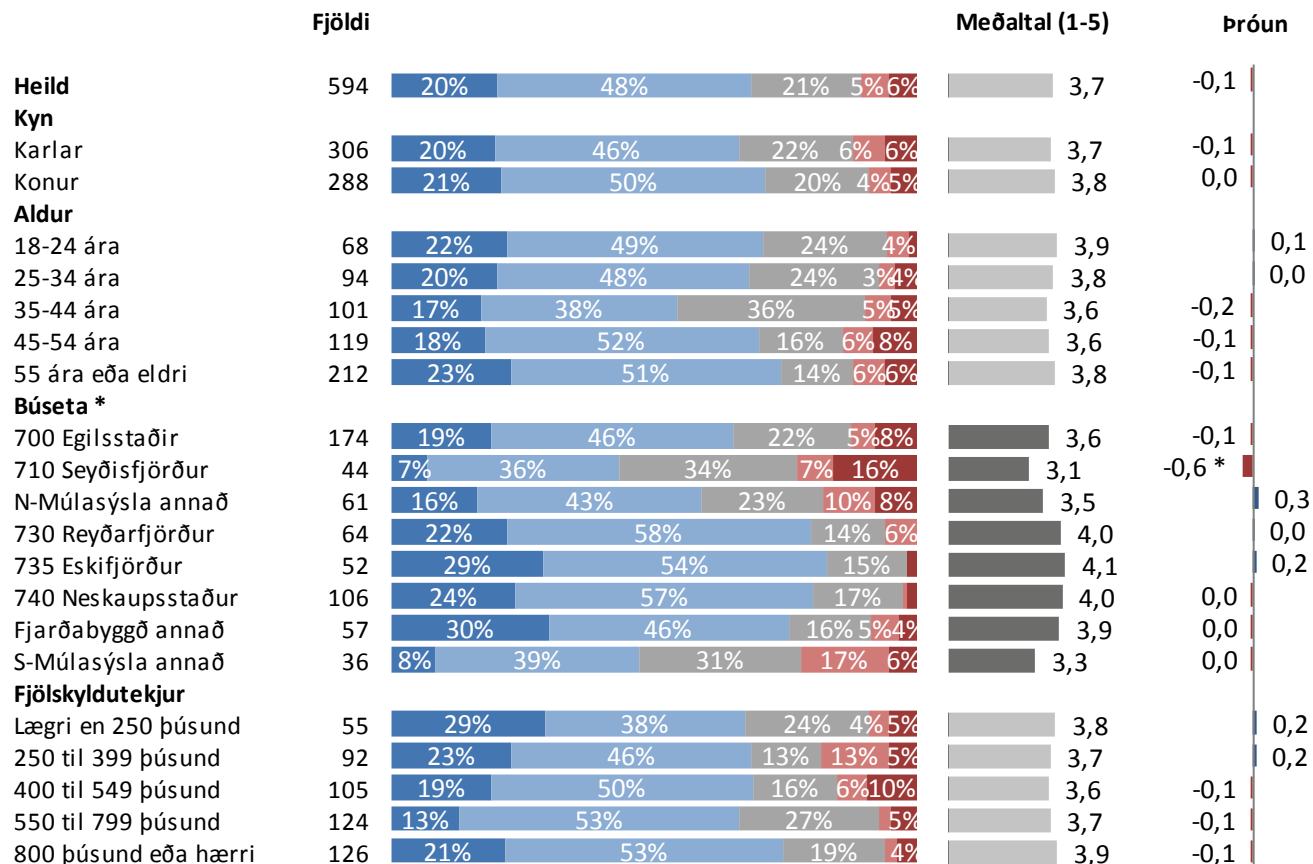


Mars-apríl '07 Okt.-nóv. '07 Okt.-nóv. '08 Okt.-nóv. '09 Nóv. '10 Nóv. '11 Okt.-nóv. '12 Okt.-nóv. '13

■ Mjög mikið traust      ■ Frekar mikið traust      ■ Hvorki né  
■ Frekar lítið traust      ■ Mjög lítið traust      ■ Meðaltal (1-5)

## Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Alcoa Fjarðaáls?

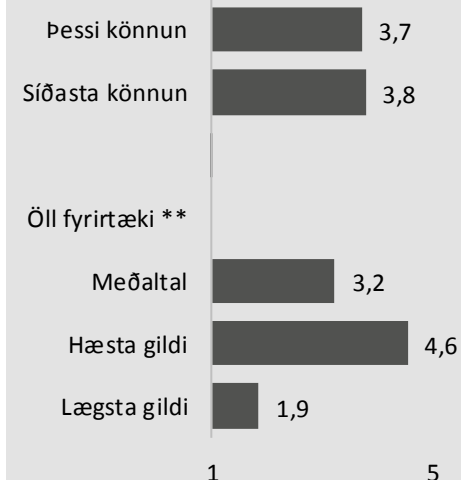
### Greiningar



\* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög mikið traust ■ Frekar mikið traust ■ Hvorki né ■ Frekar lítið traust ■ Mjög lítið traust

### Samanburður - Meðaltal (1-5)

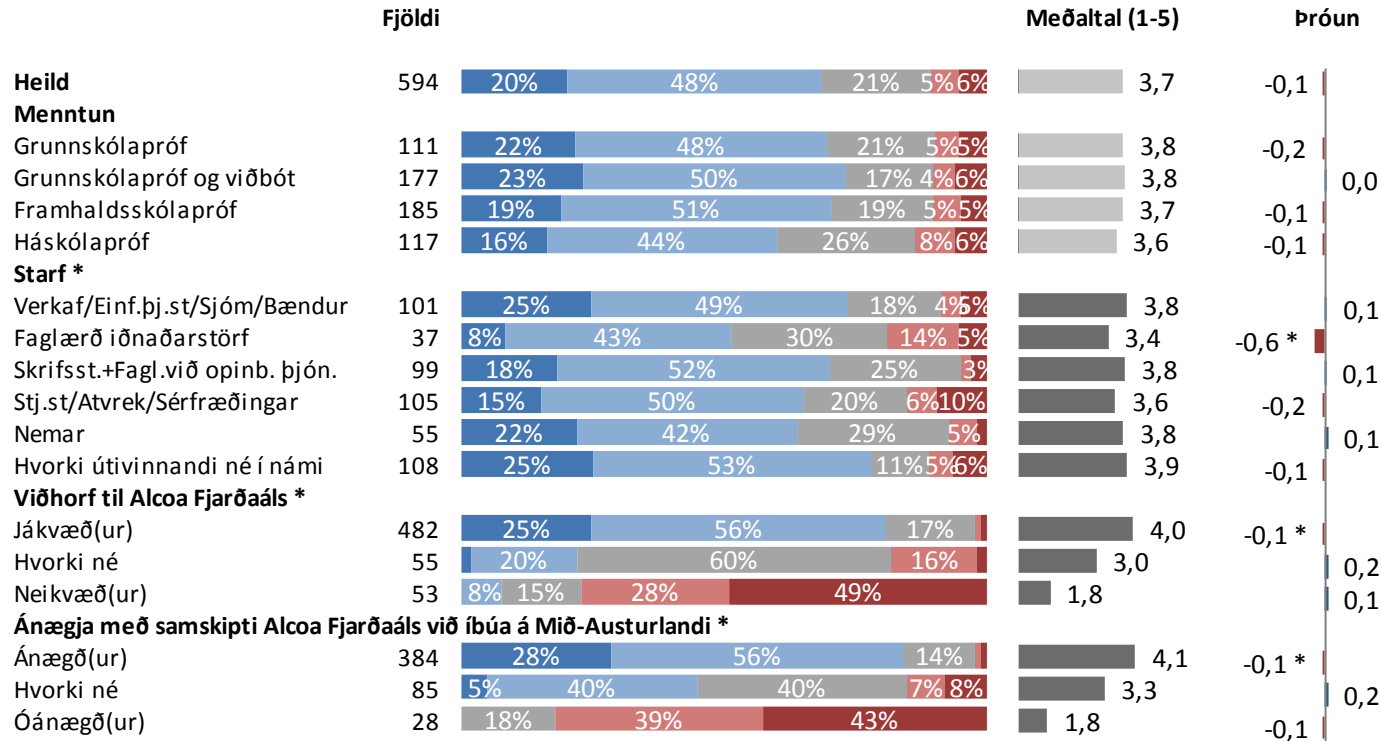


\*\* Samanburður við ímyndarkannanir sem Capacent Gallup hefur gert síðan í ársbyrjun 2009. Athugið að svarendur koma af öllu landinu.



## Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Alcoa Fjarðaáls?

### Greiningar

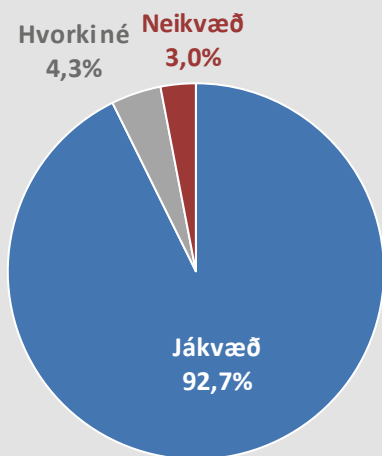


\* Marktækur munur á meðaltölum

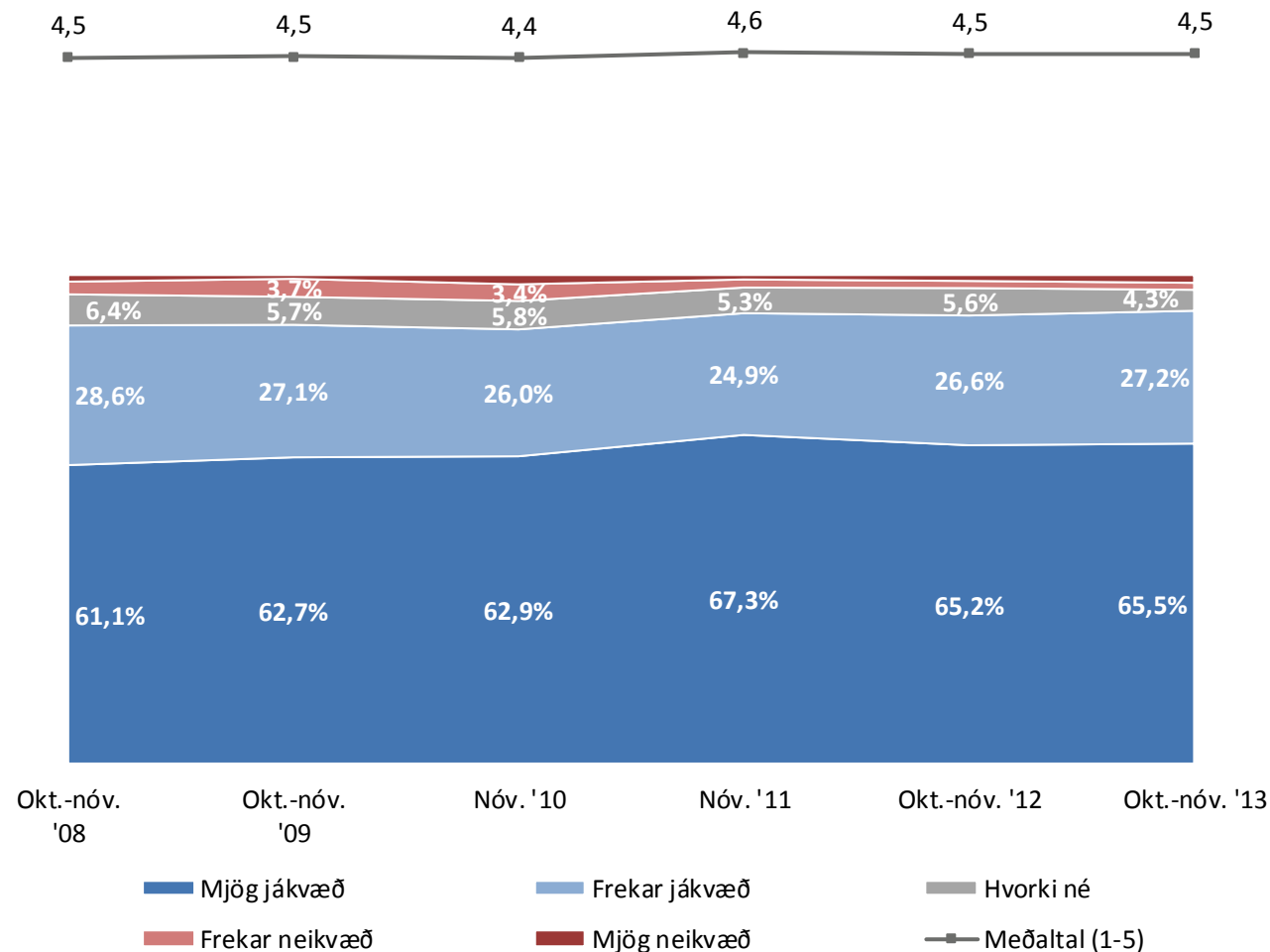
■ Mjög mikið traust   ■ Frekar mikið traust   ■ Hvorki né   ■ Frekar lítið traust   ■ Mjög lítið traust

### Sp. 3. Telur þú að álver Alcoa Fjarðaáls á Reyðarfirði hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á búsetuskilyrði á Austurlandi?

|                       | Fjöldi | %     | +/- |
|-----------------------|--------|-------|-----|
| Mjög jákvæð (5)       | 412    | 65,5  | 3,7 |
| Frekar jákvæð (4)     | 171    | 27,2  | 3,5 |
| Hvorki né (3)         | 27     | 4,3   | 1,6 |
| Frekar neikvæð (2)    | 9      | 1,4   | 0,9 |
| Mjög neikvæð (1)      | 10     | 1,6   | 1,0 |
| Jákvæð                | 583    | 92,7  | 2,0 |
| Hvorki né             | 27     | 4,3   | 1,6 |
| Neikvæð               | 19     | 3,0   | 1,3 |
| Fjöldi svara          | 629    | 100,0 |     |
| Tóku afstöðu          | 629    | 95,9  |     |
| Tóku ekki afstöðu     | 27     | 4,1   |     |
| Fjöldi svarenda       | 656    | 100,0 |     |
| <b>Meðaltal (1-5)</b> | 4,5    |       |     |
| Vikmörk ±             | 0,1    |       |     |

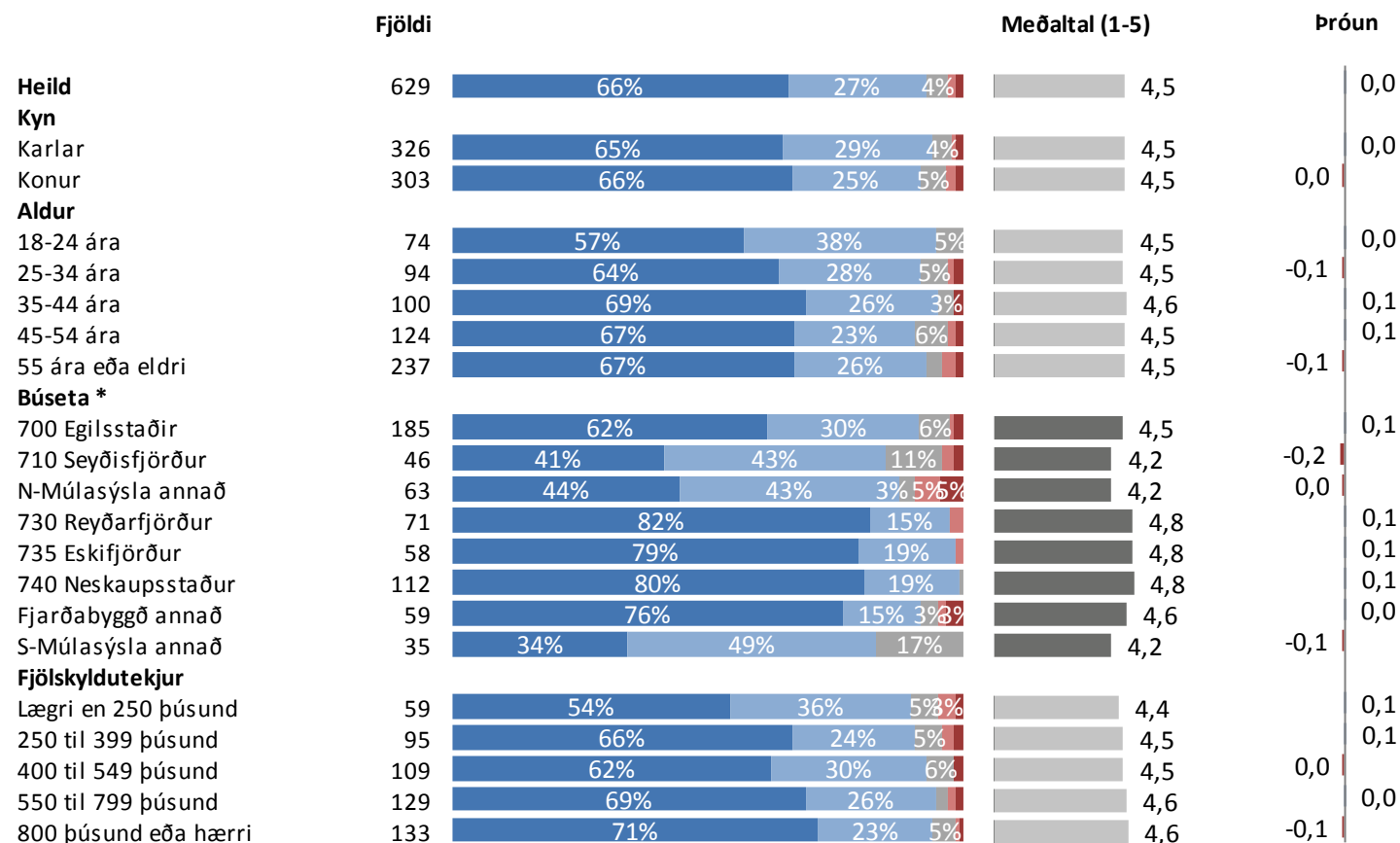


Próun



# Sp. 3. Telur þú að álver Alcoa Fjarðaáls á Reyðarfirði hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á búsetuskilyrði á Austurlandi?

## Greiningar

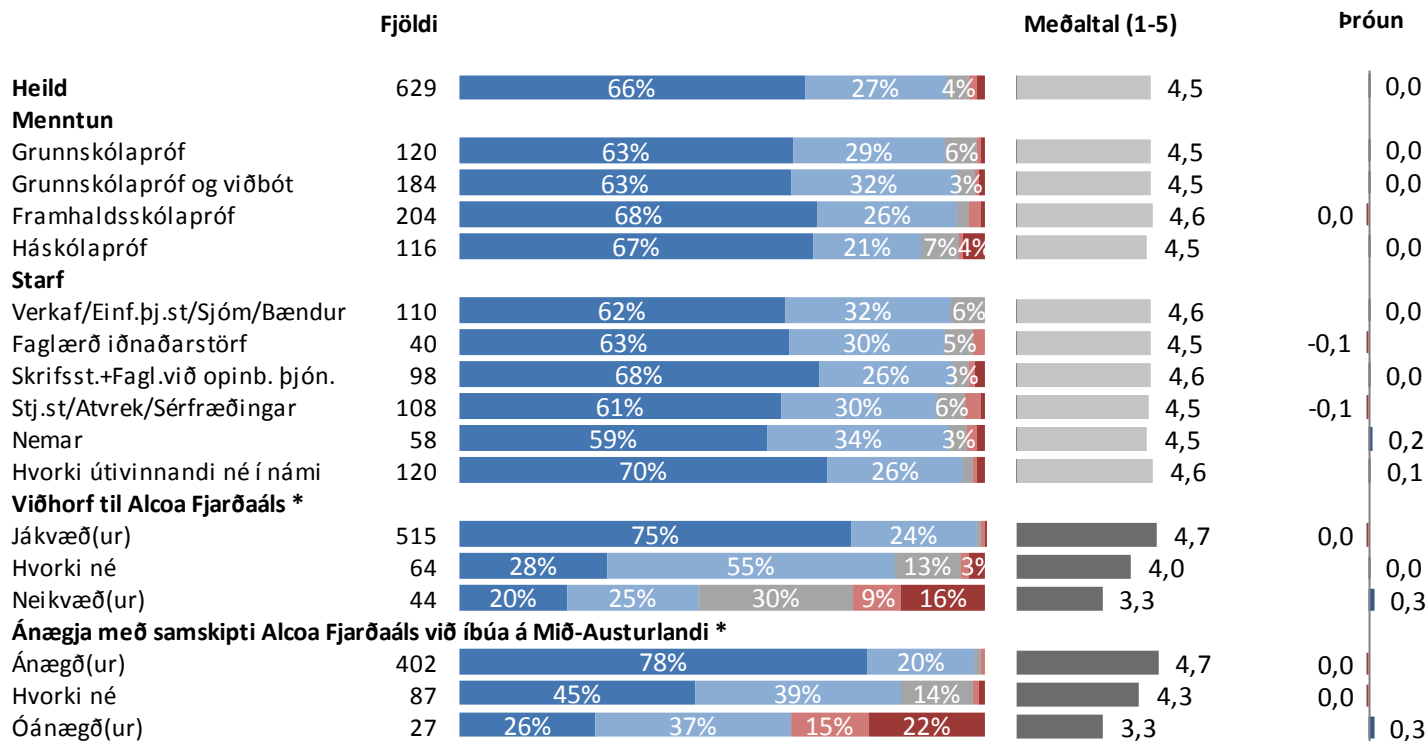


\* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög jákvæð ■ Frekar jákvæð ■ Hvorki né ■ Frekar neikvæð ■ Mjög neikvæð

# Sp. 3. Telur þú að álver Alcoa Fjarðaáls á Reyðarfirði hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á búsetuskilyrði á Austurlandi?

## Greiningar

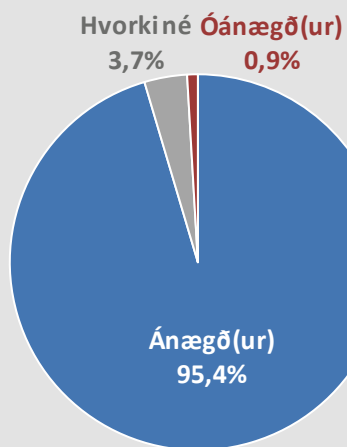


\* Marktækur munur á meðaltölum

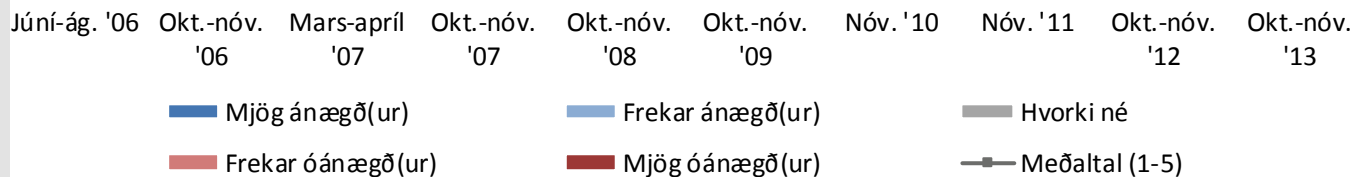
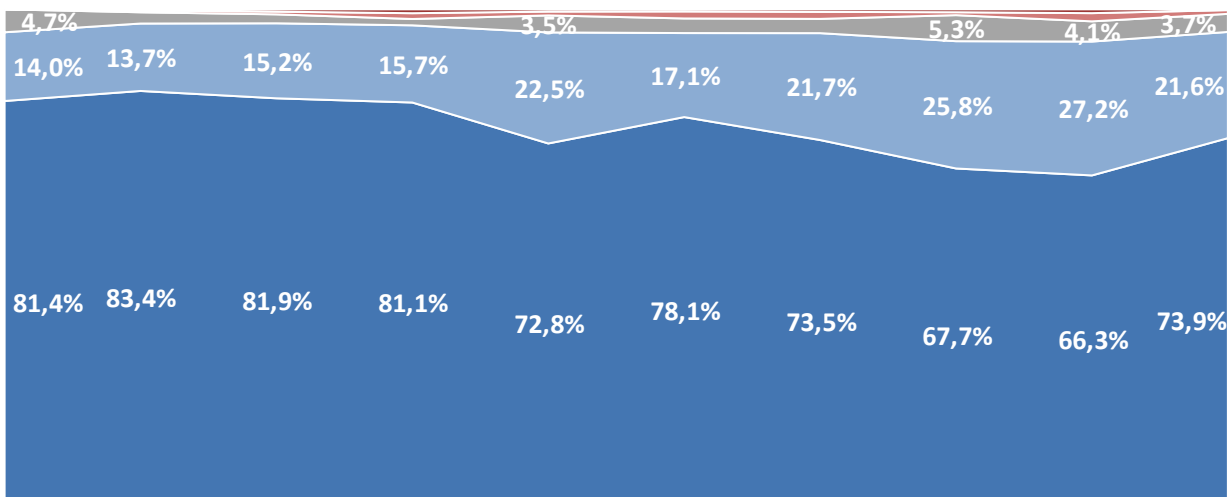
■ Mjög jákvæð ■ Frekar jákvæð ■ Hvorki né ■ Frekar neikvæð ■ Mjög neikvæð

## Sp. 4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með að búa á Mið-Austurlandi?

|                       | Fjöldi | %     | +/- |
|-----------------------|--------|-------|-----|
| Mjög ánægð(ur) (5)    | 483    | 73,9  | 3,4 |
| Frekar ánægð(ur) (4)  | 141    | 21,6  | 3,2 |
| Hvorki né (3)         | 24     | 3,7   | 1,4 |
| Frekar óánægð(ur) (2) | 5      | 0,8   | 0,7 |
| Mjög óánægð(ur) (1)   | 1      | 0,2   | 0,3 |
| Ánægð(ur)             | 624    | 95,4  | 1,6 |
| Hvorki né             | 24     | 3,7   | 1,4 |
| Óánægð(ur)            | 6      | 0,9   | 0,7 |
| Fjöldi svara          | 654    | 100,0 |     |
| Tóku afstöðu          | 654    | 99,7  |     |
| Tóku ekki afstöðu     | 2      | 0,3   |     |
| Fjöldi svarenda       | 656    | 100,0 |     |
| <b>Meðaltal (1-5)</b> | 4,7    |       |     |
| Vikmörk ±             | 0,0    |       |     |



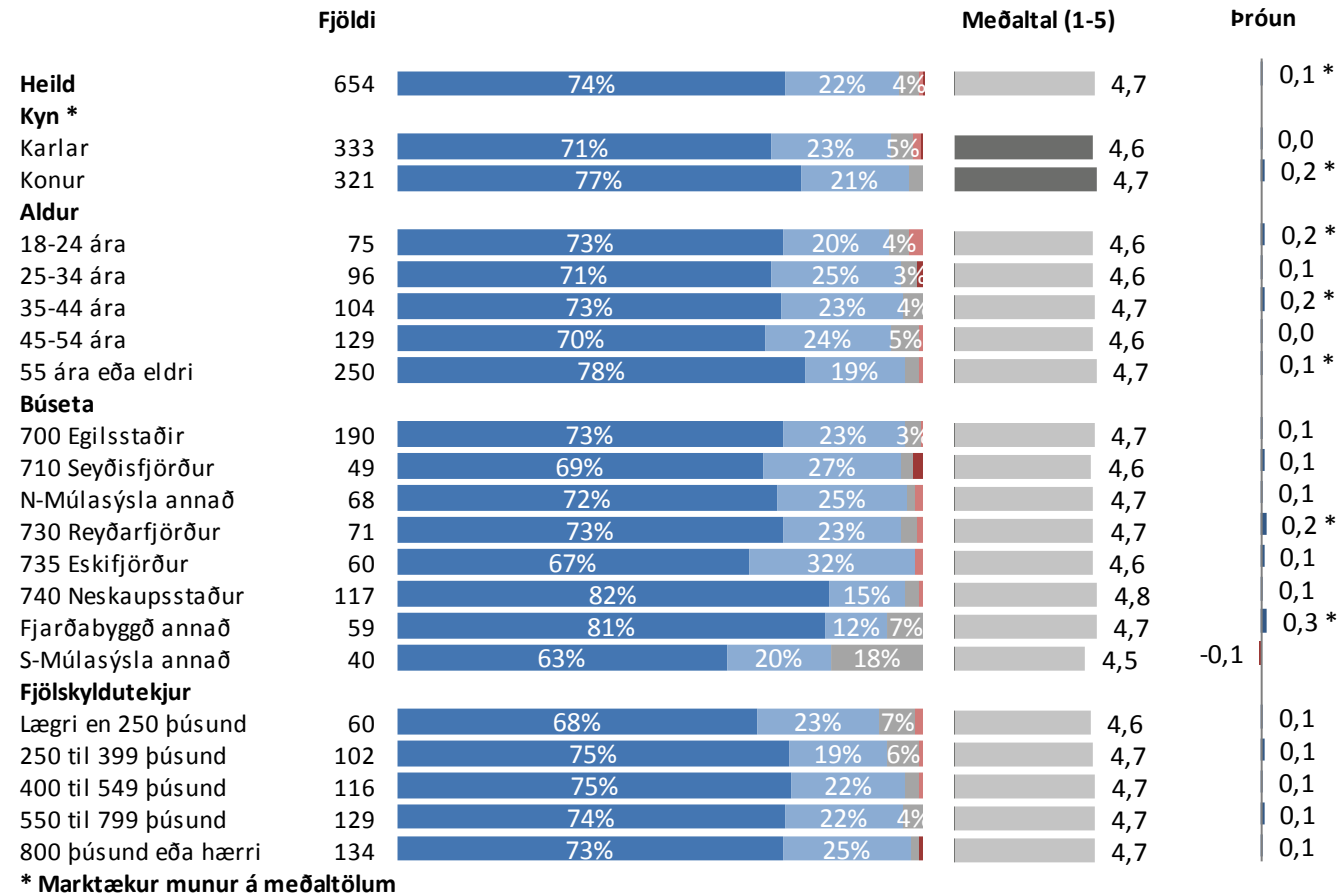
### Próun



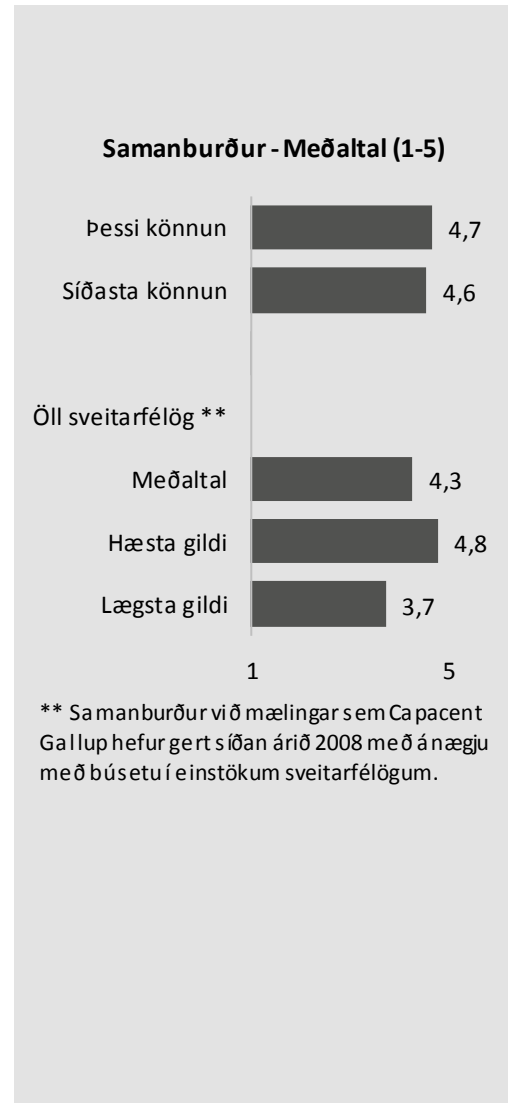
Eftirfarandi sýnir niðurstöður úr könnun á Mið-Austurlandi kom í kjölfar spurningarinnar: Með Mið-Austurlandi er hér átt við: Breiðdalsvík, Djúpavog, Stöðva rfjörð, Fáskrúðsfjörð, Reyða rfjörð, Eskifjörð, Norðfjörð, Egilsstaði, Mjóafjörð, Seyðisfjörð, Borgarfjörð eystri og Hérað.

# Sp. 4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með að búa á Mið-Austurlandi?

## Greiningar

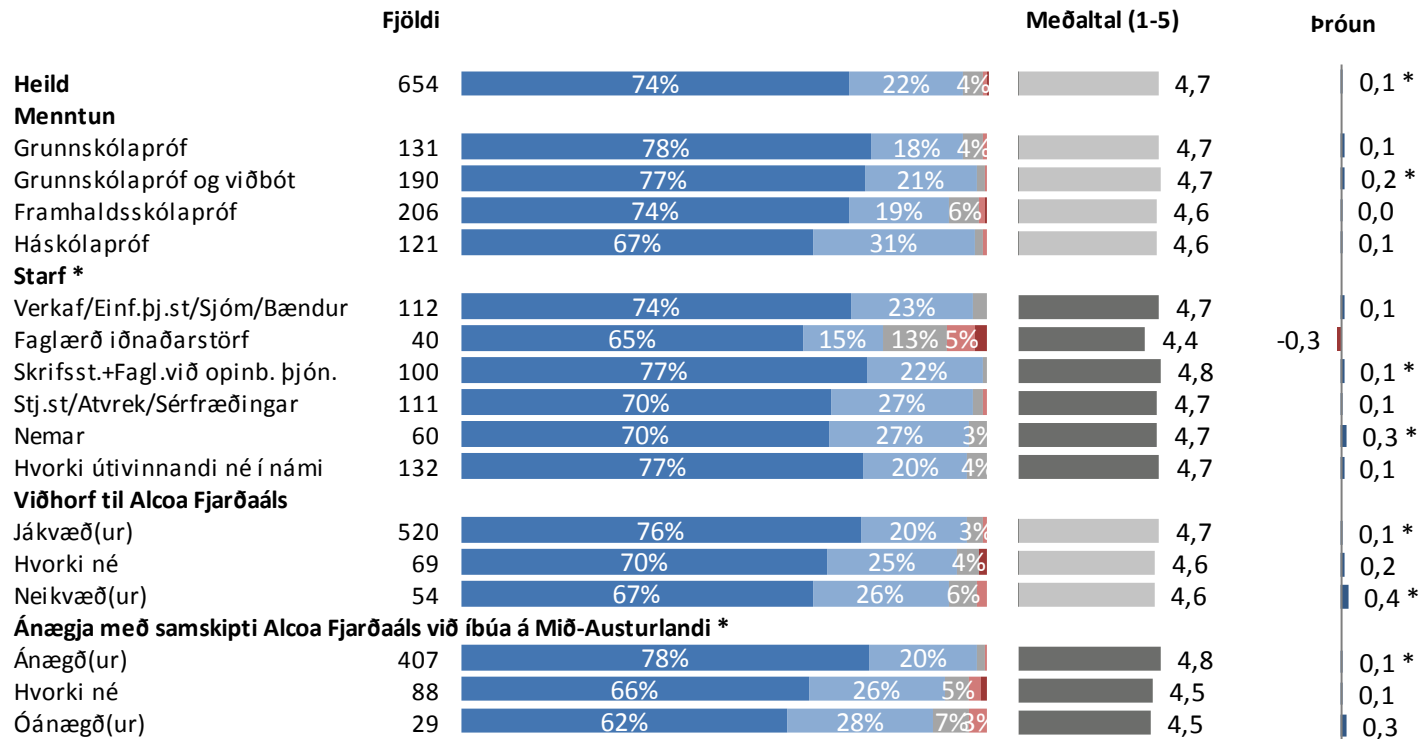


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)



# Sp. 4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með að búa á Mið-Austurlandi?

## Greiningar

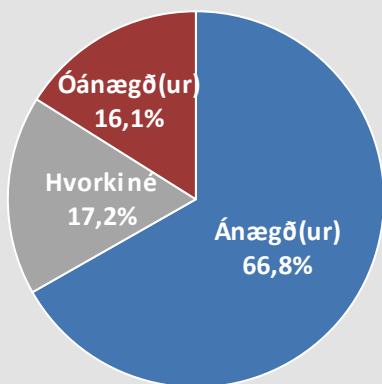


\* Marktækur munur á meðaltölum

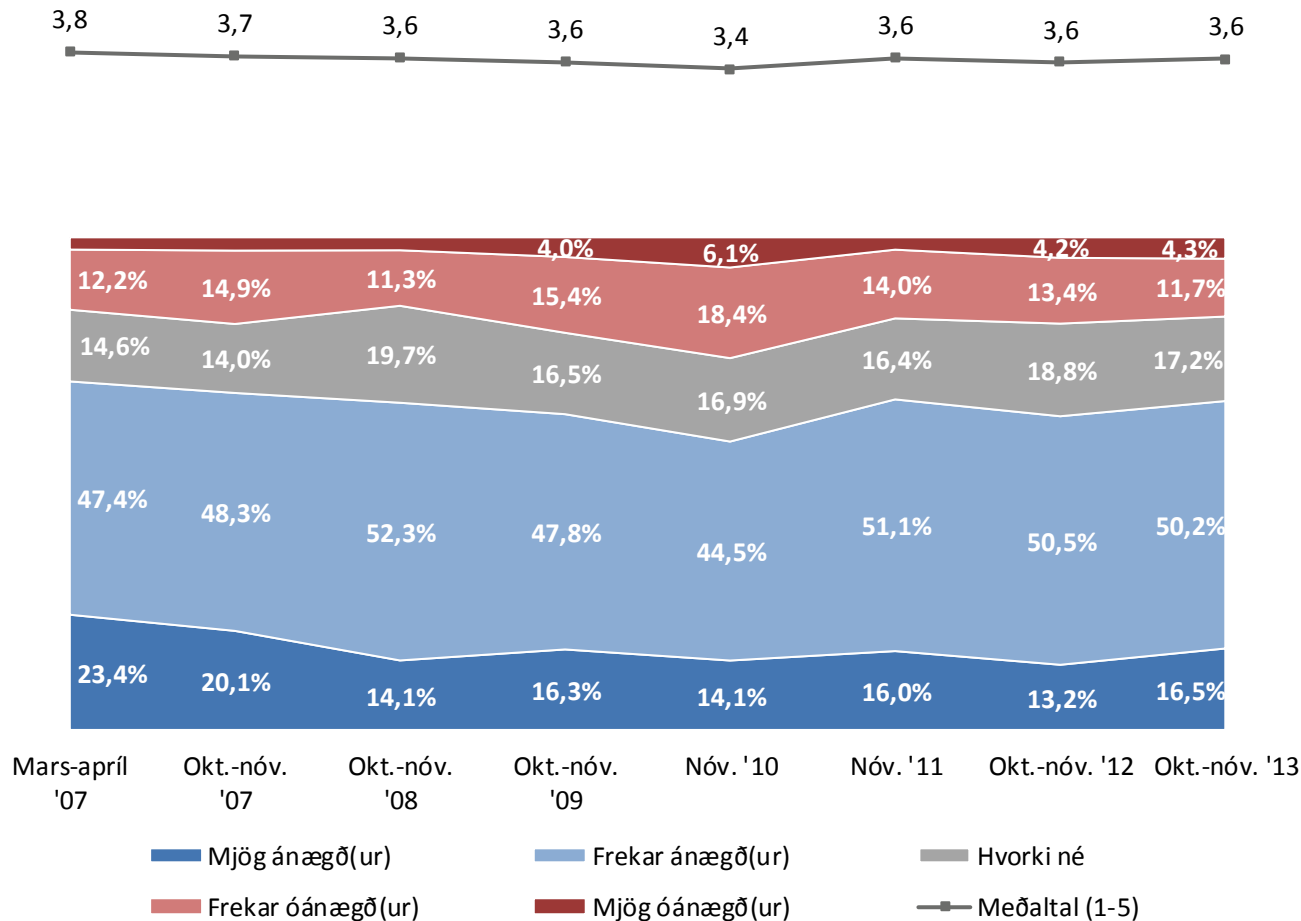
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

# Sp. 5. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þá þjónustu sem er í boði á Mið-Austurlandi?

|                       | Fjöldi | %     | +/- |
|-----------------------|--------|-------|-----|
| Mjög ánægð(ur) (5)    | 107    | 16,5  | 2,9 |
| Frekar ánægð(ur) (4)  | 325    | 50,2  | 3,9 |
| Hvorki né (3)         | 111    | 17,2  | 2,9 |
| Frekar óánægð(ur) (2) | 76     | 11,7  | 2,5 |
| Mjög óánægð(ur) (1)   | 28     | 4,3   | 1,6 |
| Ánægð(ur)             | 432    | 66,8  | 3,6 |
| Hvorki né             | 111    | 17,2  | 2,9 |
| Óánægð(ur)            | 104    | 16,1  | 2,8 |
| Fjöldi svara          | 647    | 100,0 |     |
| Tóku afstöðu          | 647    | 98,6  |     |
| Tóku ekki afstöðu     | 9      | 1,4   |     |
| Fjöldi svarenda       | 656    | 100,0 |     |
| <b>Meðaltal (1-5)</b> | 3,6    |       |     |
| Vikmörk ±             | 0,1    |       |     |



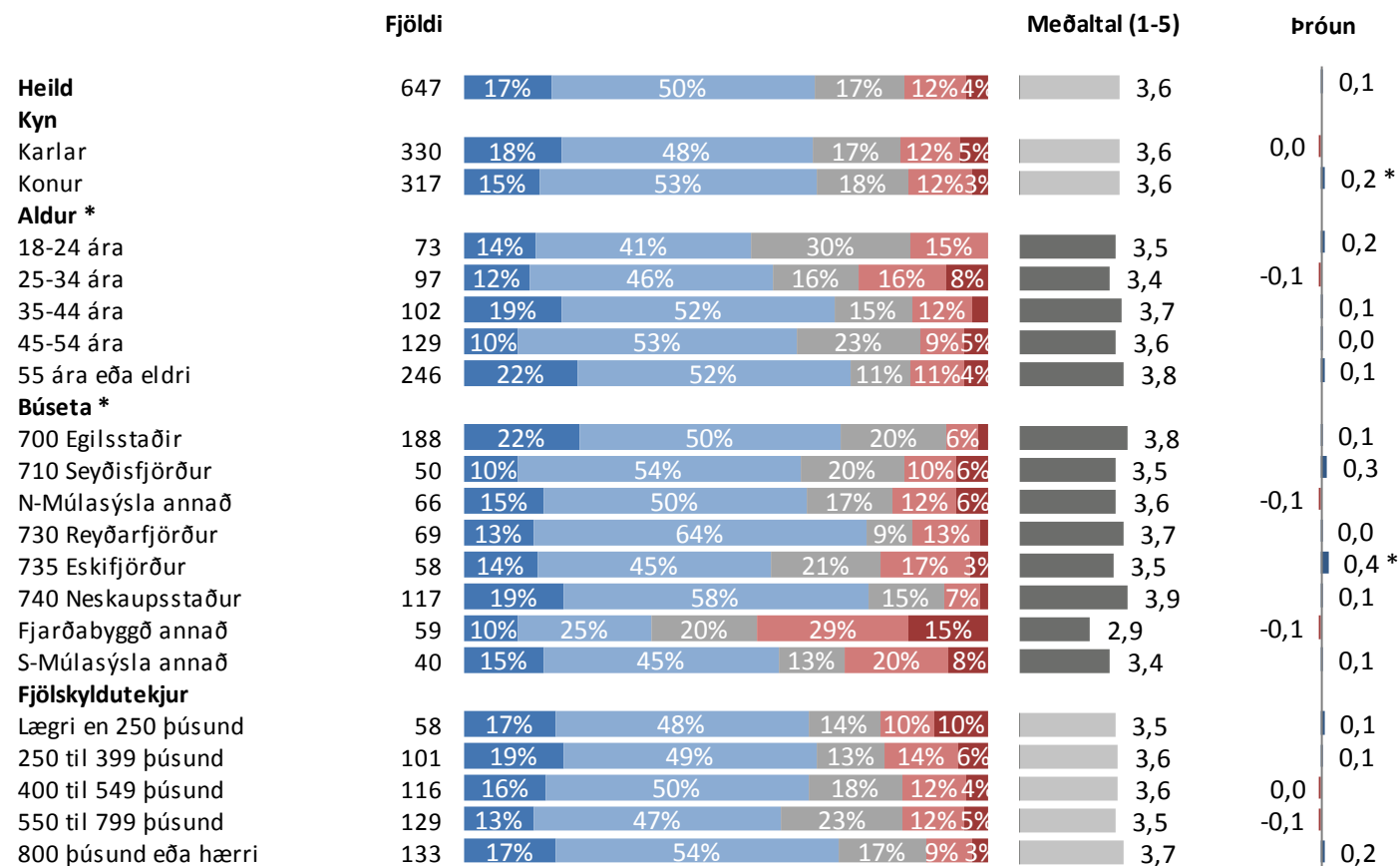
## Þróun





# Sp. 5. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þá þjónustu sem er í boði á Mið-Austurlandi?

## Greiningar

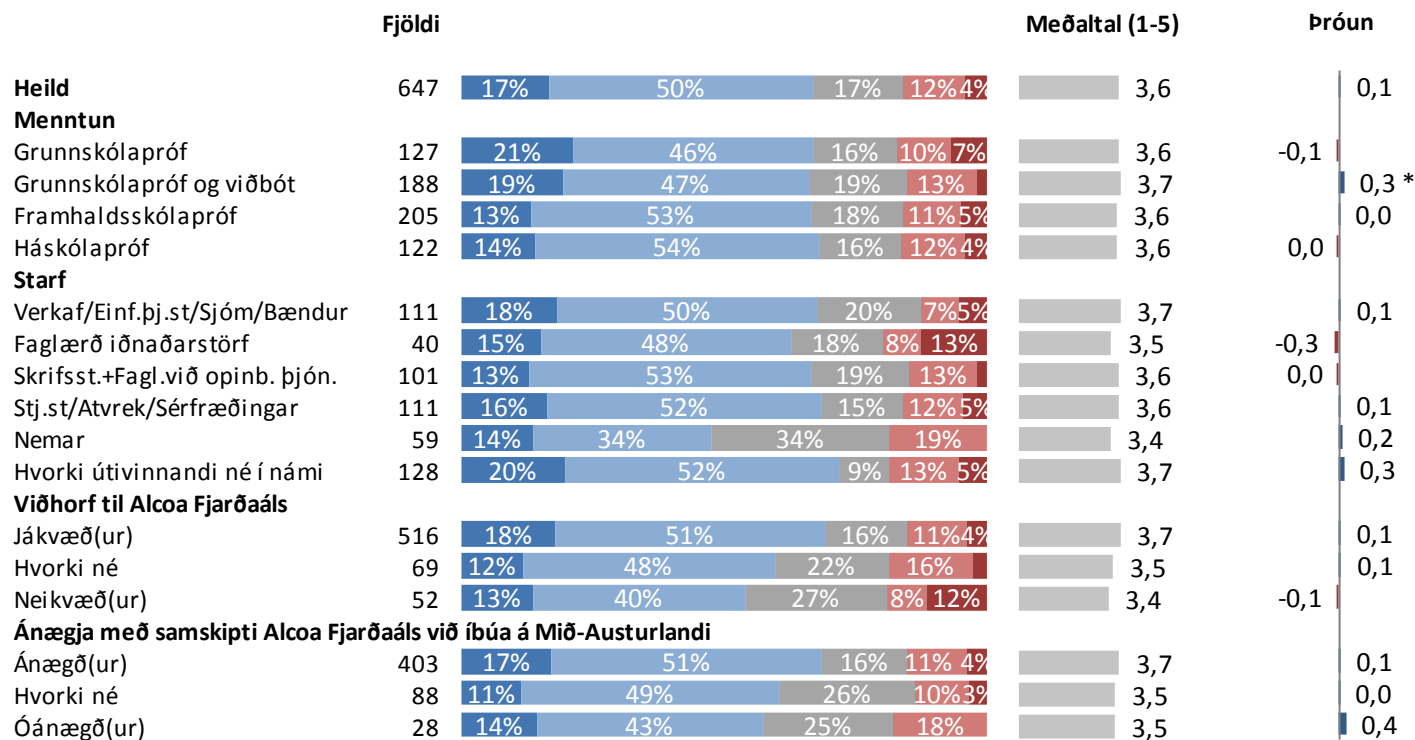


\* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

# Sp. 5. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þá þjónustu sem er í boði á Mið-Austurlandi?

## Greiningar



\* Marktækur munur á meðaltölum

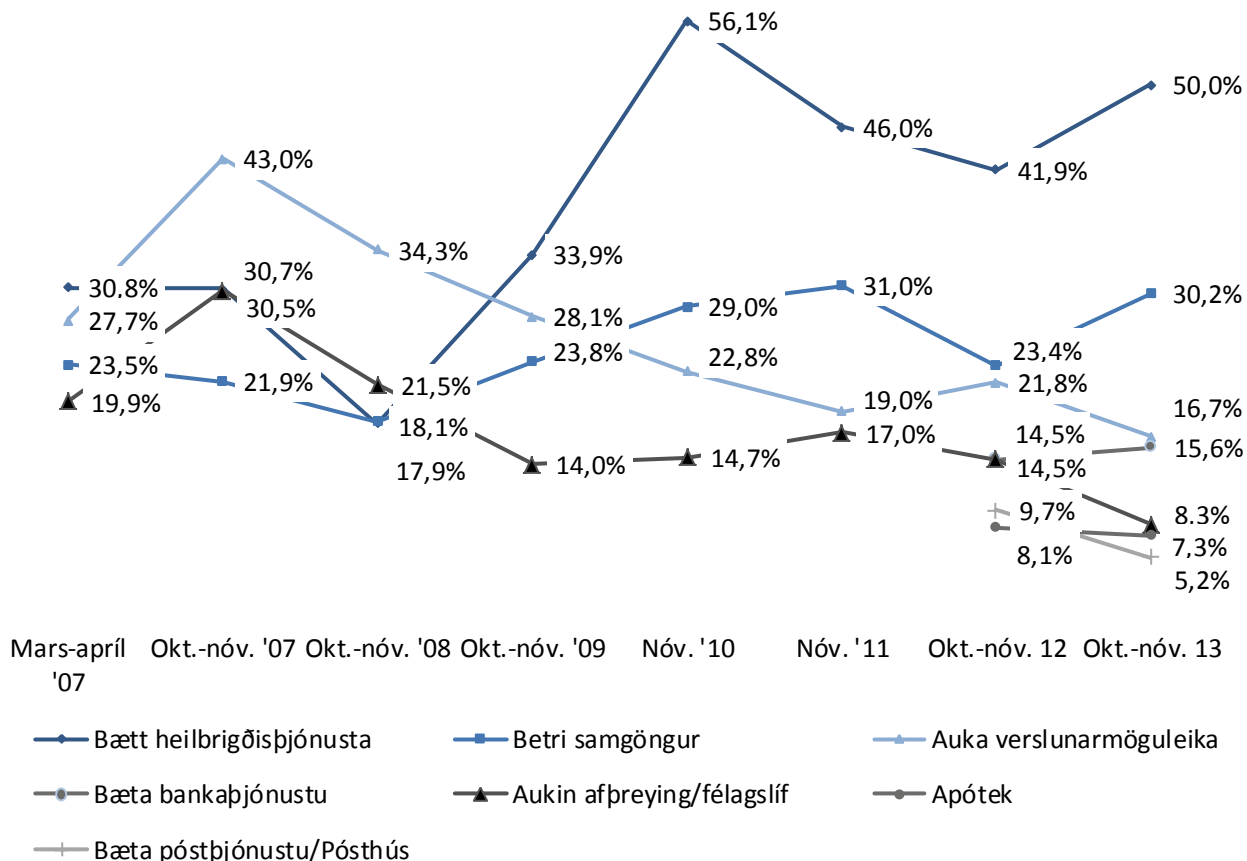
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

# Sp. 6. Hvað er það sem þér finnst að þyrfti að bæta í þjónustu við íbúa á Mið-Austurlandi?

|  | Fjöldi | %     | +/-  |
|--|--------|-------|------|
| Bætt heilbrigðisþjónusta                     | 48     | 50,0  | 10,0 |
| Betri samgöngur                              | 29     | 30,2  | 9,2  |
| Auka verslunarmöguleika                      | 16     | 16,7  | 7,5  |
| Bæta bankaþjónustu                           | 15     | 15,6  | 7,3  |
| Aukin afþreying/félagslíf                    | 8      | 8,3   | 5,5  |
| Apótek                                       | 7      | 7,3   | 5,2  |
| Bæta pósthjónustu/Pósthús                    | 5      | 5,2   | 4,4  |
| Lækka fargjöld                               | 4      | 4,2   | 4,0  |
| Þjónusta í jaðarbyggðum/<br>ekki bara miðlæg | 3      | 3,1   | 3,5  |
| Bæta menntakerfið                            | 3      | 3,1   | 3,5  |
| Bæta fjarskiptaþjónustu                      | 3      | 3,1   | 3,5  |
| Annað  | 19     | 19,8  | 8,0  |
| Fjöldi svara                                 | 160    |       |      |
| Tóku afstöðu                                 | 96     | 92,3  |      |
| Tóku ekki afstöðu                            | 8      | 7,7   |      |
| Fjöldi aðspurðra                             | 104    | 100,0 |      |
| Spurðir                                      | 104    | 15,9  |      |
| Ekki spurðir                                 | 552    | 84,1  |      |
| Fjöldi svarenda                              | 656    | 100,0 |      |

Þeir sem sögðust vera óánægðir með að búa á Mið-Austurlandi (sp. 5) voru spurðir þessarar spurningar.






















## Þróun



Þessi spurning var opin, þ.e. engir svarmöguleikar voru gefnir fyrir fram. Svarrendur höfðu því frjálsar hendur um eðli og fjölda svara. Hlutfallstölur eru reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

# Sp. 6. Hvað er það sem þér finnst að þyrfti að bæta í þjónustu við íbúa á Mið-Austurlandi?


















## Greiningar

|                         | Fjöldi | Bætt heilbrigðisþjónusta | Betri samgöngur | Annað | Bætt heilbrigðisþjónusta  | Þróun - Bætt heilbrigðisþjónusta |
|-------------------------|--------|--------------------------|-----------------|-------|---|----------------------------------|
| <b>Heild</b>            | 96     | 50%                      | 30%             | 61%   |  50%   | 8,1                              |
| <b>Kyn</b>              |        |                          |                 |       |   |                                  |
| Karlar                  | 50     | 50%                      | 28%             | 56%   |  50%   | 11,5                             |
| Konur                   | 46     | 50%                      | 33%             | 67%   |  50%   | 5,6                              |
| <b>Aldur</b>            |        |                          |                 |       |   |                                  |
| 18-24 ára               | 9      | 22%                      | 44%             | 44%   |  22%   | -4,1                             |
| 25-34 ára               | 24     | 58%                      | 38%             | 63%   |  58%   | 18,3                             |
| 35-44 ára               | 15     | 67%                      | 13%             | 60%   |  67%   | 19,3                             |
| 45-54 ára               | 16     | 50%                      | 44%             | 56%   |  50%   | -6,5                             |
| 55 ára eða eldri        | 32     | 44%                      | 22%             | 69%   |  44%   | 4,2                              |
| <b>Búseta</b>           |        |                          |                 |       |   |                                  |
| 700 Egilsstaðir         | 14     | 50%                      | <b>29%</b>      | 64%   |  50%   | 16,7                             |
| 710 Seyðisfjörður       | 7      | 14%                      | <b>71%</b>      | 29%   |  14%   | -3,9                             |
| N-Múlasýsla annað       | 11     | 64%                      | <b>55%</b>      | 55%   |  64%   | 41,4 *                           |
| 730 Reyðarfjörður       | 9      | 44%                      |                 | 67%   |  44%   | 22,2                             |
| 735 Eskifjörður         | 11     | 73%                      | <b>9%</b>       | 64%   |  73%   | 16,5                             |
| 740 Neskaupstaður       | 8      | 38%                      | <b>50%</b>      | 75%   |  38%   | 9,7                              |
| Fjarðabyggð annað       | 25     | 64%                      | <b>24%</b>      | 68%   |  64%  | 9,8                              |
| S-Múlasýsla annað       | 11     | 18%                      | <b>27%</b>      | 55%   |  18% | -65,2 *                          |
| <b>Fjölskyldutekjur</b> |        |                          |                 |       |   |                                  |
| Lægri en 250 þúsund     | 12     | 42%                      | 17%             | 75%   |  42% | 22,9                             |
| 250 til 399 þúsund      | 19     | 42%                      | 21%             | 74%   |  42% | 1,2                              |
| 400 til 549 þúsund      | 16     | 44%                      | 50%             | 50%   |  44% | -3,9                             |
| 550 til 799 þúsund      | 20     | 65%                      | 25%             | 55%   |  65% | 17,4                             |
| 800 þúsund eða hærrí    | 16     | 50%                      | 38%             | 63%   |  50% | 2,0                              |

Þar sem prósentur eru feitletraðar og litaðar með bláu er marktækur munur á milli hópa

# Sp. 6. Hvað er það sem þér finnst að þyrfti að bæta í þjónustu við íbúa á Mið-Austurlandi?

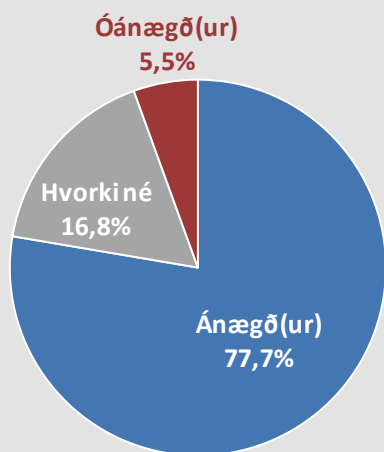
## Greiningar

|  | Fjöldi | Bætt heilbrigðisþjónusta | Betri samgöngur | Annað | Bætt heilbrigðisþjónusta  | Próun - Bætt heilbrigðisþjónusta |
|--|--------|--------------------------|-----------------|-------|---|----------------------------------|
| <b>Heild</b>   | 96     | 50%                      | 30%             | 61%   |  50%   | 8,1                              |
| <b>Menntun</b>   |        |                          |                 |       |   |                                  |
| Grunnskólapróf   | 21     | 38%                      | 29%             | 52%   |  38%   | -9,3                             |
| Grunnskólapróf og viðbót   | 25     | 44%                      | 28%             | 60%   |  44%   | 3,2                              |
| Framhaldsskólapróf   | 31     | 58%                      | 29%             | 65%   |  58%   | 12,4                             |
| Háskólapróf  | 19     | 58%                      | 37%             | 68%   |  58%   | 24,6                             |
| <b>Starf</b>   |        |                          |                 |       |   |                                  |
| Verkaf/Einf.þj.st/Sjóm/Bændur  | 14     | 71%                      | 21%             | 43%   |  71%   | 32,1 *                           |
| Faglærð iðnaðarstörf   | 7      | 43%                      | 43%             | 57%   |  43%   | -7,1                             |
| Skrifsst.+Fagl.við opinb. þjón.  | 13     | 69%                      | 31%             | 85%   |  69%   | 27,1                             |
| Stj.st./Atvrek/Sérfræðingar  | 16     | 50%                      | 31%             | 56%   |  50%   | 10,0                             |
| Nemar  | 9      | 44%                      | 44%             | 56%   |  44%   | 13,7                             |
| Hvorki útvinnandi né í námi  | 23     | 35%                      | 26%             | 65%   |  35%   | -13,6                            |
| <b>Viðhorf til Alcoa Fjarðaáls</b>                                     |        |                          |                 |       |   |                                  |
| Jákvæð(ur)   | 73     | 55%                      | 27%             | 63%   |  55%   | 13,8                             |
| Hvorki né  | 12     | 33%                      | 25%             | 67%   |  33%   | -16,7                            |
| Neikvæð(ur)  | 9      | 44%                      | 56%             | 44%   |  44%   | -1,0                             |
| <b>Ánægja með samskipti Alcoa Fjarðaáls við íbúa á Mið-Austurlandi</b> |        |                          |                 |       |   |                                  |
| Ánægð(ur)  | 57     | 58%                      | 30%             | 61%   |  58%  | 18,2 *                           |
| Hvorki né  | 11     | 45%                      | 27%             | 73%   |  45% | 8,0                              |
| Óánægð(ur)   | 4      | 25%                      |                 | 75%   |  25% | -29,5                            |

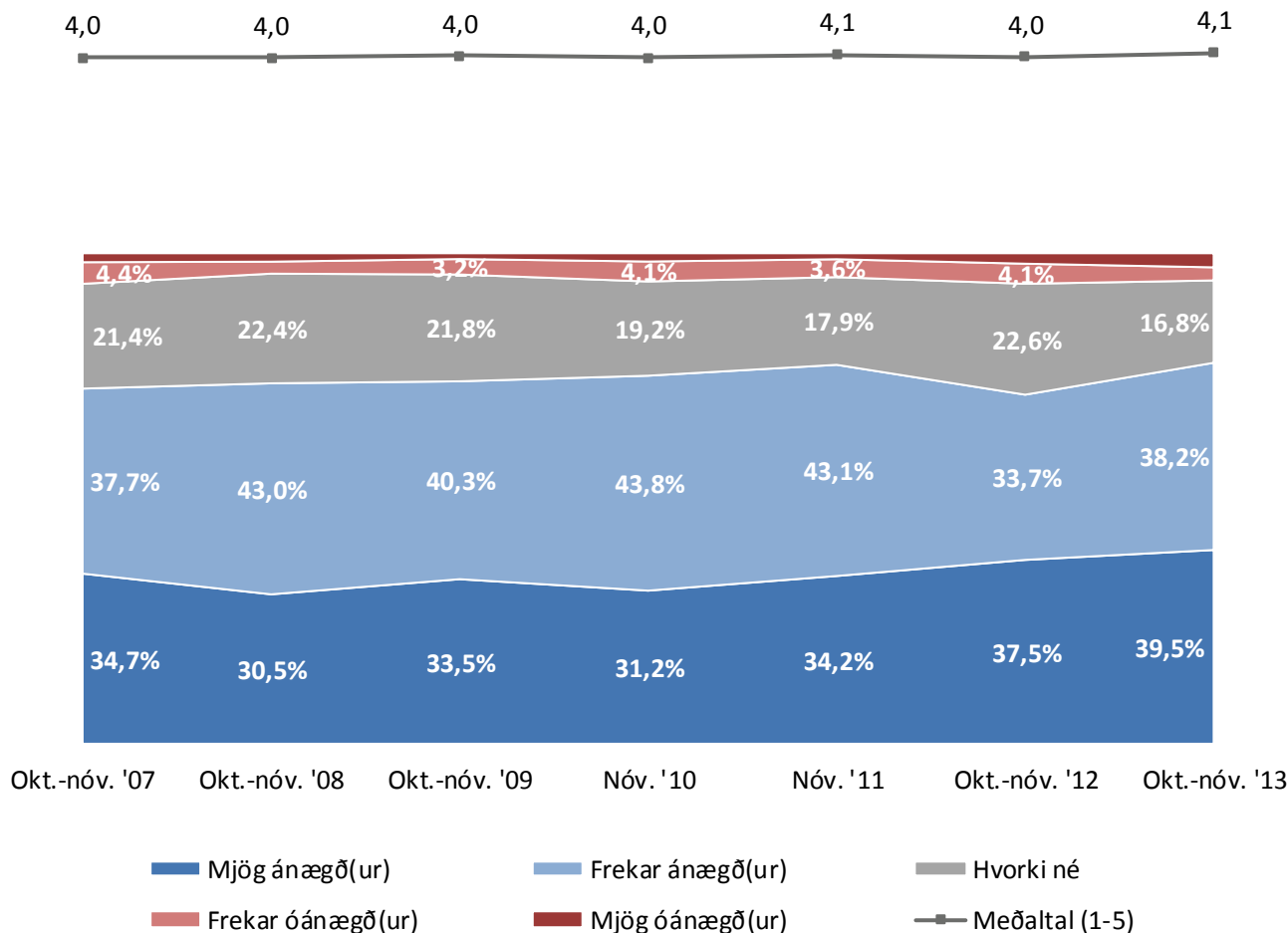
Þar sem prósentur eru feitletraðar og litaðar með bláu er marktækur munur á milli hópa

# Sp. 7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með samskipti Alcoa Fjarðaáls við íbúa á Mið-Austurlandi?

|                       | Fjöldi | %     | +/- |
|-----------------------|--------|-------|-----|
| Mjög ánægð(ur) (5)    | 207    | 39,5  | 4,2 |
| Frekar ánægð(ur) (4)  | 200    | 38,2  | 4,2 |
| Hvorki né (3)         | 88     | 16,8  | 3,2 |
| Frekar óánægð(ur) (2) | 14     | 2,7   | 1,4 |
| Mjög óánægð(ur) (1)   | 15     | 2,9   | 1,4 |
| Ánægð(ur)             | 407    | 77,7  | 3,6 |
| Hvorki né             | 88     | 16,8  | 3,2 |
| Óánægð(ur)            | 29     | 5,5   | 2,0 |
| Fjöldi svara          | 524    | 100,0 |     |
| Tóku afstöðu          | 524    | 79,9  |     |
| Tóku ekki afstöðu     | 132    | 20,1  |     |
| Fjöldi svarenda       | 656    | 100,0 |     |
| <b>Meðaltal (1-5)</b> | 4,1    |       |     |
| Vikmörk ±             | 0,1    |       |     |

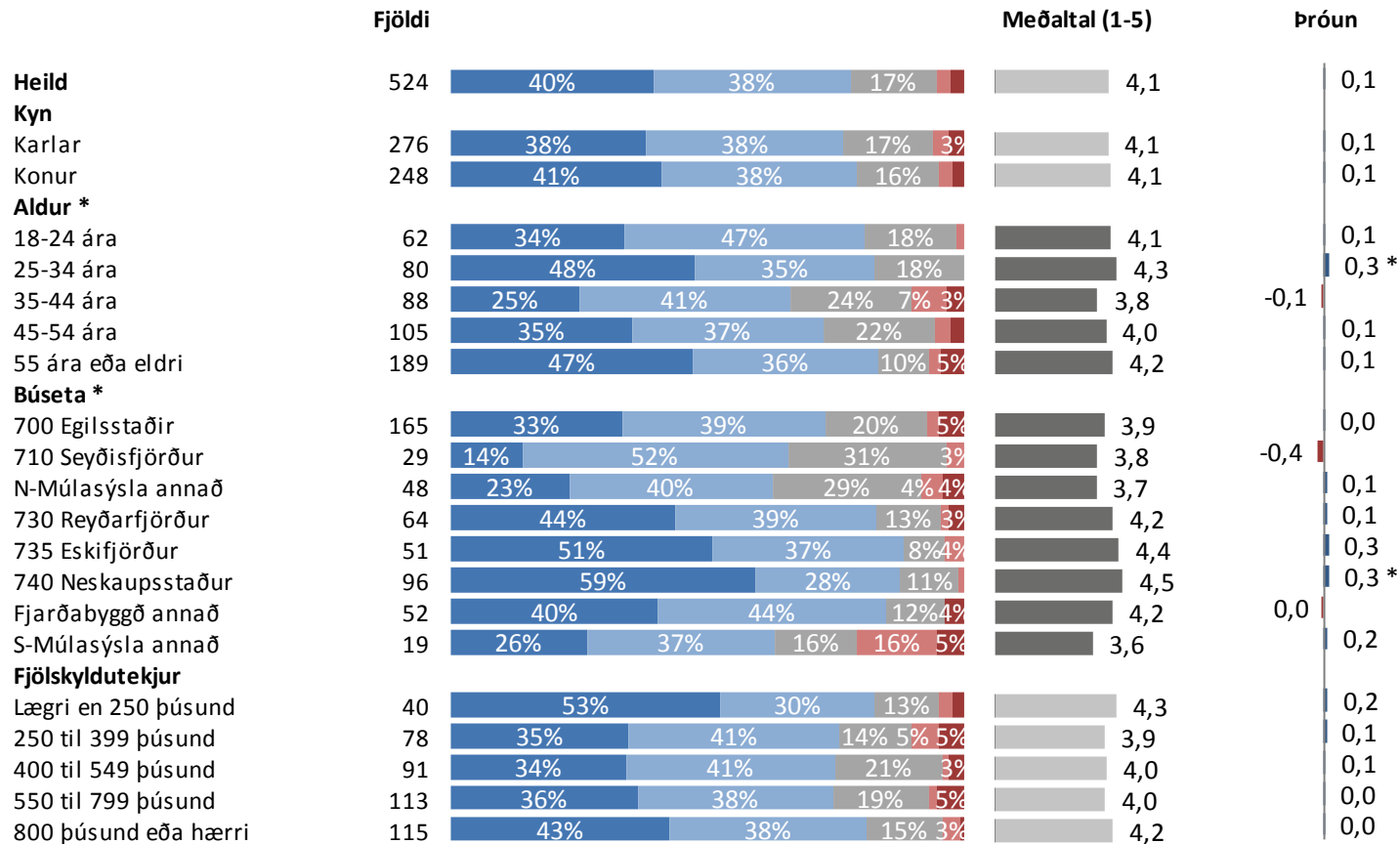


Próun



# Sp. 7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með samskipti Alcoa Fjarðaáls við íbúa á Mið-Austurlandi?

## Greiningar

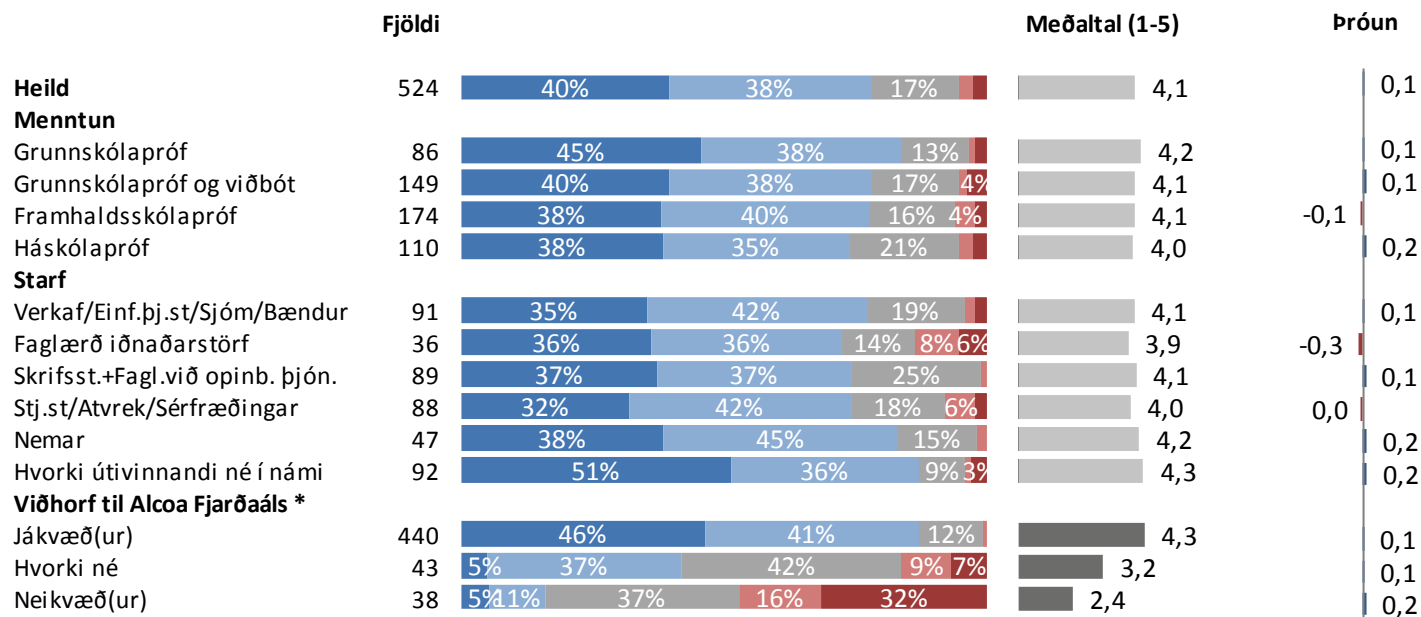


\* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

# Sp. 7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með samskipti Alcoa Fjarðaáls við íbúa á Mið-Austurlandi?

## Greiningar



\* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

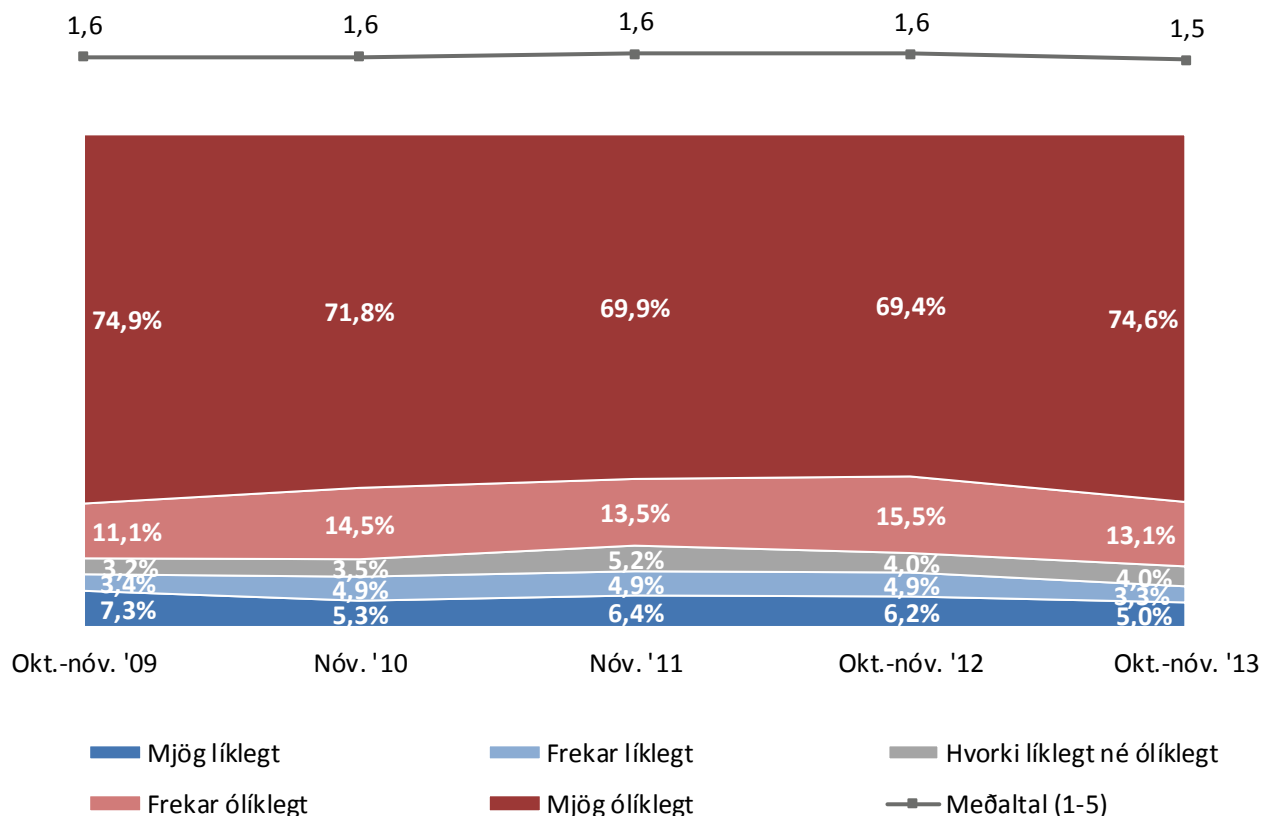


# Sp. 8. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú munir flytja frá Austurlandi á næstu 12 mánuðum?

|                                | Fjöldi | %     | +/- |
|--------------------------------|--------|-------|-----|
| Mjög líklegt (5)               | 32     | 5,0   | 1,7 |
| Frekar líklegt (4)             | 21     | 3,3   | 1,4 |
| Hvorki líklegt né ólíklegt (3) | 26     | 4,0   | 1,5 |
| Frekar ólíklegt (2)            | 84     | 13,1  | 2,6 |
| Mjög ólíklegt (1)              | 479    | 74,6  | 3,4 |
| Líklegt                        | 53     | 8,3   | 2,1 |
| Hvorki líklegt né ólíklegt     | 26     | 4,0   | 1,5 |
| Ólíklegt                       | 563    | 87,7  | 2,5 |
| Fjöldi svara                   | 642    | 100,0 |     |
| Tóku afstöðu                   | 642    | 97,9  |     |
| Tóku ekki afstöðu              | 14     | 2,1   |     |
| Fjöldi svarenda                | 656    | 100,0 |     |
| <b>Meðaltal (1-5)</b>          | 1,5    |       |     |
| Vikmörk ±                      | 0,1    |       |     |

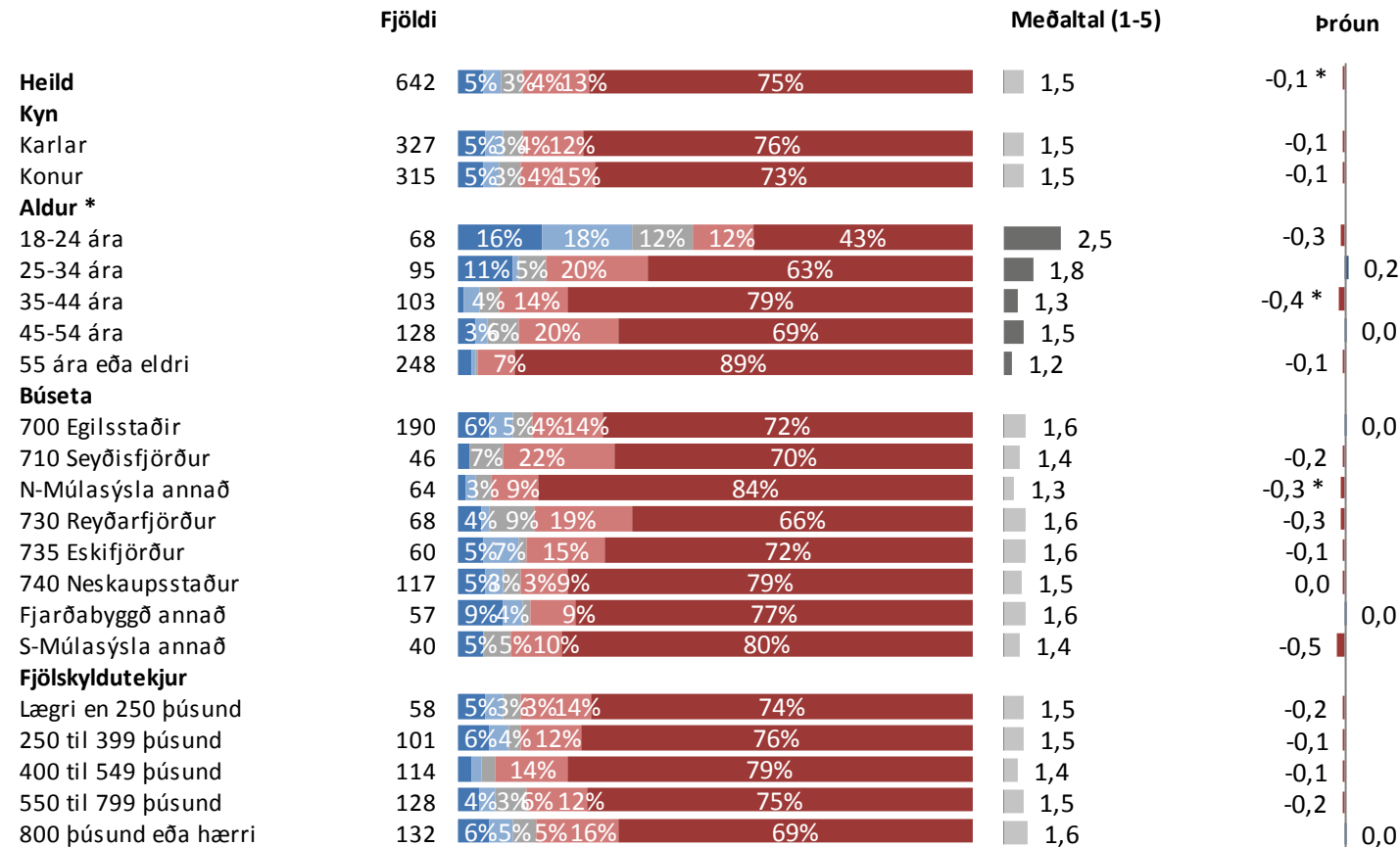


## Þróun



# Sp. 8. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú munir flytja frá Austurlandi á næstu 12 mánuðum?

## Greiningar

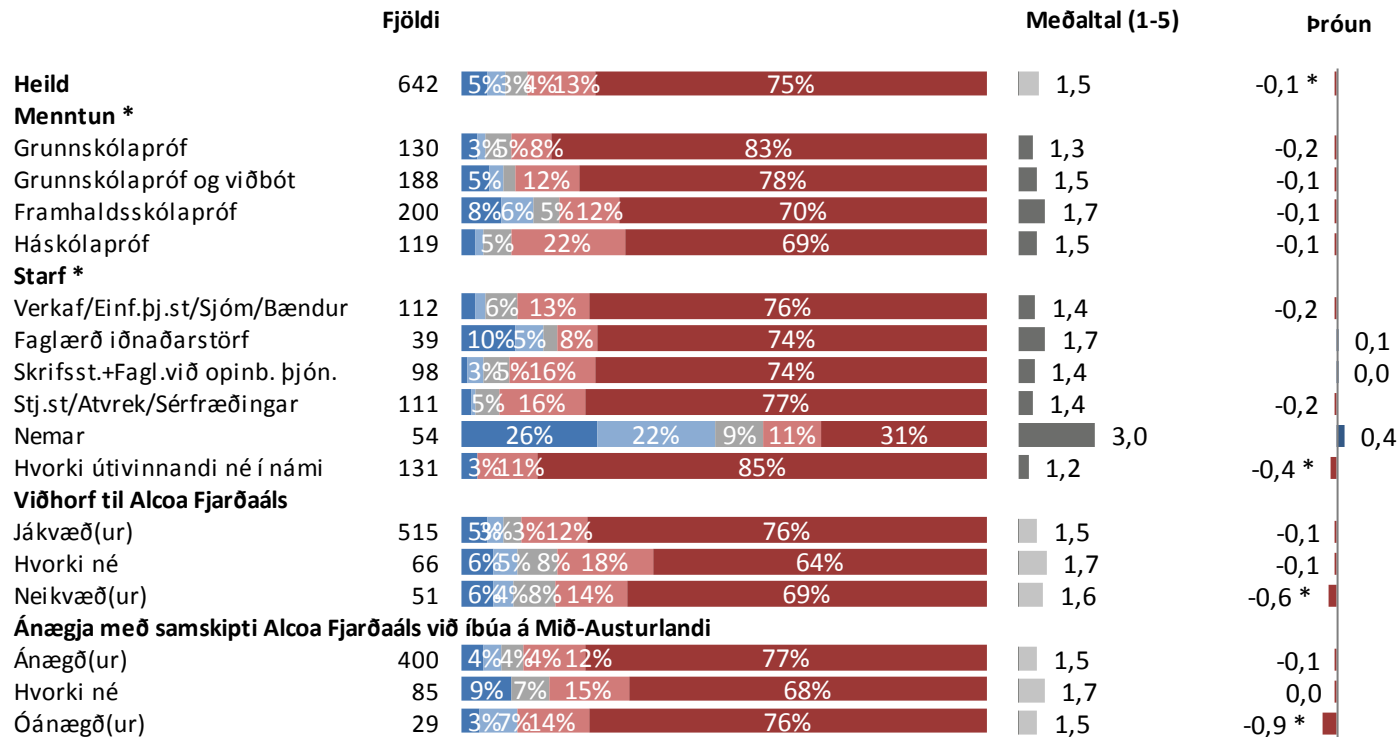


\* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög líklegt ■ Frekar líklegt ■ Hvorki líklegt né ólíklegt ■ Frekar ólíklegt ■ Mjög ólíklegt

# Sp. 8. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú munir flytja frá Austurlandi á næstu 12 mánuðum?

## Greiningar

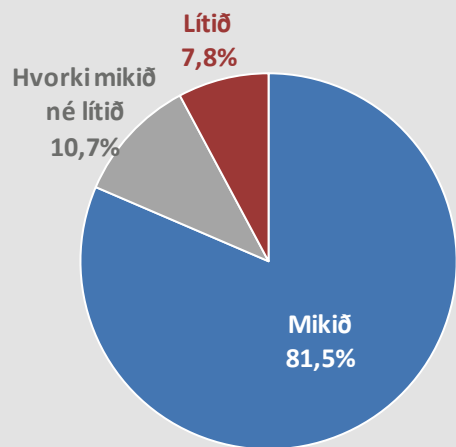


\* Marktækur munur á meðaltölum

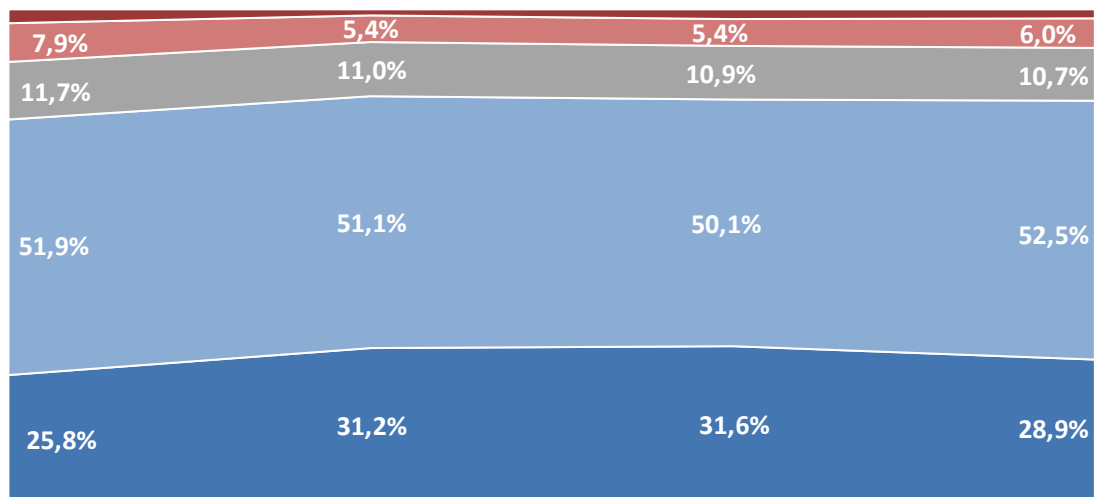
■ Mjög líklegt ■ Frekar líklegt ■ Hvorki líklegt né ólíklegt ■ Frekar ólíklegt ■ Mjög ólíklegt

# Sp. 9. Telur þú að framlag Alcoa Fjarðaáls til menningar- og samfélagsverkefna á Austurlandi sé mikið eða lítið?

|                           | Fjöldi | %     | +/- |
|---------------------------|--------|-------|-----|
| Mjög mikið (5)            | 159    | 28,9  | 3,8 |
| Frekar mikið (4)          | 289    | 52,5  | 4,2 |
| Hvorki mikið né lítið (3) | 59     | 10,7  | 2,6 |
| Frekar lítið (2)          | 33     | 6,0   | 2,0 |
| Mjög lítið (1)            | 10     | 1,8   | 1,1 |
| Mikið                     | 448    | 81,5  | 3,2 |
| Hvorki mikið né lítið     | 59     | 10,7  | 2,6 |
| Lítið                     | 43     | 7,8   | 2,2 |
| Fjöldi svara              | 550    | 100,0 |     |
| Tóku afstöðu              | 550    | 83,8  |     |
| Tóku ekki afstöðu         | 106    | 16,2  |     |
| Fjöldi svarenda           | 656    | 100,0 |     |
| <b>Meðaltal (1-5)</b>     | 4,0    |       |     |
| Vikmörk ±                 | 0,1    |       |     |



Próun



Nóv. '10

Nóv. '11

Okt.-nóv. '12

Okt.-nóv. '13

Mjög mikið

Frekar mikið

Hvorki mikið né lítið

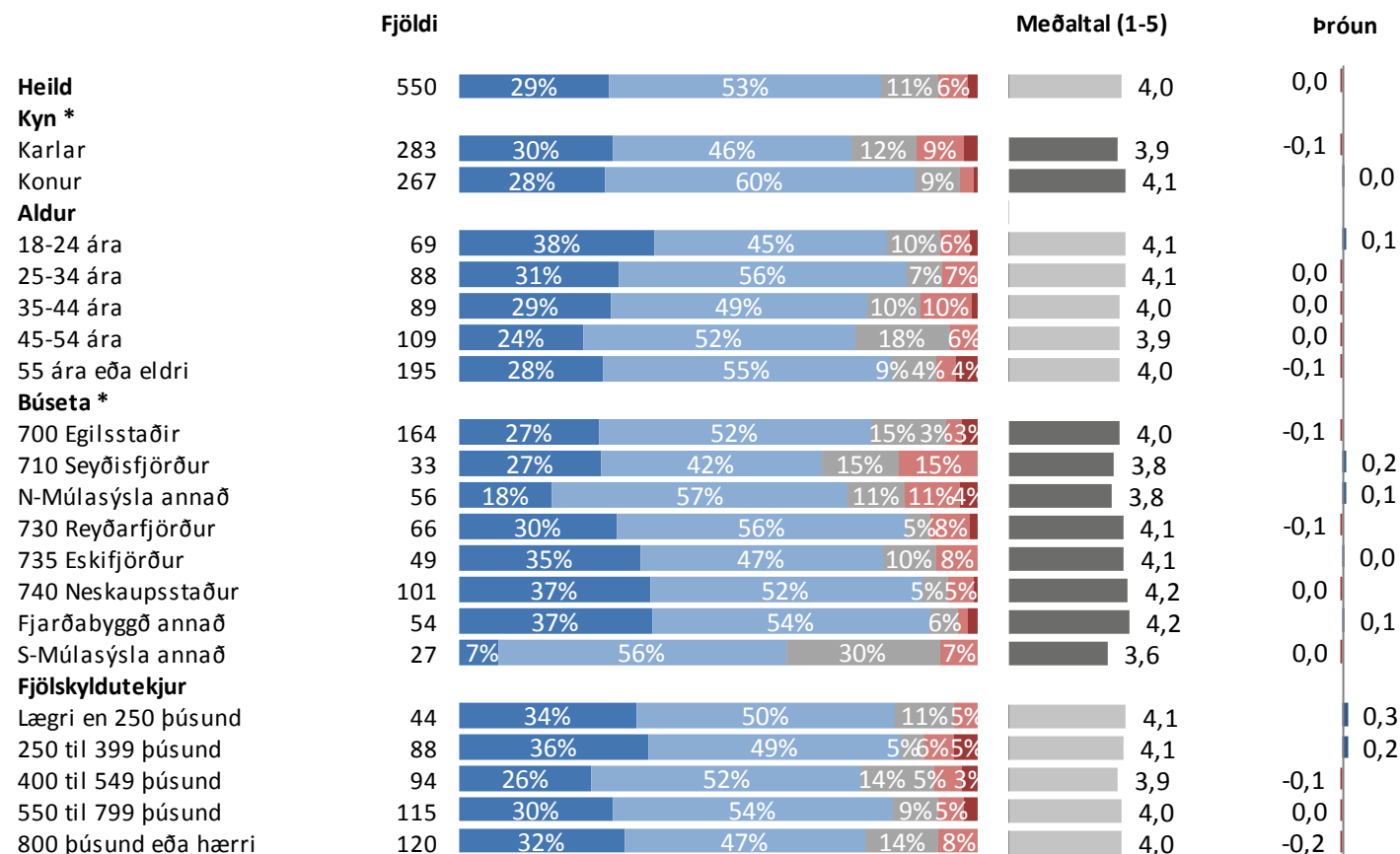
Frekar lítið

Mjög lítið

Meðaltal (1-5)

# Sp. 9. Telur þú að framlag Alcoa Fjarðaáls til menningar- og samfélagsverkefna á Austurlandi sé mikið eða lítið?

## Greiningar

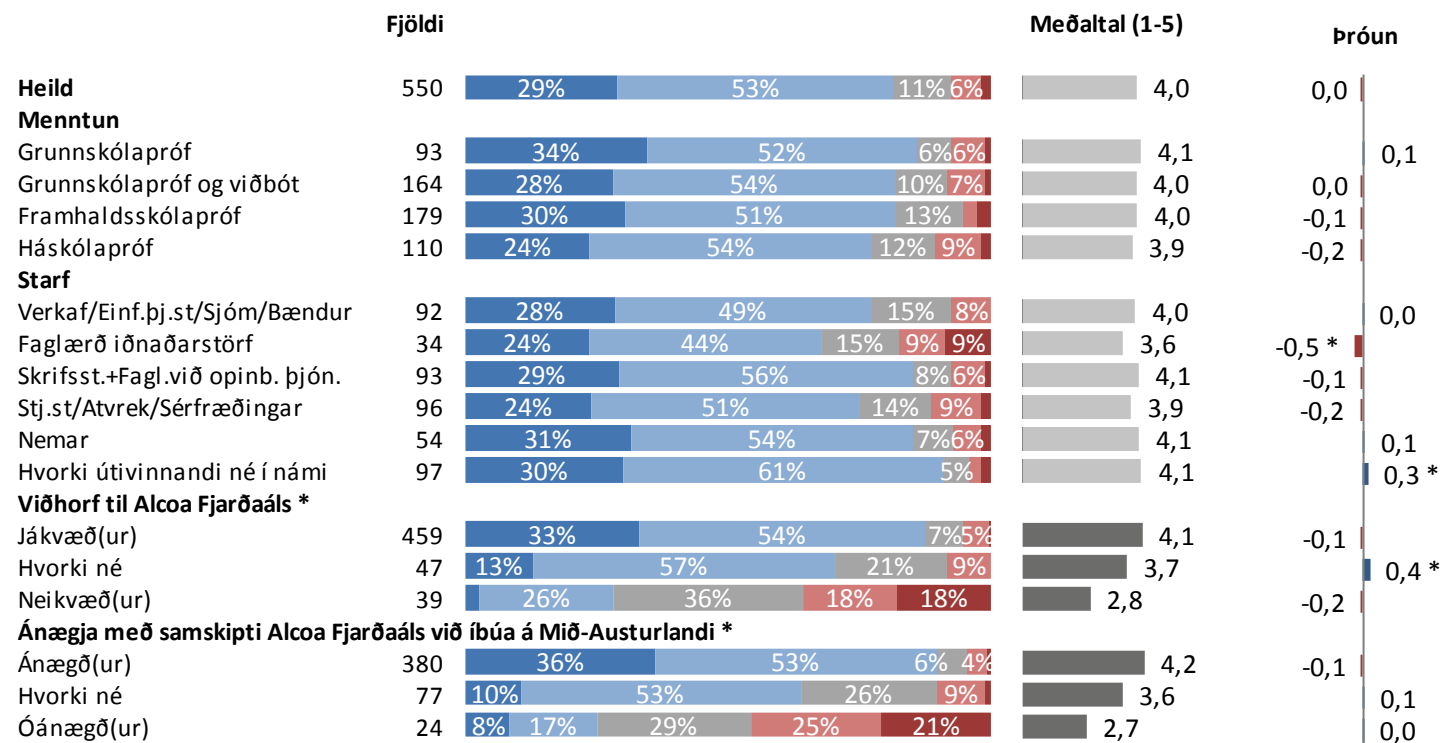


\* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög mikið ■ Frekar mikið ■ Hvorki mikið né lítið ■ Frekar lítið ■ Mjög lítið

# Sp. 9. Telur þú að framlag Alcoa Fjarðaáls til menningar- og samfélagsverkefna á Austurlandi sé mikið eða lítið?

## Greiningar



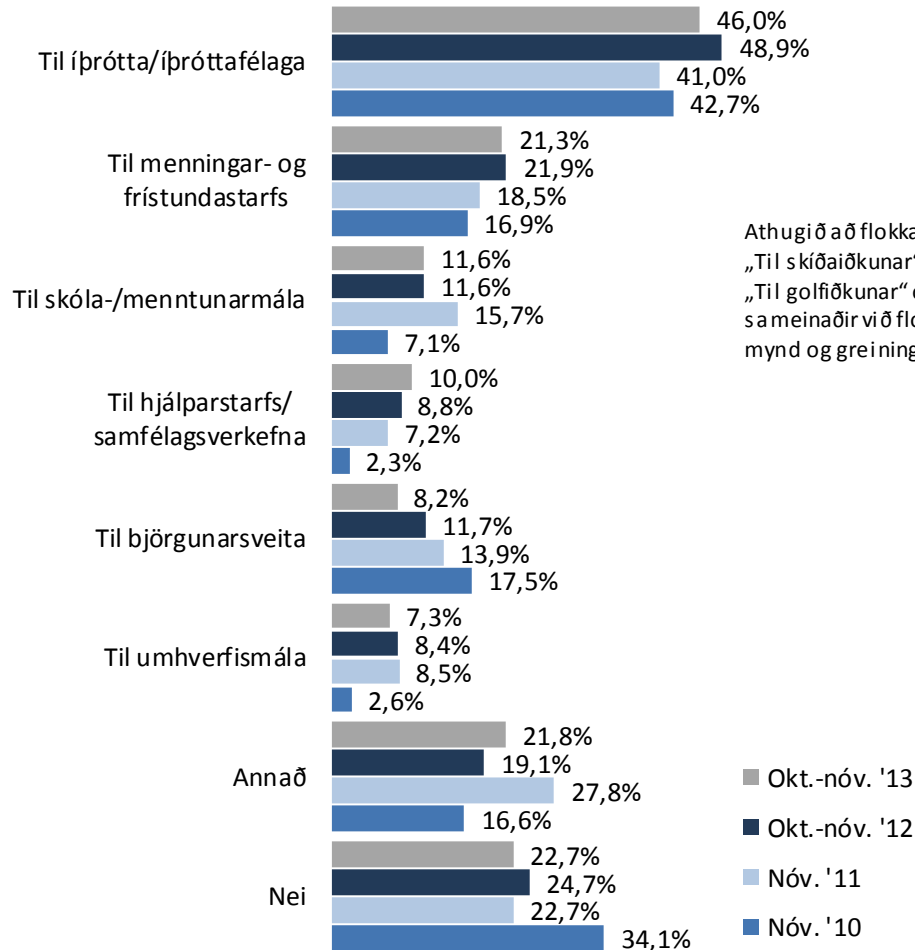
\* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög mikið ■ Frekar mikið ■ Hvorki mikið né lítið ■ Frekar lítið ■ Mjög lítið

# Sp. 10. Getur þú nefnt dæmi um styrki sem Alcoa Fjarðaál hefur veitt til stofnana og félagasamtaka á Austurlandi?

|  | Fjöldi | %     | +/- |
|--|--------|-------|-----|
| Til íþróttta/íþróttafélaga               | 179    | 39,8  | 4,5 |
| Til menningar- og frístundastarfs        | 96     | 21,3  | 3,8 |
| Til skóla-/menntunarmála                 | 52     | 11,6  | 3,0 |
| Til hjálparstarfs/samfélagsverkefna      | 45     | 10,0  | 2,8 |
| Til björgunarsveita                      | 37     | 8,2   | 2,5 |
| Til umhverfismála                        | 33     | 7,3   | 2,4 |
| Til félaga/félagasamtaka                 | 23     | 5,1   | 2,0 |
| Til heilbrigðismála                      | 20     | 4,4   | 1,9 |
| Styrkir til sjálfboðastarfs/ACTION/BRAVO | 20     | 4,4   | 1,9 |
| Til knattspyrnuíðkunar                   | 18     | 4,0   | 1,8 |
| Til fatlaðra                             | 17     | 3,8   | 1,8 |
| Til skíðaiðkunar                         | 16     | 3,6   | 1,7 |
| Til veiðifélags/veiðimála                | 11     | 2,4   | 1,4 |
| Til íþróttahúss á Reyðarfirði            | 10     | 2,2   | 1,4 |
| Til golfiðkunar                          | 7      | 1,6   | 1,1 |
| Austurbrú                                | 6      | 1,3   | 1,1 |
| Annað                                    | 36     | 8,0   | 2,5 |
| Nei                                      | 102    | 22,7  | 3,9 |
| Fjöldi svara                             | 728    |       |     |
| Tóku afstöðu                             | 450    | 68,6  |     |
| Tóku ekki afstöðu                        | 206    | 31,4  |     |
| Fjöldi svarenda                          | 656    | 100,0 |     |

## Þróun



Athugið að flokkarnir „Til knattspyrnuíðkunar“, „Til skíðaiðkunar“, „Til íþróttahúss á Reyðarfirði“, „Til golfiðkunar“ og „Til blakiðkunar“ voru sá meinaðir við flokkinn „Til íþróttta/íþróttafélaga“ í mynd og greiningum.

Þessi spurning var opin, þ.e. engir svarmöguleikar voru gefnir fyrir fram. Svarendur höfðu því frjálsar hendur um eðli og fjölda svara. Hlutfallstölur eru reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

# Sp. 10. Getur þú nefnt dæmi um styrki sem Alcoa Fjarðaál hefur veitt til stofnana og félagasamtaka á Austurlandi?

## Greiningar

|                         | Fjöldi | Til íþróttá-<br>íþróttá- | Til menningar-<br>og frístunda-<br>starfs | Til skóla-<br>/menntunar-<br>mála | Til<br>hjálpstarfs/<br>samf.verkefna | Til<br>björgunar-<br>sveita | Til<br>umhverfis<br>mála | Annað | Nei | Já  | Próun - Já |
|-------------------------|--------|--------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------|-----|-----|------------|
| <b>Heild</b>            | 450    | 46%                      | 21%                                       | 12%                               | 10%                                  | 8%                          | 7%                       | 22%   | 23% | 77% | 2,0        |
| <b>Kyn</b>              |        |                          |   |                                   |                                      |                             |                          |       |     |     |            |
| Karlar                  | 229    | 46%                      | 22%                                       | 7%                                | 7%                                   | 10%                         | 9%                       | 21%   | 22% | 78% | 4,8        |
| Konur                   | 221    | 46%                      | 20%                                       | 16%                               | 13%                                  | 6%                          | 5%                       | 20%   | 24% | 76% | -1,0       |
| <b>Aldur</b>            |        |                          |   |                                   |                                      |                             |                          |       |     |     |            |
| 18-24 ára               | 56     | 41%                      | 16%                                       | 14%                               | 5%                                   | 9%                          | 5%                       | 13%   | 23% | 77% | 2,5        |
| 25-34 ára               | 76     | 59%                      | 26%                                       | 16%                               | 17%                                  | 13%                         | 9%                       | 16%   | 12% | 88% | 8,4        |
| 35-44 ára               | 83     | 51%                      | 20%                                       | 6%                                | 11%                                  | 8%                          | 5%                       | 23%   | 18% | 82% | 0,6        |
| 45-54 ára               | 87     | 47%                      | 22%                                       | 20%                               | 11%                                  | 9%                          | 9%                       | 25%   | 17% | 83% | 5,1        |
| 55 ára eða eldri        | 148    | 38%                      | 21%                                       | 7%                                | 7%                                   | 5%                          | 7%                       | 22%   | 34% | 66% | -2,1       |
| <b>Búseta</b>           |        |                          |   |                                   |                                      |                             |                          |       |     |     |            |
| 700 Egilsstaðir         | 127    | 56%                      | 24%                                       | 6%                                | 10%                                  | 6%                          | 6%                       | 19%   | 21% | 79% | -4,0       |
| 710 Seyðisfjörður       | 33     | 48%                      | 15%                                       | 9%                                | 12%                                  | 6%                          | 3%                       | 9%    | 33% | 67% | 5,1        |
| N-Múlasýsla annað       | 37     | 35%                      | 14%                                       | 14%                               | 5%                                   | 5%                          | 8%                       | 16%   | 32% | 68% | 2,0        |
| 730 Reyðarfjörður       | 58     | 40%                      | 17%                                       | 17%                               | 21%                                  | 14%                         | 14%                      | 29%   | 16% | 84% | 1,0        |
| 735 Eskifjörður         | 42     | 33%                      | 17%                                       | 14%                               | 10%                                  | 5%                          | 2%                       | 26%   | 26% | 74% | 3,2        |
| 740 Neskaupstaður       | 87     | 53%                      | 28%                                       | 18%                               | 8%                                   | 5%                          | 7%                       | 21%   | 10% | 90% | 10,9       |
| Fjarðaabyggð annað      | 37     | 51%                      | 27%                                       | 11%                               | 8%                                   | 24%                         | 8%                       | 32%   | 16% | 84% | *          |
| S-Múlasýsla annað       | 29     | 17%                      | 17%                                       | 3%                                |                                      | 7%                          | 14%                      | 7%    | 59% | 41% | 10,0       |
| <b>Fjölskyldutekjur</b> |        |                          |   |                                   |                                      |                             |                          |       |     |     |            |
| Lægri en 250 þúsund     | 33     | 42%                      | 12%                                       | 9%                                | 9%                                   | 3%                          | 6%                       | 18%   | 36% | 64% | 1,4        |
| 250 til 399 þúsund      | 68     | 40%                      | 16%                                       | 6%                                | 6%                                   | 10%                         | 4%                       | 15%   | 31% | 69% | 6,5        |
| 400 til 549 þúsund      | 74     | 42%                      | 23%                                       | 12%                               | 11%                                  | 9%                          | 7%                       | 15%   | 32% | 68% | 1,2        |
| 550 til 799 þúsund      | 97     | 60%                      | 25%                                       | 16%                               | 13%                                  | 7%                          | 7%                       | 21%   | 9%  | 91% | -10,5      |
| 800 þúsund eða hærrí    | 106    | 47%                      | 25%                                       | 12%                               | 13%                                  | 13%                         | 8%                       | 29%   | 12% | 88% | 13,1       |

Þar sem prósentur eru feitletraðar og litaðar með bláu er marktækur munur á milli hópa



# Sp. 10. Getur þú nefnt dæmi um styrki sem Alcoa Fjarðaál hefur veitt til stofnana og félagasamtaka á Austurlandi?

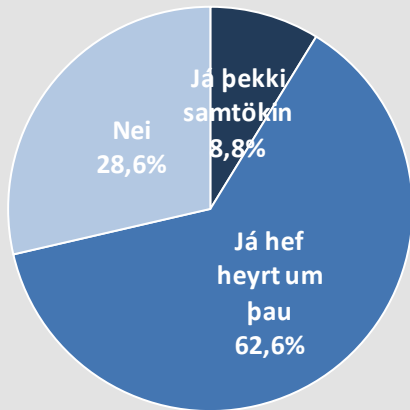
## Greiningar

|  | Fjöldi | Til íþrótta/<br>íþrótta-<br>félaga | Til menningar-<br>og frístunda-<br>starfs | Til skóla-<br>/menntunar-<br>mála | Til<br>hjálpstarfs/<br>samf.verkefna | Til<br>björgunar-<br>sveita | Til<br>umhverfis<br>mála | Annað | Nei | Já  | Brúun - Já |
|--|--------|------------------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------|-----|-----|------------|
| <b>Heild</b>   | 450    | 46%                                | 21%                                       | 12%                               | 10%                                  | 8%                          | 7%                       | 22%   | 23% | 77% | 2,0        |
| <b>Menntun</b>   |        |                                    |   |                                   |                                      |                             |                          |       |     |     |            |
| Grunnskólapróf   | 75     | 35%                                | 16%                                       | 12%                               | 4%                                   | 8%                          | 4%                       | 8%    | 37% | 63% | 2,7        |
| Grunnskólapróf og viðbót   | 122    | 43%                                | 22%                                       | 7%                                | 3%                                   | 8%                          | 4%                       | 19%   | 30% | 70% | -2,5       |
| Framhaldsskólapróf   | 159    | 47%                                | 21%                                       | 14%                               | 11%                                  | 9%                          | 9%                       | 24%   | 19% | 81% | 3,1        |
| Háskólapróf  | 92     | 59%                                | 23%                                       | 13%                               | 23%                                  | 8%                          | 11%                      | 28%   | 9%  | 91% | 6,8        |
| <b>Starf</b>   |        |                                    |   |                                   |                                      |                             |                          |       |     |     |            |
| Verkaf/Einf.þj.st/Sjóm/Bændur  | 74     | 49%                                | 20%                                       | 12%                               | 4%                                   | 7%                          | 4%                       | 16%   | 27% | 73% | 0,8        |
| Faglærð iðnaðarstörf   | 29     | 38%                                | 14%                                       | 7%                                | 10%                                  | 17%                         | 21%                      | 21%   | 21% | 79% | 6,1        |
| Skrifsst.+Fagl.við opinb. þjón.  | 77     | 58%                                | 23%                                       | 19%                               | 17%                                  | 8%                          | 8%                       | 21%   | 16% | 84% | 1,2        |
| Stj.st/Atvrek/Sérfræðingar   | 79     | 46%                                | 18%                                       | 9%                                | 6%                                   | 5%                          | 14%                      | 27%   | 22% | 78% | -2,6       |
| Nemar  | 49     | 47%                                | 24%                                       | 20%                               | 10%                                  | 6%                          | 6%                       | 6%    | 18% | 82% | 4,7        |
| Hvorki útvinnandi né í námi  | 80     | 33%                                | 19%                                       | 5%                                | 5%                                   | 5%                          | 1%                       | 25%   | 40% | 60% | 7,3        |
| <b>Viðhorf til Alcoa Fjarðaáls</b>                                     |        |                                    |   |                                   |                                      |                             |                          |       |     |     |            |
| Jákvæð(ur)   | 383    | 48%                                | 23%                                       | 12%                               | 11%                                  | 8%                          | 7%                       | 22%   | 20% | 80% | 0,8        |
| Hvorki né  | 39     | 44%                                | 15%                                       | 3%                                | 3%                                   | 8%                          | 3%                       | 10%   | 33% | 67% | 0,0        |
| Neikvæð(ur)  | 25     | 20%                                | 8%  | 20%                               | 8%                                   | 8%                          | 16%                      | 16%   | 36% | 64% | 9,9        |
| <b>Ánægja með samskipti Alcoa Fjarðaáls við íbúa á Mið-Austurlandi</b> |        |                                    |   |                                   |                                      |                             |                          |       |     |     |            |
| Ánægð(ur)  | 302    | 52%                                | 25%                                       | 14%                               | 12%                                  | 9%                          | 8%                       | 25%   | 16% | 84% | 0,6        |
| Hvorki né  | 55     | 49%                                | 13%                                       | 5%                                | 11%                                  | 5%                          | 4%                       | 16%   | 27% | 73% | 1,9        |
| Óánægð(ur)   | 17     | 24%                                | 12%                                       | 12%                               |                                      | 24%                         | 12%                      | 12%   | 35% | 65% | 18,9       |

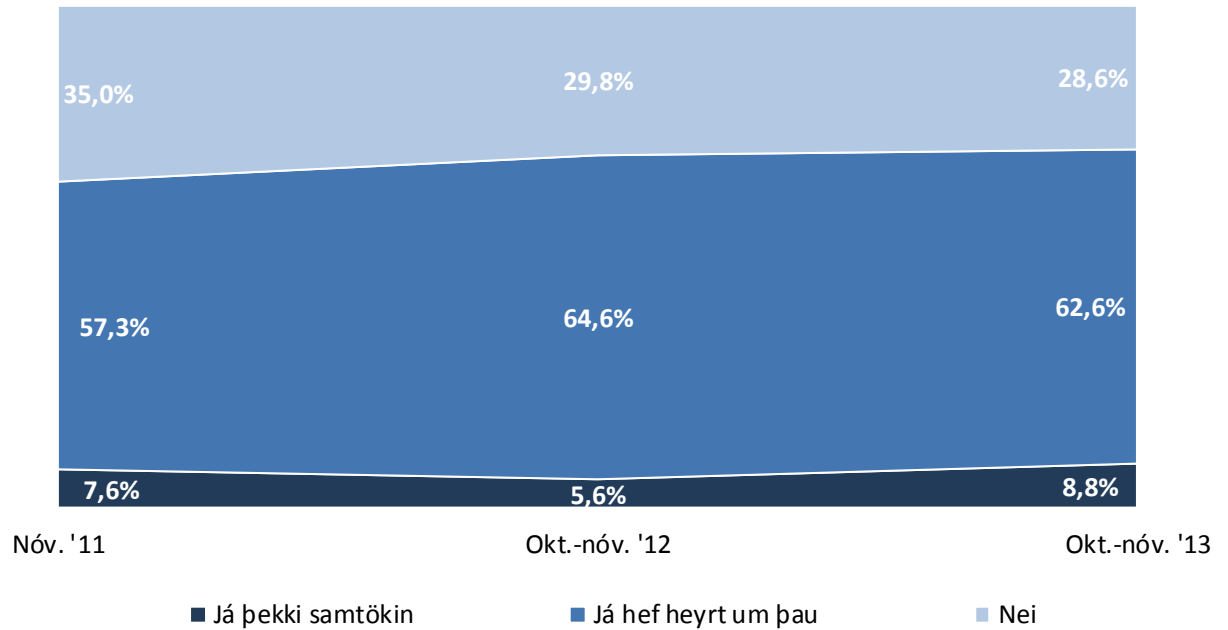
Þar sem prósentur eru feitletraðar og litaðar með bláu er marktækur munur á milli hópa

# Sp. 11. Þekkir þú eða hefur þú heyrt um hollvinasamtök Vatnajökulsþjóðgarðs, Vini Vatnajökuls?

|                     | Fjöldi | %     | +/- |
|---------------------|--------|-------|-----|
| Já þekki samtökin   | 57     | 8,8   | 2,2 |
| Já hef heyrt um þau | 407    | 62,6  | 3,7 |
| Nei                 | 186    | 28,6  | 3,5 |
| Fjöldi svara        | 650    | 100,0 |     |
| Tóku afstöðu        | 650    | 99,1  |     |
| Tóku ekki afstöðu   | 6      | 0,9   |     |
| Fjöldi svarenda     | 656    | 100,0 |     |

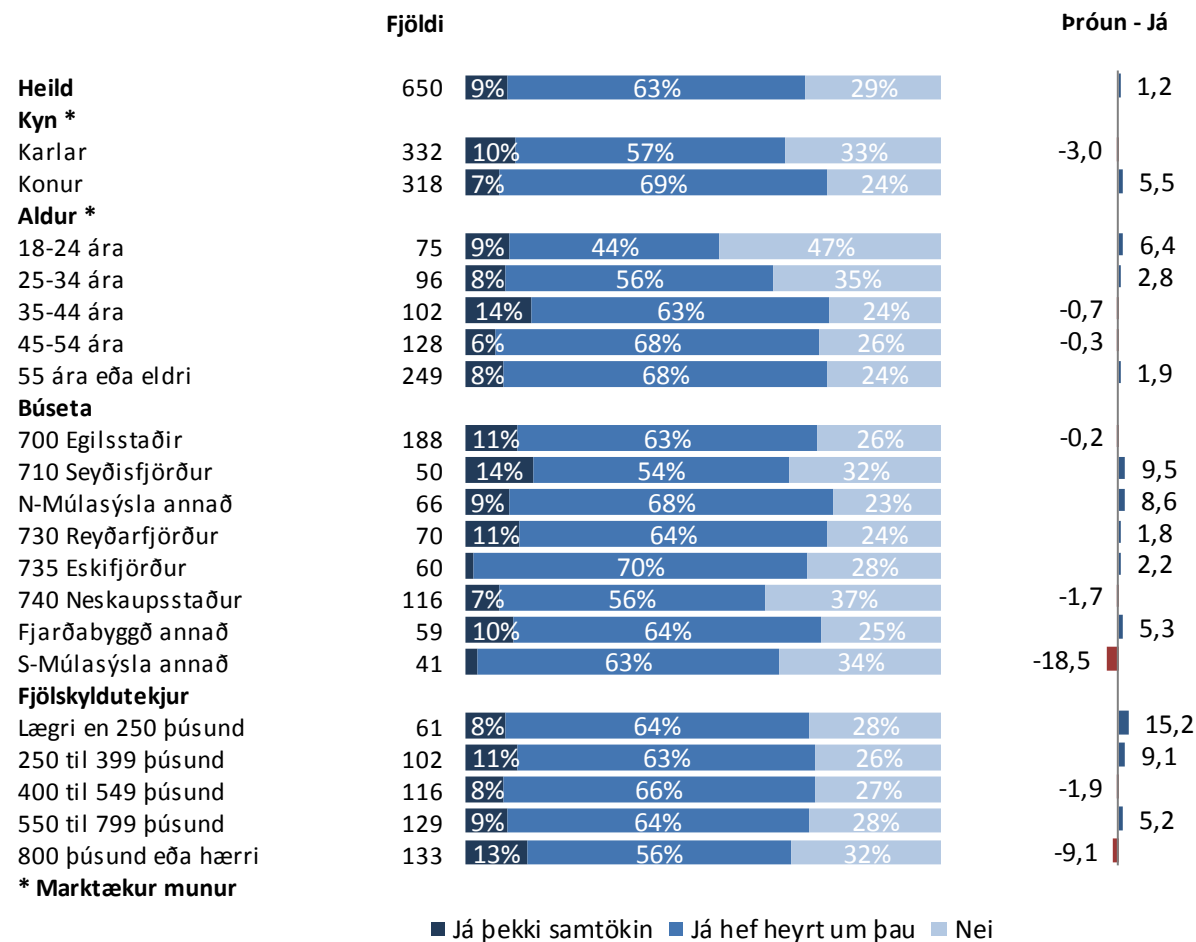


## Þróun



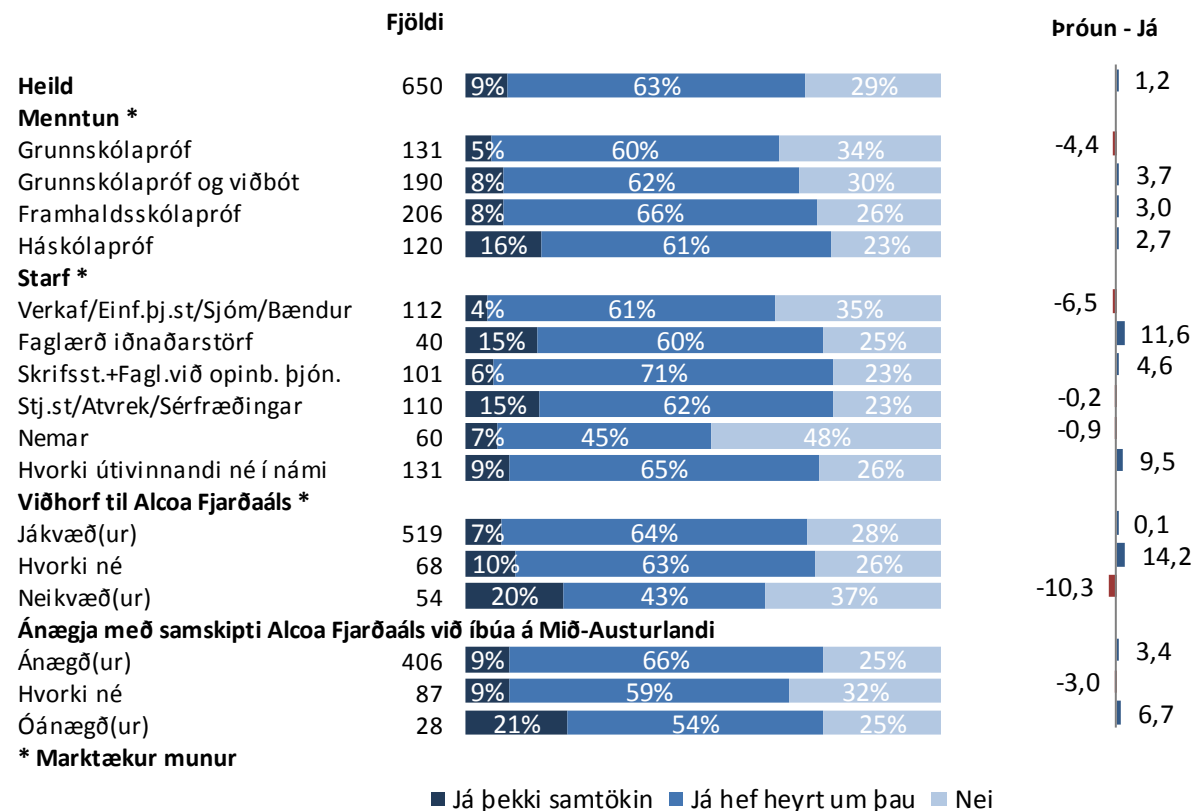
# Sp. 11. Þekkir þú eða hefur þú heyrt um hollvinasamtök Vatnajökulsþjóðgarðs, Vini Vatnajökuls?

## Greiningar



# Sp. 11. Þekkir þú eða hefur þú heyrt um hollvinasamtök Vatnajökulsþjóðgarðs, Vini Vatnajökuls?

## Greiningar



# Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna

## Ertu hlynnt(ur) eða andvíg(ur) ...?

|                       | Fjöldi | %     | +/- |
|-----------------------|--------|-------|-----|
| Mjög hlynnt(ur) (5)   | 217    | 27,6  | 3,1 |
| Frekar hlynnt(ur) (4) | 356    | 45,3  | 3,5 |
| Hvorki né (3)         | 133    | 16,9  | 2,6 |
| Frekar andvíg(ur) (2) | 61     | 7,8   | 1,9 |
| Mjög andvíg(ur) (1)   | 19     | 2,4   | 1,1 |
| Hlynnt(ur)            | 72,9   |       | 3,1 |
| Hvorki né             | 16,9   |       | 2,6 |
| Andvíg(ur)            | 10,2   |       | 2,1 |
| Fjöldi svara          | 786    | 100,0 |     |
| Tóku afstöðu          | 786    | 69,2  |     |
| Tóku ekki afstöðu     | 350    | 30,8  |     |
| Fjöldi aðspurðra      | 1.136  | 100,0 |     |
| Spurðir               | 1.136  | 95,8  |     |
| Ekki spurðir          | 50     | 4,2   |     |
| Fjöldi svarenda       | 1.186  | 100,0 |     |
| <b>Meðaltal (1-5)</b> | 3,9    |       |     |
| Vikmörk ±             | 0,1    |       |     |

Í **tíðnitöflu** má sjá hvernig svör þátttakenda dreifast á ólíka svarkosti. Þar má einnig sjá hversu margir tóku afstöðu til spurningarinnar og hversu margir voru spurðir. Í töflunni hér fyrir ofan má sjá að tæplega 28% þátttakenda eru mjög hlynnt því sem spurt var um og riflega 45% frekar hlynnt. Ef teknir eru saman þeir sem segjast frekar og mjög hlynntir má sjá að í heildina eru tæplega 73% hlynnt málefningu. Vekja ber athygli á að hátt hlutfall aðspurðra, eða 30,8%, tók ekki afstöðu til spurningarinnar og er talan því rauðlituð því til áherslu.

**Meðaltal** er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: [Mjög hlynnt(ur) (fj. x 5) + frekar hlynnt(ur) (fj. x 4) + hvorki né (fj. x 3) + frekar andvíg(ur) (fj. x 2) + mjög andvíg(ur) (fj. x 1)] / Heildarfjöldi svara. Í þessu dæmi tekur meðaltalið gildi á kvarðanum 1 til 5 en meðaltalið tekur gildi á því bili sem kvarðinn er hverju sinni.

### Vikmörk (sjá +/- dálk í tíðnitöflu)

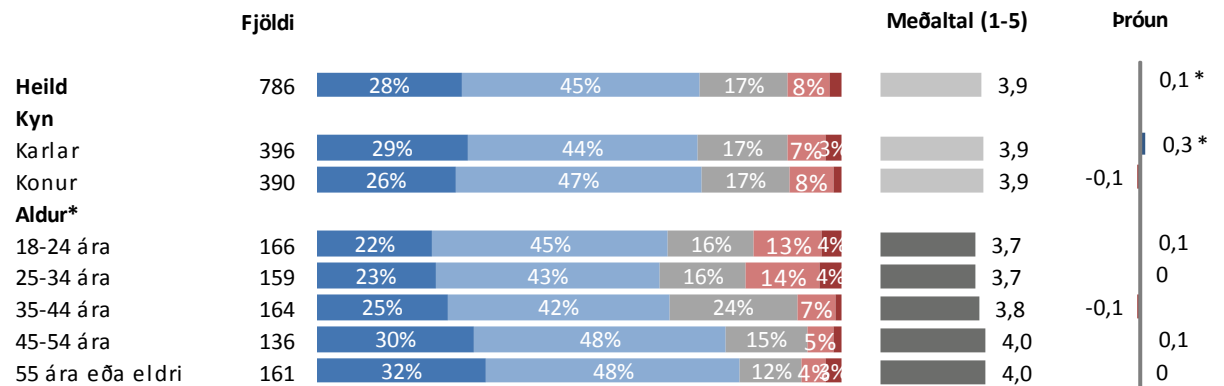
Til að geta áttað sig betur á niðurstöðum rannsókna er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og meðaltöl og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn liggja innan þessara vikmarka ef allir í þýðinu eru spurðir. Í dæminu hér til hliðar má segja með 95% vissu að hefðu allir í þýðinu verið spurðir, hefðu á bilinu 24,5% til 30,7% (27,6% +/- 3,1%) verið mjög hlynnt málefningu. Einnig má nota vikmörk til að skoða hvort marktækur munur sé á fjölda þeirra sem velja ólíka svarkosti. Ef vikmörkin skarast ekki er marktækur munur á fjöldanum. T.d. væri hægt að segja með 95% vissu að marktækt fleiri einstaklingar séu frekar hlynntir málefningu en mjög hlynntir því.

### Greiningar og marktækt

Oft er gerð greining á hverri spurningu eftir lýðfræðibreytum, s.s. kyni, aldri og búsetu, sem og eftir öðrum spurningum í sömu könnun. Hér fyrir neðan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést t.d. að 29% karla eru mjög hlynntir málefningu á móti 26% kvenna. Í greiningum er jafnframt sýnt meðaltal mismunandi hópa og tekið fram hvort sá munur á meðaltölum sem kom fram á hópum í könnuninni er tölfræðilega marktækur. Þegar munurinn er marktækur er titillinn stjómumerktur, eins og í tilfelli aldurs spurningarinnar í greiningunni hér fyrir neðan. Að auki eru súlur sem sýna meðaltöl litaðar dökkgrár til áherslu.

Algengur misskilningur er að ef tölfræðiprófið er ekki marktækt þá sé ekkert að marka þá niðurstöðu. Það er hins vegar rangt, því merking tölfræðilegrar marktæktar felst í því hvort hægt sé að alhæfa mun sem kemur fram í könnun yfir á þýði. Í dæminu hér fyrir neðan má sjá að eftir því sem fólk eldist er það hlynntara málefningu og staðhæfa má með 95% vissu að þessi munur eftir aldurshópum á sér einnig stað í þýðinu (t.d. meðal þjóðarinnar).

Langst til hægri á myndinni hér fyrir neðan er sýndar breytingar á meðaltölum frá síðustu mælingu. Í þessu dæmi má sjá að með altal karla hefur lækkað um 0,3 stig frá síðustu mælingu (er nú 3,9 og var síðast 3,6). Stjórnumerkingin við súluna vísar til þess að munur milli mælinga er tölfræðilega marktækur. Því má segja að karlmenn séu nú að jafnaði hlynntari málefningu en þeir voru í síðustu mælingu.



### \* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög hlynnt(ur) ■ Frekar hlynnt(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar andvíg(ur) ■ Mjög andvíg(ur)

# Að lokum

**Reykjavík, 2. desember 2013**

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Kristján Pétursson  
Jón Karl Árnason

Allar ábendingar varðandi framsetningu skýrslunnar eru vel þegnar.  
Vinsamlegast sendið tölvupóst á [abending@capacent.is](mailto:abending@capacent.is) til að koma þeim á framfæri.